

Spis rozdziałów

.....

Wstęp 1

CZĘŚĆ PIERWSZA

PIERWSZE KROKI W ŚWIECIE SIECI LOKALNYCH (LAN) 7

Rozdział 1:	Sieć jest jak telefon, który budowałeś w dzieciństwie – no może nieco lepszy!	9
Rozdział 2:	Łączenie komputerów w sieć, czyli plątanie się w drutach	23
Rozdział 3:	Wiadomość w butelce, czyli doskonalenie sztuki protokołu	47
Rozdział 4:	A któż to taki, czyli w gąszczu podejrzeń	55
Rozdział 5:	Bardzo ważne NIC, czyli poznajemy karty sieciowe	67
Rozdział 6:	Każda dobra sieć ma rodowód	85
Rozdział 7:	Życie po instalacji, czyli poza siecią	91

CZĘŚĆ DRUGA

NA TWOJE USŁUGI – TWÓJ PERSONAL NETWARE 99

Rozdział 8:	Poznajmy się – Personal NetWare	101
Rozdział 9:	Instalacja i używanie Personal NetWare'a	113
Rozdział 10:	Personal NetWare w działaniu	127
Rozdział 11:	Czy Ty i Personal NetWare pasujecie do siebie?	135

CZĘŚĆ TRZECIA

PODRÓŻ PO SIECI Z NETWARE'EM 141

Rozdział 12:	Mapa Twojej sieci	143
Rozdział 13:	SCSI nie taki straszny, jak go malują	159
Rozdział 14:	Konkretne pomysły, bez których ani rusz	169
Rozdział 15:	Usługi katalogowe NetWare'a (NDS)	183
Rozdział 16:	System plików, czyli centrum wszechświata NetWare'a	197
Rozdział 17:	Bezpieczeństwo sieci: wcale nie o policjantach i złodziejach	211
Rozdział 18:	Klucznik, czyli jak dbać o bezpieczeństwo	227
Rozdział 19:	Na papierze, czyli drukowanie w środowisku NetWare	237
Rozdział 20:	Dbaj o aktywa, czyli jak tworzyć i wykorzystywać kopie zapasowe	253
Rozdział 21:	Tajemnice organizmu, czyli o konfiguracji systemu	273

Rozdział 22:	Kilka słów o narzędziach	287
Rozdział 23:	Ćwiczenia na klawiaturze, czyli narzędzia linii poleceń	301
Rozdział 24:	Narzędzia GUI zajmują Twój umysł, a nie ręce	313
Rozdział 25:	Walczymy z problemami	321

CZĘŚĆ CZWARTA

DEKALOG, DEKALOG I... JESZCZE JEDEN DEKALOG?	333
---	------------

Rozdział 26:	Dziesięć ton kłopotów, czyli gdy sieć odmówi posłuszeństwa	335
Rozdział 27:	Dziesięć rzeczy o Twojej sieci, które powinieneś wiedzieć (i zanotować)	343
Rozdział 28:	Dziesięć rzeczy, które musisz wiedzieć, zanim ktokolwiek będzie mógł Ci pomóc	347
Rozdział 29:	Dziesięć sztuczek z Personal NetWare'em	351
Rozdział 30:	Dziesięć rzeczy, które trzeba wiedzieć, zanim zaczniesz coś zmieniać w serwerze NetWare'a	355
Rozdział 31:	Dziesięć ścieżek wiodących ku idealnemu drukowaniu	361
Rozdział 32:	Dziesięć niepodważalnych zasad tworzenia kopii bezpieczeństwa	365
Rozdział 33:	Dziesięć symptomów narastającej choroby	371
Dodatek A:	Słowniczek (czyli przystępne objaśnienia sieciowego technobełkotu)	375
Dodatek B:	Wołanie o pomoc, czyli gdzie i jak można ją uzyskać	397
Dodatek C:	Niezwykłe zwięzły poradnik zdobywania informacji o sieci NetWare	403

Spis treści

.....

