

## Spis treści

### Część I. Wykorzystanie teorii zasobowej w praktyce i teorii zarządzania bibliotekami

1. Lidia Szczygłowska – <i>Zarządzanie niematerialnymi zasobami organizacyjnymi w bibliotece</i> .....	9
2. Wiesław Babik – <i>Ekologia informacji w zarządzaniu zasobami niematerialnymi bibliotek w społeczeństwie informacji i wiedzy</i> .....	33
3. Justyna Stępień – <i>Konsument na rynku usług bibliotecznych – zachowania, trendy</i> .....	41
4. Marcin Karwowski – <i>Secret client – metoda pomiaru niematerialnych zasobów biblioteki</i> .....	53

### Część II. Zarządzanie kapitałem ludzkim

1. Maja Wojciechowka – <i>Wprowadzenie do problematyki zarządzania kapitałem ludzkim w bibliotekach</i> .....	71
2. Joanna Kamińska – <i>Zarządzanie talentami jako metoda wzbogacania zasobów niematerialnych biblioteki</i> .....	80
3. Beata Żołędowska-Król – <i>Wiedza użytkowników zasobem nowoczesnej biblioteki</i> .....	90
4. Zbigniew Gruszka – <i>Biblioteki jako organizacje uczące się</i> .....	98
5. Monika Curyło – <i>Cisza w bibliotece jako wartość wspierająca kapitał ludzki</i> .....	112
6. Iwona Dalati – <i>Znaczenie motywacji w zarządzaniu zasobami ludzkimi – przykład bibliotek koszalińskich</i> .....	123

### Część III. Komunikacja i relacje

1. Magdalena J. Cyrklaff – <i>O psychologii konfliktów w bibliotece. Mediacje i negocjacje jako konstruktywne sposoby rozwiązywania sporów pracowniczych</i> .....	143
2. Magdalena Gomułka – <i>Rola Międzynarodowej Sieci Bibliotekarzy (International Librarians Network) w ich rozwoju zawodowym</i> .....	156
3. Katarzyna Janczulewicz – <i>Biblioteczna społeczność Wielkiej Ligi Czytelników jako przykład współpracy międzyinstytucjonalnej</i> .....	170
4. Katarzyna Bartosiak, Kamil Banaszewski – <i>Satysfakcja użytkownika jako podstawa budowania relacji z nowoczesną biblioteką uczelnianą. Wyniki badań Biblioteki Uniwersytetu Zielonogórskiego</i> .....	185
5. Agata Bernaś – <i>Dostosowanie oferty bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (na podstawie stron internetowych wybranych bibliotek uniwersyteckich w Polsce)</i> .....	207

**Część IV. Kształtowanie wizerunku i zarządzanie marką biblioteki**

1. Katarzyna Seroka – *Noc Bibliotek w Lille jako przykład budowania pozytywnego wizerunku biblioteki* ..... 223
2. Marzena Blach – *Wizerunek Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie wśród kontrahentów Wypożyczalni Międzybibliotecznej* ..... 232
3. Beata Gamrowska – *Budowanie marki na przykładzie działań Sekcji Promocji Biblioteki Uniwersytetu Łódzkiego* ..... 245
4. Jolanta Hys – *Aktywność Biblioteki Narodowej w zakresie zarządzania marką Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej* ..... 252
5. Agnieszka Kościelniak-Osiak – *Pojęcie marki w kontekście biblioteki uniwersyteckiej. Analiza działań i celów na przykładzie funkcjonowania Oddziału Promocji, Wystaw i Współpracy Biblioteki Uniwersyteckiej w Warszawie* ..... 263
6. Magdalena Nagieć, Władysława Wędzicha – *Marka Biblioteki Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie* ..... 272
7. Małgorzata Bródka – *Budowanie reputacji biblioteki akademickiej w kontekście kształtowania księgozbioru* ..... 285

**Część V. Innowacyjność i zarządzanie zmianami w bibliotekach**

1. Magdalena Karciarz – *Czy bibliotekarze są trendy? O nowych tendencjach w zarządzaniu zasobami niematerialnymi w bibliotekach* ..... 295
2. Ewa Rudnicka – *Innowacyjne zarządzanie biblioteką akademicką w kontekście działań Biblioteki Uniwersyteckiej UWM w Olsztynie* ..... 303
3. Edyta Kolodziejczyk – *Zarządzanie zmianą w bibliotece akademickiej – na przykładzie zmian organizacyjnych w Bibliotece Politechniki Łódzkiej* ... 319
4. Urszula Franas-Mirowska, Karolina Wicha – *Kontrola zarządcza i zarządzanie ryzykiem jako instrumenty wspomagające doskonalenie biblioteki akademickiej – rozwiązania zastosowane w Bibliotece Uniwersyteckiej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach* ..... 329
5. Maria Bosacka – *Zarządzanie zasobami niematerialnymi w małej bibliotece uczelnianego systemu biblioteczno-informacyjnego na przykładzie Biblioteki Instytutu Pedagogiki Uniwersytetu Wrocławskiego* ..... 353

**Część VI. Zarządzanie nowymi technologiami, obsługa procesów**

1. Grzegorz Czapnik – *Zastosowanie technik eksploracji danych w ocenie zachowań i potrzeb użytkowników instytucji bibliotecznych: możliwości i bariery* ..... 371
2. Hanna Grabowska – *Platforma „Zapytaj bibliotekarza” jako narzędzie wspierające budowę kompetencji Biblioteki Uniwersyteckiej w Poznaniu* ... 385
3. Mariola Nawrocka, Małgorzata Karwowska – *Nowe rozwiązania technologiczne odpowiedzią na potrzeby użytkowników Biblioteki Głównej Wojskowej Akademii Technicznej* ..... 393