

Spis treści

Przedmowa do polskiego wydania 9

I Logika porażki

- 1 Rutynowa operacja 17
- 2 Katastrofa lotu 173 United Airlines 43
- 3 Paradoks sukcesu 68

II Dysonans poznawczy

- 4 Niesłusznie skazani 105
- 5 Gimnastyka umysłowa 138
- 6 Reforma wymiaru sprawiedliwości 168

III Stawianie czoła złożoności

- 7 Paradoks dyszy 191
- 8 Przez strach do uczciwości? 227

IV Małe kroczki i wielkie skoki

- 9 Zyski marginalne 255
- 10 Błędy i porażki motorem innowacji 286

V Zabawa w obwinianie

- 11 Zestrzelenie lotu 114 Libyan Arab Airlines 319
- 12 Druga ofiara 345

VI Tworzenie kultury nastawionej na rozwój

- 13 Efekt Beckhama 369
- 14 Nowe znaczenie porażki 387
- Epilog. Szersza perspektywa 403

Podziękowania 431

Przypisy 435