

## **Spis treści**

INSTRUKCJA	6
CZĘŚĆ I	
Etap 1. Przygotowanie do zmiany	9
Etap 2. Wprowadzenie zmiany	15
Etap 3. Plan pracy	27
CZĘŚĆ II	
Spis materiałów dodatkowych	31
Analiza potrzeb odbiorców	32
Analiza interesariuszy i ich nastawienia	40
Analiza organizacji i planowanie wsparcia	44
Standard zleconej usługi	48
Opracowanie dokumentów prawnych	51
Konsultacje społeczne	54
Ewaluacja	56