

Spis treści

■ Wstęp	5
■ Podstawowe zasady savoir-vivre'u	6
Ogólne zasady regulujące stosunki międzyludzkie	6
Kultura osobista	8
Punktualność	9
Dotrzymywanie słowa	9
Wizerunek własny	10
Zasada pierwszeństwa (precedencji)	12
Przedstawianie osób	19
Zapamiętywanie nazwisk przedstawianych osób	21
Zasady podawania ręki	21
Witanie się (pozdrawianie) poprzez ukłon	23
Zasady zwracania się do innych	24
Tytułowanie	25
Zasady prowadzenia rozmowy	29
Prowadzenie rozmów przez telefon	34
Najczęstsze błędy w wymowie i pisowni języka polskiego	39
Bilety wizytowe	40
■ Zasady prowadzenia korespondencji urzędowej (oficjalnej)	59
Podstawowe zasady ogólne	59
Rodzaje korespondencji urzędowej (oficjalnej)	61
■ Zasady ubierania się	80
Reguły ogólne	80
Stroje oficjalne	81
Zasady ubierania się mężczyzn	83
Stopnie oficjalności stroju męskiego	97
Najczęstsze uchybienia w ubiorze męskim	99
Zasady ubierania się kobiet	99
Stopnie oficjalności stroju kobiecego	106
Najczęstsze uchybienia w ubieraniu się kobiet	108
Przykłady ubiorów męskich i damskich	109
■ Przyjęcia i uroczystości	115
Cel przyjęć	115
Rodzaje przyjęć	115
Sposoby zapraszania na różne uroczystości i przyjęcia	116

Śniadanie (lunch) i obiad (dinner, kolacja)	127
Menu	158
Napoje	161
Dobieranie napojów	181
Sposób nalewania i podawania napojów	182
Przed przyjściem gości	183
Witanie gości	184
Przed wejściem do jadalni	184
Sposoby rozsadzania gości	187
Przedstawianie gości	199
Zachowanie się i zwyczaje przy stole	200
Zasady przyrządzania, podawania i spożywania niektórych potraw	203
Toasty	219
Pożegnanie	220
Obiad bufetowy (buffet dinner)	221
Bankiet	223
Kawa i herbatka	225
Koktajl (cocktail)	225
Przyjęcie bufetowe	227
Kieliszek (lampka) wina	228
Aperitif	229
Garden party (przyjęcie ogrodowe)	230
Przyjęcia prywatne	232
Savoir-vivre gospodarzy i gości w czasie przyjęć	237
Palenie tytoniu	240
■ Zakończenie	241