

SPIS TREŚCI

Przedmowa 8

Rozdział I

Podstawy dobrego wychowania 12

Szanować siebie 14

Dobre wrażenie 19

Silna osobowość 25

Dobry ton 33

Zawsze starannie ubrani 40

Jak się znaleźć
– podstawy dobrego wychowania w skrócie 45



Rozdział II

Porady dla spotykających się 48

Prawidłowe powitanie 50

Poznawanie i przedstawianie 55

Pewność siebie w restauracji 63

Uprzejmość na co dzień 66

Jak się znaleźć – porozumiewanie się w skrócie 75

Rozdział III	
Ratunku, zaproszenie! – porady dla gości (i gospodarzy)	78
Serdecznie zapraszamy	80
Stoliczku nakryj się	85
Lubiany gość	88
Maniery przy stole	95
Co na siebie włożyć?	103
Small Talk	108
Jak się znaleźć – porady dla gości (i gospodarzy) w skrócie	111
 Rozdział IV	
Zachowanie w szczególnych okazjach – porady, jak się zachować w trudnych sytuacjach	114
Kochane niespodzianki	116
Przepraszam!	120
Żałoba	122
Postępowanie z chorymi	126
Radzenie sobie z konfliktami	130
Jak się znaleźć – porady, jak się zachować w trudnych sytuacjach w skrócie	134



Rozdział V

Od podania o pracę do zakładowej gwiazdki–
porady dla pracujących 138

Jak starać się o pracę 140

Świetny klimat w pracy 149

Strój biznesowy 155

Pewność siebie wśród kolegów 161

Pracownicy i przełożeni 169

Negocjacje i konferencje 176

Wycieczki i imprezy zakładowe 182

**Jak się znaleźć – porady dla
pracujących w skrócie 188**



Rozdział VI

How do you do? –
porady dla podróżujących za granicę 192

Europa 194

Ameryka 213

Bliski Wschód 220

Azja 223

Afryka 237

**Jak się znaleźć – porady dla
podróżujących za granicę w skrócie 243**

Adolph baron von Knigge

„Über den Umgang mit Menschen“

(„O obejściu z ludźmi“) 246