Wstęp	1
Kilka słów o książce	1
Jak korzystać z tej książki?	2
Co możesz ominąć?	3
A tak w ogóle: kim Ty właściwie jesteś?	4
O układzie tej książki	4
Część Pierwsza: Pierwsze kroki w świecie sieci lokalnych (LAN)	4
Część Druga: Na Twoje usługi – Twój Personal NetWare	5
Część Trzecia: Podróż po sieci z NetWare'em	5
Część Czwarta: Dekalog, dekalog i ... jeszcze jeden dekalog?	5
Ikony używane w tej książce	5
Co dalej?	6

CZĘŚĆ PIERWSZA

PIERWSZE KROKI W ŚWIECIE SIECI LOKALNYCH (LAN)

Rozdział 1

Sieć jest jak telefon, który budowałeś w dzieciństwie – no może nieco lepszy!	9
Co to jest sieć?	10
Co sprawia, że sieć działa?	12
Co komputery mówią do siebie i kiedy one to robią?	13
Co to znaczy „normalna”, czyli spojrzenie na tendencje w przemyśle	14
Spacerkiem wśród udogodnień	15
Przystanek pierwszy: Twoje biurko	16
Następny przystanek: serwery	17
Ostatni przystanek : sznurek, którym to wszystko jest związane („lepiszcze”)	18
O tym, jak programy korzystają z sieci	19
Potrzebować usługi nie znaczy potrzebować przystugi	19
Co mamy w karcie sieciowych dań?	20
Dzielenie zasobów – o to właśnie chodzi!	21

Rozdział 2

Łączenie komputerów w sieć, czyli plątanie się w drutach	23
Jeden wielki supet, czyli co zrobić, by połączenia działały	24
Popularne typy kabli	25
Skętka	25
Koncentryk	27
Światłowód	29

Kącik „Zrób to sam”	.30
To nie jest rozkład kabli – to jest topologia	.31
Gwiazdy przed oczyma	.32
Albo jesteś w szynie, albo poza nią	.33
Biegając wokół sieci	.33
Logiczne kontra fizyczne	.34
Po kolei czy wszyscy naraz?	.34
Rodzaje sieci	.35
Przedstawiamy konkurentów	.35
Ethernet	.36
Głos ma Token Ring	.39
Wybieramy typ	.40
Przekonywający ARCnet	.41
Co tu jeszcze mamy?	.44
Wybieramy!	.45

Rozdział 3

Wiadomość w butelce, czyli doskonalenie sztuki protokołu	.47
Jak naprawdę komputery komunikują się ze sobą?	.48
Rób to, co myślę, a nie to, co mówię!	.48
Zasady... gdy trwa walka na noże?	.49
A dlaczego by nie?	.49
Protokoły pozwalają komputerom mówić językiem miłości	.50
Praca, która nie ma końca	.50
LAN sobie poradzi	.53
Taniec siedmiu zasłon	.53

Rozdział 4

A któż to taki, czyli w gąszczu podejrzeń	.55
Witajcie w galerii przestępców	.56
Uwaga! Wchodzimy do strefy akronimów!	.56
Poznajmy się – podstawowe protokoły NetWare’a	.56
Protokoły rządowe	.57
Inne portrety w galerii	.57
NetWare’owy z pochodzenia – IPX/SPX	.58
Punkt dla wujka Sama: zwycięża TCP/IP!	.61
Jabłuszkowa rozmowa, czyli podłączamy Maca	.62
Chwileczkę! Mamy tu coś jeszcze!	.62
Łączymy protokoły	.63
Czytając między wierszami, czyli co jest czym	.64
Pierwszy sposób – obejrzyj swój ekran	.64
Drugi sposób – pogrzeb trochę w komputerze	.65
Co począć z tym, czego się dowiedziałeś?	.66

Rozdział 5

Bardzo ważne NIC, czyli poznajemy karty sieciowe	.67
Co to jest NIC?	.68
Którędy droga – ISA, EISA, VLB, PCI czy Micro Channel?	.69
ISA i EISA to krewniaczki	.70

