

## Spis treści

<b>Przedmowa</b> .....	9
<b>Wprowadzenie</b> .....	11
<b>Rozdział 1</b>	
<b>Komunikacja w zarządzaniu projektami</b> .....	15
1.1. Komunikacja jako ważna przyczyna porażek w projektach .....	18
1.2. Komunikacja jako ważny czynnik powodzenia projektów .....	20
1.3. Przeciążenie informacyjne w projekcie .....	31
<b>Rozdział 2</b>	
<b>Komunikacja w standardach zarządzania projektami</b> .....	39
2.1. Metodyki i standardy zarządzania projektami .....	39
2.2. Standard zarządzania projektami Project Management Institute .....	42
2.3. Metodyka zarządzania projektami PRINCE2 .....	63
2.4. Metodyka Zarządzania Cyklem Projektu .....	76
2.5. Standard Polskie Wytyczne Kompetencje IPMA .....	84
2.6. Porównanie komunikacji w standardach zarządzania projektami .....	89
2.7. Modele dojrzałości projektowej a zarządzanie komunikacją .....	100
2.7.1. PM Solutions' Project Management Maturity Model (PMMM) .....	100
2.7.2. Ocena poziomu dojrzałości projektowej w zarządzaniu komunikacją – wyniki badań .....	109
<b>Rozdział 3</b>	
<b>Wpływ uwarunkowań organizacyjnych na komunikację w projekcie</b> .....	113
3.1. Wpływ struktury organizacyjnej na komunikację w projekcie .....	114
3.2. Wpływ kultury organizacyjnej na komunikację w projekcie .....	121

<b>Rozdział 4</b>	
<b>Podstawowe środki przekazu wykorzystywane w środowisku projektowym...</b>	<b>125</b>
4.1. Tradycyjne środki przekazu.....	127
4.2. Nowoczesne środki przekazu.....	131
4.3. Systemy dedykowane do zarządzania projektami.....	146
<b>Rozdział 5</b>	
<b>Podstawy komunikacji w projektach.....</b>	<b>149</b>
5.1. Komunikacja w projekcie.....	150
5.2. Zarządzanie komunikacją w projekcie.....	152
5.3. Komunikacja jako ciągły i wszechobecny proces w projektach.....	154
5.4. Rola skutecznego komunikowania się i zarządzania komunikacją.....	155
5.5. Komunikacja a świadomość i potrzeby interesariuszy.....	159
5.6. Komunikacja i zarządzanie komunikacją w cyklu życia projektu.....	162
<b>Rozdział 6</b>	
<b>Komunikacja w zespole projektowym.....</b>	<b>171</b>
6.1. Pojęcie, teoria i zasady komunikacji interpersonalnej.....	172
6.2. Nadawanie komunikatów.....	180
6.3. Konstrukcja komunikatu.....	188
6.4. Odbieranie komunikatów.....	194
6.5. Bariery komunikacyjne.....	200
<b>Rozdział 7</b>	
<b>Komunikacyjne przykazania kierownika projektu.....</b>	<b>205</b>
7.1. Inicjowanie – zrozumieć interesariuszy.....	206
7.2. Definiowanie – zdobyć zaufanie zespołu.....	209
7.2.1. Kierownik projektu a komunikacja w zespole.....	211
7.2.2. Jak komunikacja wpływa na relacje w zespole?.....	214
7.3. Planowanie – komunikuj zmianę.....	217
7.4. Realizacja – rozwiąż konflikty.....	222
7.5. Zamknięcie – informacja zwrotna.....	226
<b>Rozdział 8</b>	
<b>Narzędzia i dokumenty wspierające komunikację w projekcie.....</b>	<b>235</b>
8.1. Narzędzia i dokumenty inicjowania komunikacji.....	235
8.1.1. Mapa interesariuszy.....	236
8.1.2. Wymagania klienta.....	245
8.1.3. Schemat organizacyjny projektu.....	249
8.1.4. Spotkanie inauguracyjne projektu.....	252
8.2. Narzędzia i dokumenty planowania komunikacji.....	254
8.2.1. Plan komunikacji – plan zarządzania komunikacją.....	255
8.2.2. System kontroli dokumentów projektowych – repozytorium projektowe.....	261

8.2.3. Dokumentacja projektowa .....	265
8.2.4. Kalendarz projektu .....	267
8.2.5. Macierz odpowiedzialności .....	268
8.2.6. Zasady i reguły komunikacji w zespole .....	271
8.3. Narzędzia i dokumenty w procesie realizacji i kontroli komunikacji .....	274
8.3.1. Raporty .....	274
8.3.2. Spotkania statusowe .....	286
8.3.3. Protokoły z zebrań .....	288
8.3.4. Prezentacje projektu .....	293
8.4. Narzędzia i dokumenty w procesie zakończenia komunikacji .....	293
8.4.1. <i>Lessons learned</i> , doświadczenia projektowe .....	293
8.4.2. Akceptacja zakończenia projektu i rezultatów projektu .....	297

## Rozdział 9

<b>Komunikacja w projektach – wyniki badań .....</b>	<b>301</b>
9.1. Opis narzędzia do oceny stosowanego wsparcia w obszarze zarządzania komunikacją .....	301
9.2. Dobór próby badawczej .....	305
9.3. Charakterystyka próby badawczej .....	306
9.4. Wyniki badania .....	308

<b>Zakończenie .....</b>	<b>319</b>
--------------------------	------------

<b>Bibliografia .....</b>	<b>323</b>
---------------------------	------------

<b>Spis tabel .....</b>	<b>329</b>
-------------------------	------------

<b>Spis rysunków .....</b>	<b>332</b>
----------------------------	------------

<b>O Autorkach .....</b>	<b>334</b>
--------------------------	------------