

Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1	
Zarządzanie organizacjami rozproszonymi w warunkach zagrożeń i kryzysów	15
1.1. Współczesne organizacje – istota i wyzwania dla działalności	15
1.2. Uniwersalne atrybuty organizacji jako fundament dla kształtowania modelu zarządzania kryzysowego	18
1.3. Systemy zarządzania kryzysowego dla potrzeb doskonalenia współczesnych organizacji	21
1.4. Bezpieczeństwo systemowe i ciągłość działania	26
1.5. Procesy analizy zagrożeń w systemach zarządzania kryzysowego	33
1.6. Wybrane komponenty bazy techniczno-technologicznej wsparcia procesów zarządzania kryzysowego RP	53
1.7. Świadomość sytuacyjna jako determinanta skutecznego zarządzania	56
Podsumowanie	65
Rozdział 2	
Potrzeby informacyjne w zarządzaniu kryzysowym	67
2.1. Determinanty bezpieczeństwa w SZK	67
2.2. Procesy i zasoby informacyjne w zarządzaniu kryzysowym	70
2.3. Monitorowanie zagrożeń i ewidencjonowanie artefaktów oraz incydentów	77
2.4. Problemy zapewniania wiarygodności i aktualności danych	86
Podsumowanie	94

Rozdział 3

Środowisko zapewniania informacyjnej ciągłości działania

w sytuacjach kryzysowych.....	97
3.1. Przesłanki użytkowania i podstawowe atrybuty środowiska chmury obliczeniowej	97
3.2. Modele dystrybucji usług w chmurze obliczeniowej	100
3.3. Środowiskowe aspekty eksploatacji chmury obliczeniowej	104
3.4. Wybrane technologiczno-funkcjonalne uwarunkowania informacyjnej ciągłości w zarządzaniu kryzysowym.....	107
3.5. Ocena zdolności zapewniania informacyjnej ciągłości działania przy wykorzystaniu usług CC	112
3.6. Mobilność usług CC jako szczególne uwarunkowanie informacyjnej ciągłości działania w zarządzaniu kryzysowym.....	116
3.7. Efektywność procesu zapewniania informacyjnej ciągłości działania	118
Podsumowanie	120

Rozdział 4

Ewaluacja ryzyka utraty informacyjnej ciągłości działania

w procesach decyzyjnych w warunkach zagrożeń i kryzysów	123
4.1. Miary i wybrane metody szacowania ryzyka	123
4.2. Identyfikacja zagrożeń dla informacyjnej ciągłości działania w zarządzaniu kryzysowym	132
4.3. Czynniki technologiczne utraty informacyjnej ciągłości działania	138
4.4. Ryzyko dla procesów decyzyjnych w warunkach zagrożeń i kryzysów	146
Podsumowanie	156

Rozdział 5

Identyfikacja czynników i szans wzrostu poziomu informacyjnej ciągłości działania organizacji

159	
5.1. Współczesne narzędzia informatyczne skutecznego zarządzania.....	159
5.2. Procesy wdrożeniowo-implementacyjne technologii teleinformatycznych w zapewnianiu informacyjnej ciągłości działania	171

5.3. Czynniki wzmacniania informacyjnej ciągłości działania poprzez usługi w chmurze obliczeniowej	182
5.4. Kierunki rozwoju usług i infrastruktury teleinformatycznej.....	193
Podsumowanie	206

Rozdział 6

Implementacyjność modelu zapewniania informacyjnej ciągłości działania w organizacjach rozproszonych.....209

6.1. Studium przypadku w zakresie analizy wpływu braku adekwatnej informacji na działania mające na celu przeciwdziałanie sytuacji kryzysowej	209
6.2. Prognozowane kierunki wykorzystania i rozwoju modelu kreowania świadomości sytuacyjnej w zarządzaniu kryzysowym	218
6.3. Ocena usług w CC w kontekście jakości procesów informacyjno-decyzyjnych w systemach zarządzania kryzysowego	230
Podsumowanie	233

Zakończenie

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel

Załączniki

Załącznik 1. Ramy Krajowego Planu Zarządzania Kryzysowego.....

Załącznik 2. Charakterystyka wybranych dokumentów

w zakresie usług IT.....

Załącznik 3. Wybrane komponenty infrastruktury

informatycznej SZK RP.....

Załącznik 4. Funkcjonalność aplikacji Arcus 2015.Net.....

Załącznik 5. Kwestionariusz ankiety

Załącznik 6. Szczegółowe wyniki badań

A. Specyfikacja próby badawczej.....

B. Uszczegółowione wyniki badania ankietowego