Transport lokalny – VLB i PCI	.71
Micro Channel – lepszy pomysł?	.72
Co jest dobre dla Ciebie?	.73
Unikaj kłopotów: dobry początek to podstawa!	.74
Bez prądu, nie tylko w MTV	.74
Wracamy do początku	.74
Zobacz, z czym masz doczynienia	.75
Przygotuj się na kłopoty	.75
Przygotuj sobie nieco miejsca	.76
Poznaj układ swojej sieci	.76
Karty powiedzą wszystko, czyli uważaj na złote palce	.77
Jak radzić sobie z podwójną mową, czyli czytamy podręczniki	.78
Konfiguracja karty sieciowej	.78
NICus interruptus, czyli ustawiamy przerwania	.79
Przełączniki	.79
Zworki	.80
A co z ustawieniami domyślnymi?	.80
Port, w którym przeczekamy burzę, adres portu I/O	.81
Na skróty, czyli ustawiamy DMA	.81
W roli listonosza, czyli ustalamy adres	.82
Ładujemy program obsługi	.82
Jeszcze raz kable	.83
Wszędzie szukamy przyczyn trudności	.83
Gotowi do rock'n'rolla?	.84

Rozdział 6

Każda dobra sieć ma rodowód	.85
Co jest na mapie sieci? Dlaczego powinieneś to wiedzieć?	.85
Formalizujemy mapę Twojej sieci	.86
Od czego zacząć	.86
Co powinieneś zapisać?	.87
Co my tu mamy, czyli inwentaryzacja	.87
Nadążaj za zy... zy... zy... zmianami	.88
Przygotuj się na zderzenie z rzeczywistością	.89
Bądź na bieżąco, bo zginiesz!	.89

Rozdział 7

Życie po instalacji, czyli poza siecią	.91
Konserwacja, czyli płacić teraz czy później	.92
Co zrobić, by się od Ciebie odczepili?	.92
Zadowoleni użytkownicy siedzą cicho	.92
Podbijamy stawkę. Rzecz o uaktualnianiu, uzupełnianiu i jednoosobowym kierownictwie	.94
Jak uzyskać potrzebną pomoc?	.95
Wprowadzamy harmonogram	.96
Garść oczywistości	.96
Dbamy o porządek	.97
Spojrzenie poza sieć	.98

CZĘŚĆ DRUGA**NA TWOJE USŁUGI – TWÓJ PERSONAL NETWARE 99****Rozdział 8**

Poznajmy się – Personal NetWare	101
Komunikacja	103
Dawid i Goliat	103
Co Ci daje Personal NetWare?	104
Cena osobowości	105
Personal Prosty NetWare	105
Jak równy z równym	106
Kolejki wydruku, czyli zemsta Brytyjczyków	106
Twoje prywatne aktywa	106
Aby Personal NetWare działał...	107
Fałszywa oszczędność	108
Programy obsługi, uruchomcie Wasze karty!	109
Sam na sam z Personal NetWare'em	109
Personal NetWare i duzi chłopcy	111

Rozdział 9

Instalacja i używanie Personal NetWare'a	113
Definiowanie użytkowników i haseł	116
Wspólne katalogi i drukarki	117
Bez mapy nie dotrzesz do dysku	118
Polecenie Capture	118
Poznawanie składni nie boli	119
Personal NetWare wpłątany w okienka	123
Walczymy z kłopotami w Personal NetWarze	123
Gdzie tkwią korzenie kłopotów?	124
Trzy sposoby obrony przed problemami	124

Rozdział 10

Personal NetWare w działaniu	127
Sieci partnerskie nie są takie trudne	127
Kontaktujemy się z użytkownikami	128
Prawa dostępu	129
Jeśli pies zje Twoje hasło...	130
Typowe kłopoty sieciowe	131
Oddzielamy to, co sieciowe, od tego, co prywatne	134

Rozdział 11

Czy Ty i Personal NetWare pasujecie do siebie?	135
Personal NetWare – zalety i słabości	135
Personal i inne wersje	136
Kiedy powiedzieć „wujku”?	138

Unikamy kłopotów Personal(nych), czyli jak używać Personal NetWare'a jednocześnie z NetWare'em 3.x i 4.x	138
Twój prywatny wybór	139

