

Spis treści

Wprowadzenie	7
--------------------	---

CZĘŚĆ I

Kryzys – perspektywa zarządzania organizacją – Sylwia Wojciechowska-Filipek

Rozdział 1.

Kryzys i sytuacje kryzysowe	15
1.1. Podstawowe definicje	16
1.1.1. Pojęcie i istota kryzysu	16
1.1.2. Kryzys a sytuacje kryzysowe	19
1.1.3. Rodzaje kryzysów	21
1.1.4. Kryzys w przedsiębiorstwie.....	24
1.2. Źródła kryzysu	36
1.2.1. Zagrożenia pochodzenia naturalnego i zagrożenia ekologiczne.....	42
1.2.2. Zagrożenia wywołane działalnością człowieka i awarie techniczne	47
1.2.3. Zagrożenia wynikające z zachowań społecznych.....	53
1.3. Źródła kryzysu w przedsiębiorstwie	56
1.3.1. Kryzysy wynikające z błędów w zarządzaniu	58
1.3.2. Kryzysy pozostające częściowo pod kontrolą człowieka.....	63
1.3.3. Kryzysy będące poza wpływem człowieka	65

Rozdział 2.

Wybrane aspekty zarządzania w kryzysie.....	69
2.1. Zarządzanie kryzysowe	72
2.1.1. Istota zarządzania kryzysowego	72
2.1.2. Struktura zarządzania kryzysowego w Polsce.....	74
2.1.3. Proces zarządzania kryzysowego.....	78

2.2. Zarządzanie przedsiębiorstwem w kryzysie.....	88
2.2.1. Ocena zagrożenia kryzysem	90
2.2.2. Strategie zarządzania w kryzysie.....	96
2.2.3. Kadra menadżerska i pracownicy w zarządzaniu sytuacją kryzysową.....	102

Rozdział 3.

Zarządzanie informacją w warunkach kryzysu.....	109
3.1. Informacja i jej rola w podejmowaniu decyzji.....	110
3.1.1. Informacja w procesie decyzyjnym.....	110
3.1.2. Informacja jako zagrożenie.....	118
3.2. Komunikacja w warunkach kryzysu	121
3.2.1. Komunikacja wewnętrzna.....	122
3.2.2. Komunikacja zewnętrzna.....	126
3.2.3. Strategie reagowania medialnego.....	134
3.3. Wspomaganie informatyczne zarządzania informacją.....	137
3.4. Bezpieczeństwo informacji.....	145
3.4.1. Zagrożenie bezpieczeństwa informacji.....	146
3.4.2. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji.....	154

CZĘŚĆ II

Kryzys – perspektywa psychologiczna

– Beata Mazurek-Kucharska

Rozdział 4.

Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys	165
4.1. Rola czynników osobowościowych i poznawczych	168
4.1.1. Wybrane zagadnienia osobowości w koncepcji psychoanalitycznej a zagadnienie kryzysu	168
4.1.2. Wybrane zagadnienia osobowości w teorii cech i czynników a zachowania w sytuacji kryzysu	180
4.2. Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys – rola wcześniejszych doświadczeń, kompetencji społecznych oraz dojrzałości emocjonalnej i społecznej.....	193
4.2.1. Problem percepcji czasu	195
4.2.2. Problem poczucia umiejscowienia kontroli.....	200
4.2.3. Znaczenie wcześniejszych doświadczeń.....	202
4.2.4. Znaczenie kompetencji społecznych.....	204
4.2.5. Rola inteligencji emocjonalnej.....	217

Rozdział 5.

Problem przetwarzania informacji i funkcjonowanie jednostki w sytuacji stresu i kryzysu.....	223
5.1. Funkcjonowanie człowieka w warunkach stresu.....	232
5.2. Znaczenie relacji interpersonalnych w działaniach zapobiegających sytuacjom kryzysowym.....	244
Zakończenie	253
Bibliografia.....	257
Spis rysunków	271
Spis tabel	273