

WSTĘP	10
WSTĘP REDAKTORA MERYTORYCZNEGO	12
SKARB I TAJEMNICA	16
PODZIĘKOWANIA	20
NASI EKSPERCI	21
JAK ROZUMIEMY WOLONTARIAT?	26
WOLONTARIUSZ W INSTYTUCJI	40
ZASADY WSPÓŁPRACY Z WOLONTARIUSZAMI	46
ZANIM ROZPOCZNIESZ WSPÓŁPRACĘ Z WOLONTARIUSZAMI	52
REKRUTACJA WOLONTARIUSZY	20
JAK ZORGANIZOWAĆ PRACĘ WOLONTARIUSZY?	68
JAK MOTYWOWAĆ WOLONTARIUSZY?	82
WIZERUNEK WOLONTARIATU	88
OCENA PRACY WOLONTARIUSZY	92
PRAWO O WOLONTARIACIE	96
REKOMENDACJE EKSPERTÓW	99
BEST PRACTICES INSTYTUCJI KULTURY	104
ANEKS	130
JAK Z SUKCESEM ZORGANIZOWAĆ PROJEKT WOLONTARIACKI?	150