CZĘŚĆ TRZECIA**PODRÓŻ PO SIECI Z NETWARE'EM 141****Rozdział 12**

Mapa Twojej sieci	143
Na początku...	143
Jak Feniks z popiołów	144
ShareNet staje się NetWare/S-Net	144
Powiedz „cześć” Advanced NetWare'owi	146
SFT NetWare	146
Witamy NetWare v2.2	148
Kto korzysta z v2.2?	149
Czy mam się zastanawiać nad tworzeniem nowej sieci opartej na v2.2?	149
Witamy w systemie NetWare 3.x	150
Kto korzysta z NetWare'a v3.12?	150
Czy mam się zastanawiać nad budową nowej sieci opartej na v3.12?	151
Wspinaczka ku NetWare'owi 4.x	151
Kto korzysta z NetWare'a 4.x?	153
Czy powinienem zastanowić się nad budową sieci NetWare 4.x?	154
Zobaczmy, co my tu mamy...	154
Niech serwer Ci odpowie	154
Niech powie Ci stacja robocza	155
Wybieramy to, co naprawdę potrzebne	155
Zdobywamy informacje	156

Rozdział 13

SCSI nie taki straszny, jak go malują	159
Narzędzia do konfigurowania SCSI i kilka uwag technicznych	160
EZ-SCSI Adaptacja	161
SCSI Network Manager firmy Corel i Corel SCSI v.2	161
Inne źródła inspiracji i informacji	162
Konfigurujemy NetWare do współpracy z SCSI	163
Aby DOS dogadał się z SCSI	163
Aby NetWare dogadał się z SCSI	165
Jak nie denerwować się przed instalacją?	166

Rozdział 14

Konkretne pomysły, bez których ani rusz	169
Czy rozpoczynanie pracy serwera będzie Cię prześladować do końca życia?	170
Szykujemy się do wyłączenia	170
Kroczek na 2.2	170
Walczyk na 3.12	171
4.0 – bez żonglerki	172
Jak z wdziękiem zacząć i kończyć pracę?	173
Rozpoczynanie pracy	173

Kończenie pracy	176
Wyłączanie serwera	177
W życiu bywają także pioruny	178
Patrz Mamo! On je mi z ręki	179
Kopie, kopie i jeszcze więcej kopii	179
Dokumentacja, dokumentacja, dokumentacja	180
Czy wspominaliśmy już ... o kopiach zapasowych?	181
Awaryjne zasilanie	181
Części zamienne	181
I na zakończenie: kopie zapasowe	182

Rozdział 15

Usługi katalogowe NetWare'a (NDS)	183
Skąd ten zachwyty nad NDSem?	184
Jak NAPRAWDĘ działa Katalog	186
Co to jest schemat bazy?	186
Lekcja obiektowości	186
Co robić zawsze, a czego nigdy nie robić?	190
Pomoc jest w zasięgu ręki	191
Dlaczego powinieneś zdecydować się na NetWare 4.1?	192
Partycje, repliki i kontenery	192
Zawrzyj to!	193
Potężne partycje	193
Ujawniamy repliki	193
Czas narzędzi, czyli przegląd programów narzędziowych NDSu	194

Rozdział 16

System plików, czyli centrum wszechświata NetWare'a	197
Co to właściwie jest system plików?	198
NetWare na prerii; galopujemy po równinach serwera	199
Nawigacja serwerem	201
Dostęp do katalogów; 4.x atakuje	202
Przygotowujemy się do rozgrywki: narzędzia, aplikacje i jeszcze coś	202
Jak korzystać z systemu plików?	204
Nie kichaj na innych, czyli Twój serwer i wirusy	207
Ani chwili odpoczynku – trzeba pilnować interesu	209

Rozdział 17

Bezpieczeństwo sieci: wcale nie o policjantach i złodziejach	211
Miej oko na wszystko, czyli jak znaleźć najlepszy punkt do obserwacji	212
Los zarządcy NetWare'a wcale nie jest łatwy	213
Godziny wizyt	214
Jeśli nie potrzebujesz pomocy, nie musisz z niej korzystać	214
Inne dostępne uprawnienia	215
Specjalności NetWare'a 4.x w zakresie bezpieczeństwa	216
Przykrość – atrybuty NetWare'a także wymagają zarządzania	218
Śledzenie w stylu 4.x	220

