
Spis treści

Wykaz skrótów	7
Wstęp	9
Rozdział 1	
Organizacja – wczoraj i dziś organizacji	13
1.1. Organizacja i jej otoczenie	13
1.2. Typologia organizacji	17
Rozdział 2	
Organizacje przyszłości – jutro i pojutrze organizacji	21
2.1. Ku przyszłości	21
2.2. Organizacje oparte na wiedzy (OOW) jako fundament rozwoju organizacji przyszłości	25
Rozdział 3	
Model zintegrowanych organizacji opartych na wiedzy (ZOOW)	29
3.1. Systemowe i metaforyczne założenia kształtowania modelu ZOOW	29
3.2. Koncepcja modelu ZOOW	34
Rozdział 4	
Architektura zintegrowanych organizacji opartych na wiedzy (ZOOW)	40
4.1. Struktura organizacyjna ZOOW	40
4.2. Metodyka projektowania struktury organizacyjnej ZOOW	42
4.3. Mapowanie procesów organizacyjnych	49
4.4. Budowanie zespołów platform	52
4.5. Modelowanie struktury organizacyjnej	56

Rozdział 5	
Dynamika zintegrowanych organizacji opartych na wiedzy (ZOOW)	64
5.1. Model dynamiki ZOOW	64
5.1.1. Dynamiczna natura ZOOW	64
5.1.2. Wyróżniki dynamiki ZOOW	69
5.2. Dynamiczna równowaga kapitału intelektualnego (KI) w ZOOW	75
5.2.1. Model triady KI jako procesu dynamicznej równowagi	75
5.2.2. Dynamiczna równowaga KI a mapa procesów transferu wiedzy i uczenia się	79
5.3. Psychodynamika zespołów jako ważny komponent dynamiki ZOOW	83
Rozdział 6	
Zarządzanie zintegrowanymi organizacjami opartymi na wiedzy (ZOOW)	88
6.1. Zagadnienia zarządzania ZOOW	88
6.1.1. Powiązania metod zarządzania wykorzystywanych w ZOOW	88
6.1.2. Zarządzanie procesem wiedzy i innowacji oraz ZOOW	90
6.1.3. Niewiedza jako problem zarządzania wiedzą w organizacjach	96
6.2. Dylematy kreowania i aplikacji nowych metod zarządzania ZOOW	102
6.2.1. Między nauką a praktyką zarządzania – przekraczanie podziałów	102
6.2.2. Projektowanie a wdrażanie nowych metod zarządzania – dualizm metodologiczny	105
Zakończenie	111
Bibliografia	113
Spis rysunków	119
Spis tabel	121