

Spis treści

5

Wstęp

6

OPIS MODELU KONTRAKTOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH

7

CZYM JEST MODEL

9

NA JAKIE PROBLEMY ODPOWIADA MODEL

10

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z MODELU

13

JAK ROZPOCZĄĆ PRACĘ Z MODELEM

13

KONSTRUKCJA MODELU KONTRAKTOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH

17

TYPY ZLECANIA ZADAŃ

19

BON NA AKTYWNOŚĆ - REGRANTING

19

ZLECANIE USŁUG

22

ZLECANIE INSTYTUCJI

25

KOOPERACYJNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

27

PROCES ZLECANIA ZADAŃ

31

ETAP 1 - PRZYGOTOWANIE DO ZMIANY

32

ETAP 2 - WPROWADZENIE ZMIANY

33

ETAP 3 - PLAN PRACY

41

WYBRANE PRZYKŁADY ZLECANIA ZADAŃ W OPARCIU O CZTERY TYPY MODELU KONTRAKTOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH

43

PODSUMOWANIE

45

WARSZAWA - BON NA AKTYWNOŚĆ - REGRANTING

46

POLICE - ZLECANIE USŁUG

49

RADLIN - ZLECANIE INSTYTUCJI

51

ŚWINOUJŚCIE - KOOPERACYJNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

56

SPIS SCHEMATÓW I TABEL

60