Jakich użyć sztuczek, by szybko ustawić atrybuty?	221
Upomnij się o swoje prawa	221
Dwa podejścia do bezpieczeństwa sieci	223
Jak prawidłowo nadawać prawa?	223
Ochrona Twojego dziedzictwa	224
Schodzimy po drzewie katalogów, czyli powiernik lub spadkobierca	224
Maska maksymalnych praw	225
Sprawdzanie Twoich praw i atrybutów	225

Rozdział 18

Klucznik, czyli jak dbać o bezpieczeństwo	227
Co jeszcze możesz zrobić?	228
Kilka słów o rozpoczynaniu i kończeniu sesji	228
Hasła: jak je tworzyć, jak z nich korzystać i co robić, aby się nie zepsuły?	229
Gienia – to brzmi jak hasło	229
Bezpieczeństwo zaczyna się (ale wcale nie kończy) w domu	230
A co z sąsiadami?	231
Teraz kilka słów o kontroli	231
Nieupoważnionym wstęp wzbroniony!	232
Serwery trzymaj zamknięte na siedem spustów	232
Rozwiązywanie problemów łączących się z bezpieczeństwem	233

Rozdział 19

Na papierze, czyli drukowanie w środowisku NetWare	237
Drukowanie w sieci, czyli jak oszukać port drukarki	238
Kto się bawi w drukowanie: użytkownicy, drukarki, serwery drukowania i kolejki?	239
Trzy twarze serwera drukowania	240
PSERVER.EXE	240
PSERVER.NLM2	240
PSERVER.VAP	241
Wyciskamy wszystko, co się da, czyli pomocnicze programy drukowania NetWare'a	241
I raaaaz, i dwaaa, i NPRINT	241
Jeszcze raz CAPTURE	242
„Terminator 3”, w roli głównej ENDCAP	243
Drukowanie z poziomu aplikacji	243
Konfigurowanie drukarek w środowisku NetWare	244
PCONSOLE	244
PRINTDEF	246
PRINTCON	246
PSC	247
Zarządzanie zadaniami drukowania	248
Sprawdzanie serwera drukowania	248
Sprawdzanie stanu drukarki	248
Sprawdzanie drukarki	249
Dlaczego dobrze jest szkolić użytkowników?	249
Jak wspólnie korzystać z drukarek podłączonych do stacji roboczych?	249
Drukowanie na drukarce podłączonej do stacji roboczej – za i przeciw	250
Drukowanie w środowisku NetWare 4.x	251

Rozdział 20

Dbaj o aktywa, czyli jak tworzyć i wykorzystywać kopie zapasowe	253
Po co potrzebne są kopie zapasowe? (Dlaczego ludzie kupują polisy ubezpieczeniowe?)	254
Sposoby przechowywania i kopiowania danych	254
On-line, czyli dane jak na talerzu	255
Near-line, czyli w sąsiedztwie, lecz nie na Twoim dysku	255
Off-line, nie tak łatwo dostępne, ale...	255
DIS, DAT, DLT i QIC	255
DAT	256
Taśmy ćwierćcalowe (QIC)	256
Taśma 8 mm EXATAPE	256
DLT	256
Niedaleko stąd, czyli przechowywanie danych near-line	257
Żonglujemy różnymi nośnikami	257
Zagłębiając się w problemy kopii zapasowych	258
Popatrz przez okno – to jedyne wyjście!	258
Kompresja, czyli ściskanie danych	258
Niezawodność; bez tego może być z Tobą krucho	259
Szybkość, czyli czekanie na wyschnięcie obrazu	259
Zarządzanie procesami	260
Mieć wszystko, czyli kopiujemy wszystko	260
Wylapujemy zmiany, czyli archiwizacja przyrostowa	260
Używaj, ale bez przesady, czyli o metodach rotacji	261
Dezyderaty, czyli co powinien zawierać dobry program do tworzenia kopii zapasowych	261
Co wiesz o standardach kopii bezpieczeństwa?	264
Naprawdę podstawowy: NBACKUP	264
Podstawowy wśród podstawowych: SBACKUP	265
Programy innych producentów	265
Dla przeciętnego użytkownika: programy do tworzenia kopii zapasowych w sieci NetWare 2.1x	265
Magazyn dla mas	266
Co nowego w sieci NetWare 4.x?	266
Siedź cicho i archiwizuj dane użytkowników	267
Wielkie współzawodnictwo w świecie kopii zapasowych, czyli z serwera czy ze stacji roboczej	268
Kopiujemy ze stacji roboczej – to stwarza problemy	269
Kopiujemy z serwera – przyjemnie i szybko	269
Praktyka czyni mistrza, czyli co trzeba wiedzieć, zanim wydarzy się katastrofa	270
Dbaj o system archiwizacji, a on zadba o Ciebie	271
Aby kopie zapasowe gwarantowały bezpieczeństwo...	271
Gdy taśmy się zaplączą, czyli jak poradzić sobie z problemami	272

