
SPIS TREŚCI

Przedmowa	9
Wprowadzenie: Natura zarządzania	
1. Rola zarządzania	19
2. Zadania zarządu	25
3. Wyzwania, wobec których stoi zarządzanie	43
Część pierwsza: Zarządzanie biznesem	
4. Historia firmy „Sears, Roebuck”	55
5. Co to jest biznes	67
6. Czym jest nasz biznes i czym być powinien	89
7. Cele biznesu	107
8. Dzisiejsze decyzje dla jutrzejszych rezultatów	147
9. Zasady produkcji	157

Praktyka zarządzania

Część druga: Zarządzanie menedżerami

10. Historia Forda	179
11. Zarządzanie przez cele i samokontrolę	193
12. Menedżerowie muszą zarządzać	215
13. Duch organizacji	227
14. Naczelnny a rada nadzorcza	251
15. Formowanie menedżerów	279

Część trzecia: Struktura zarządzania

16. Jaki rodzaj struktury?	293
17. Budowanie struktury	305
18. Biznes mały, duży i rozwijający się	339

Część czwarta: Zarządzanie pracownikiem i pracą

19. Opowieść o IBM	377
20. Zatrudnianie całego człowieka	387
21. Czy zarządzanie kadrami zbankrutowało?	403
22. Organizacja ludzka dla szczytowych osiągnięć	425
23. Motywowanie do szczytowych osiągnięć	443
24. Wymiar ekonomiczny	459
25. Średni dozór	469
26. Profesjonal (główny specjalista i inni tacy)	485

Część piąta: Co to znaczy być menedżerem

27. Menedżer i jego praca	501
28. Podejmowanie decyzji	515
29. Menedżer przyszłości	541

Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu

Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu	555
Posłowie	573
Indeks osób i firm	587

starsi I. Barnarda pt. „The Functions of the Executive” („Funkcje dyrektora”, Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts). Referaty Mary Parker Follett o zarządzaniu, pochodzące z lat dwudziestych i trzydziestych, zebrane i wydane w 1911 roku w książce pt. „Dynamic Administration” („Administracja dynamiczna”, Harper and Brothers, Nowy Jork). Elton Mayo, profesor Harvardu pochodzący z Australii, ogłosił dwie niewielkie książki o pracy i pracownikach w 1933 roku „The Human Problems of an Industrial Civilization” („Ludzkie problemy cywilizacji przemysłowej”, Macmillan, Nowy Jork) i w 1936 roku „The Social Problems of the Industrial Civilization” („Problemy społeczne cywilizacji przemysłowej”, Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts). Angielskie tłumaczenie książki Henri Fayola pt. „Administration industrielle et générale” („Industrial and General Administration”), opublikowanej pierwotnie w Paryżu w 1916 roku, wyszło w Londynie (Pitman) książką 701 Fredericka W. Taylora pt. „The Principles of Scientific Management”, która stała się jeszcze wcześniej – w 1911 roku – od tamtego czasu przedrukowywano ją wielokrotnie