

SPIS TREŚCI

	<i>strona</i>
STRESZCZENIE	5
WAŻNIEJSZE SKRÓTY UŻYWANE W TEKŚCIE	6
WSTĘP	7
1. PRZEGLĄD TERMINOLOGII, PIŚMIENICTWA, WYMAGAŃ I WDROŻEŃ	9
1.1. Analiza terminologii (norm PN-ISO 8402:1996, PN-EN ISO 9000:2001), normy PN-ISO 9004-2:1996 oraz piśmiennictwo, normy i materiały źródłowe	9
1.2. Wymagania MEN, HEQC, DNV i IMO	18
1.3. Analiza modeli systemów zarządzania jakością oraz wymagań Unii Europejskiej dotyczących certyfikacji personelu	28
1.4. Identyfikacja dotychczasowych wdrożeń systemów zarządzania jakością	34
2. WYMAGANIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WEDŁUG PN-EN ISO 9001:2001	56
2.1. Ogólne założenia normy	56
2.2. Wymagania dotyczące systemu	59
2.3. Wymagania dotyczące odpowiedzialności kierownictwa	59
2.4. Wymagania dotyczące zarządzania zasobami	64
2.5. Wymagania dotyczące realizacji wyrobu	66
2.6. Wymagania dotyczące pomiarów, analizy i doskonalenia	71
2.7. Techniki i narzędzia wdrożenia systemu zarządzania jakością	74
2.8. Planowanie jakości	80
2.9. Oceny jakości w systemie zarządzania jakością	82
3. OPRACOWANIE DOKUMENTACJI SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	89
3.1. Przygotowania do dokumentowania systemu zarządzania jakością	89
3.2. Sporządzanie wstępnych projektów dokumentów	91
3.3. Dokumentacja systemu zarządzania jakością	92
3.4. Polityka jakości	95
3.5. Księga jakości	96
3.6. Procedury systemu zarządzania jakością	99
4. WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	107
4.1. Ocena i weryfikacja dokumentacji	107
4.2. Program i warunki wdrożenia	112
4.3. Narzędzia doskonalenia jakości	114
PODSUMOWANIE	119
ZAŁĄCZNIKI	121
WYKAZ PUBLIKACJI ORAZ WYKORZYSTANYCH NORM, PRZEPISÓW I MATERIAŁÓW ŹRÓDŁOWYCH	143
Wykaz tabel	149
Wykaz rysunków	150
Wykaz załączników	151