
Spis treści

O autorach 9

Wstęp 11

1. **Co to jest internet i jak z niego korzystać** 13
 - Czym jest sieć i co w niej znajdziesz 13
 - Co jest potrzebne do rozpoczęcia korzystania z internetu 114
 - Jak wybrać dostawcę internetu 15
 - Co to są przeglądarki internetowe i z jakich warto korzystać 16
 - Co to są wtyczki do przeglądarki oraz jak znaleźć i zainstalować najbardziej użyteczną 18
 - Czym są wyszukiwarki internetowe 21
 - Jak sprawnie i szybko wyszukać w Google potrzebne informacje 27
 - Jak w internecie, w tym także w wyszukiwarce Google, poznać, co jest reklamą 31
2. **Jak korzystać z poczty elektronicznej** 35
 - Co to jest e-mail 35
 - Gdzie można założyć e-mail 36
 - Jak odbierać i wysyłać e-maile 45
 - Jak korzystać z programu do odbioru poczty 48
 - Jak odbierać wiadomości e-mail przez komórkę 49
3. **Jak prowadzić rozmowy przez komunikatory internetowe** 52
 - Czym są komunikatory internetowe 52
 - Jak zainstalować komunikator GG 53
 - Jak w GG nawiązać kontakt ze znajomymi 57
 - Jak w GG zmienić nasze dane i ustawienia programu 58
 - Jak prowadzić rozmowy przez komunikator GG 60
 - Jak przez komunikator GG wysłać SMS do znajomego 63

- Jak zainstalować komunikator Skype 63
- Jak znaleźć znajomego w komunikatorze Skype 66
- Jak przez komunikatory prowadzić rozmowy z dźwiękiem i przekazem wideo 68
- Jak prowadzić rozmowę wideo przez GG 68
- Jak prowadzić rozmowę wideo przez Skype'a 69
- Jak dzwonić z komunikatora Skype na telefon 71

4. Jak w internecie przygotować dokument tekstowy 73

- Z jakich programów do edycji tekstów można skorzystać 73
- Jak stworzyć i sformatować dokument tekstowy w Google Docs 75
- Jak zapisać i wydrukować stworzony dokument 79

5. Jak robić zakupy przez internet 82

- Na czym polegają zakupy przez internet 82
- Dlaczego warto kupować przez internet 84
- Jak znaleźć produkt w najlepszej cenie 86
- Jak złożyć zamówienie w sklepie internetowym 89
- Jak można odebrać produkt zamówiony przez internet 98
- Jak odebrać przesyłkę z paczkomatu 100
- Czy w internecie można kupować na raty 102
- Jak robić przez internet codzienne zakupy 102
- Jak płacić za towary kupione przez internet 104
- Jak działa Allegro 107
- Jak kupować na Allegro 110
- Jak sprawdzić wiarygodność sprzedawcy na Allegro 111
- Jak sprzedawać na Allegro 112
- Jak sprawdzić, czy sklep jest wiarygodny 114
- Czy można zwrócić towar kupiony przez internet 120
- Czy złożyć reklamację, jeśli towar jest wadliwy albo niezgodny z umową 121

6. Jakie serwisy internetowe mogą być przydatne seniorowi 123

- Serwisy z mapami 123
- Rzeczywiste widoki miejsc – Google Street View 131
- Rozkład jazdy PKP 133
- Wyszukiwarka połączeń autobusowych 137
- Wyszukiwarka komunikacji miejskiej 139
- Jak zamieścić ogłoszenie w internecie 141

7. **Jak korzystać z Facebooka** 148
 - Jak założyć konto na Facebooku 149
 - Jak dodać swoje zdjęcie 156
 - Jak znaleźć i zaprosić znajomych 157
 - Jak zamieścić wpis, który zobaczą znajomi 159
 - Co to są przyciski „Lubię to!” 162
8. **Jak korzystać z forum internetowego** 164
 - Co to są fora internetowe 164
 - Które fora mogą być przydatne seniorowi 170
 - Jak fora wpływają na decyzje klientów 172
9. **Jak założyć bloga** 174
 - Co to jest blog? 174
 - Jak i gdzie założyć bloga 177
10. **Gdzie oglądać legalnie filmy wideo w internecie** 182
 - Co możemy legalnie oglądać w internecie 182
 - Jak korzystać z YouTube 183
 - Jak oglądać VOD (telewizję na żądanie) 185
11. **Jak przez internet korzystać z konta bankowego** 191
 - Dlaczego warto korzystać z konta przez internet 191
 - Jak założyć przez internet konto bankowe 192
 - Jak sprawdzić stan konta i historię transakcji 200
 - Jak zrobić przelew przez internet 201
 - Jak bezpiecznie korzystać z konta bankowego 203
12. **Jak bezpiecznie korzystać z internetu** 206
 - Z jakimi zagrożeniami wiąże się korzystanie z internetu 206
 - Jak zabezpieczyć komputer przed zagrożeniami 206
 - Jak stworzyć dobre, bezpieczne hasło, na przykład do konta a pocztowego 208
 - Jak rozpoznać, że ktoś chce wyludzić nasze hasło 208
 - Jak nie dać się nabrać na reklamy wyludzające dane 209
 - Na co uważać, gdy korzystamy z internetu na cudzym komputerze 210
13. **Jak rozumieć terminy związane z internetem** 212