

SPIS TREŚCI

OD AUTORA	7
Rozdział 1. ROLA LIDERA TECHNICZNEGO	9
Typowa ścieżka kariery w IT	10
Definicja lidera technicznego	11
Model Technical Leadership	12
Wizja	14
Stereotyp lidera	15
Typy przywództwa	16
Grzechy główne liderów technicznych	18
Podsumowanie	21
Rozdział 2. EKSPERT A LIDER	23
Między ekspertem a liderem	23
Autorytet wiedzy i postawy	26
Jak pogodzić prace techniczne i nietechniczne?	27
Podsumowanie	33
Rozdział 3. OD WIZJI DO DZIAŁANIA	35
Strategia Disneya	35
Definiowanie wizji środowiska z użyciem strategii Disneya	37
Przykłady	38
Podsumowanie	40

Rozdział 4. MOTYWACJA	41
Teoria X i Y	41
Co mnie motywuje?	42
Czynniki motywacyjne	43
Kryteria	45
Kwantyfikatory ilościowe	45
Profil motywacyjny	47
Jak to wpieść w codzienne życie zespołu?	49
Analiza motywatorów	49
Skupienie	50
Codziennik	51
Wysoka energia	53
Czynniki motywacyjne i higieniczne	54
Co motywuje programistów?	55
Złam wszelkie zasady	56
Drive	57
Elementy angażującego środowiska	59
Slack	63
Podsumowanie	63
 Rozdział 5. PRACA Z ZESPOŁEM	 67
Model Cynefin	67
Oczekiwania i reguły	69
Fazy rozwoju grupy	70
Przywództwo sytuacyjne	72
Dysfunkcje zespołu	74
Podsumowanie	76
 Rozdział 6. PROCES I INŻYNIERIA	 79
Podział odpowiedzialności	79
Wizja i cele projektu	80
Wymagania i decyzje biznesowe	81
Właściciel procesu	81
Proces	82
Retrospekcje	83
Codziennie spotkania	85
Oznaczanie problemów	85
Kryteria jakościowe	86
Podsumowanie	87

Rozdział 7. ZARZĄDZANIE WIEDZĄ	89
Wprowadzanie osoby do zespołu	89
Spójne zasady	90
Wymiana doświadczeń w zespołach	91
Przeglądy kodu	91
Aktualizacja wiedzy o systemie	92
Ciągły rozwój	93
Mantra architektoniczna	95
Co to jest mantra architektoniczna?	95
Podsumowanie	100
Rozdział 8. RELACJA Z BIZNESEM	103
Antywzorce współpracy	103
Dobre praktyki	105
Budowanie sieci wsparcia	106
Ustalanie zasad współpracy	107
Indeks zadowolenia	109
Mapa relacji	109
Analiza potrzeb	111
Podsumowanie	113
Rozdział 9. WZORCE ZMIANY	115
Zmiana jest nieunikniona	115
Model zmiany	116
Bezbolesna zmiana	118
Podsumowanie	127
Rozdział 10. INFORMACJA ZWROTNA	129
Praktyki związane z informacją zwrotną	129
Dlaczego nie udzielamy informacji zwrotnej i jakie są tego konsekwencje?	130
Korzyści	130
Podstawowy błąd	130
Feedback i feedforward	131
Wskazówki co do udzielania informacji zwrotnej	132
Kanapka informacji zwrotnej	133
Zespołowa informacja zwrotna	133
Trudna informacja zwrotna	134
Podsumowanie	134

Rozdział 11. TRUDNE ROZMOWY	137
Skąd się biorą emocje?	137
Co niszczy kontakt?	139
Elementy klarownego komunikatu	141
Druga pozycja	145
Podsumowanie	147
Rozdział 12. KONFLIKTY I ICH TECHNIKALIA	149
Pewna historia	149
Prosty przykład	150
Struktura	152
Przykładowe pytania	152
Algorytm	153
Gdzie jeszcze?	155
Podsumowanie	155
Rozdział 13. LIDER JAKO COACH	157
Dlaczego ludzie nie lubią, gdy udziela się im rad?	157
Coaching	158
Moc pytań	159
Rodzaje i siła pytań	160
Intencja	161
Konkretyzacja	161
Prowadzenie rozmowy	163
Model problemu	167
Trening zadawania pytań	171
Podsumowanie	171
Rozdział 14. EFEKTYWNE SPOTKANIA	173
Podstawy efektywnych spotkań	173
Dlaczego to nie wystarcza?	175
Struktury i ich zastosowanie	176
Gamestorming	181
Ramy spotkania	181
Schemat spotkania	182
Podsumowanie	183
Rozdział 15. PYTANIA I ODPOWIEDZI	185