Rozdział 21

Tajemnice organizmu, czyli o konfiguracji systemu	273
Podstawy instalacji: pierwsze spojrzenie	273
Rozbudowywać czy nie rozbudowywać?	274
Nie naprawiaj tego, co nie jest zepsute!	275
SYSCON, FCONSOLE, MONITOR i INSTALL – luksusowe narzędzia do konfiguracji	275
SYSCON! Taak...to jest coś nie do pogardzenia	276
FCONSOLE – najlepszy przyjaciel administratora sieci lokalnej	277

MONITOR, to jest to!	280
Do poważnych zmian używaj programu INSTALL	282
Baza danych bindery i Katalog	283
Konfigurowanie grup i użytkowników	284
Wygodny sposób definiowania użytkowników	284
Masowa produkcja użytkowników	285

Rozdział 22

Kilka słów o narzędziach	287
Typowe problemy z klawiaturą	288
Aby nie stracić orientacji, czyli o narzędziach plików i katalogów	289
CHKDIR (NDIR, jeśli używasz NetWare'a 4.x)	290
CX	290
NLIST	290
NETUSER	290
LISTDIR (NLIST dla 4.x)	291
MAP	291
NCOPY kontra COPY	292
NDIR kontra DIR	292
PURGE	293
RENDIR	293
Poproszę o informacje	293
CHKVOL (w 4.x NDIR)	293
FCONSOLE (w 3.x i 4.x MONITOR)	294
SLIST (w 4.x NLIST)	294
USERLIST (w 4.x NLIST)	294
VOLINFO (w wersji 4.x FILER)	295
WHOAMI	295
Zamawiamy z karty dań – zmiany nie są przewidziane	296
COLORPAL	296
FILER	296
MAKEUSER (w wersji 4.x UIMPORT, NETADMIN lub NWADMIN)	297
MENU (w 4.x NMENU)	297
NETADMIN	297
NETUSER (tylko dla wersji 4.x – nie eksperymentuj z nim w domu)	298
SALVAGE (dla tych, którzy znają 4.x FILER)	298
SESSION (w 4.x NETUSER)	298
SYSCON	299

Rozdział 23

Ćwiczenia na klawiaturze, czyli narzędzia linii poleceń	301
Narzędzia linii poleceń ogólnego przeznaczenia	301
Narzędzia do zarządzania	302
CDROM	303
CONFIG	303
DISABLE LOGIN	303
DOMAIN	304
DOWN	304
DSMERGE	304
DSREPAIR	305
DSTRACE	305
DSUTILS	305

EDIT	305
ENABLE LOGIN	305
EXIT	306
FIRE	306
HELP	306
INSTALL	306
LOAD	307
MIRROR STATUS	307
MONITOR	307
MOUNT	308
REMIRROR PARTITION	308
SECURE CONSOLE	308
SERVMAN	309
SET	309
SET TIME	309
TIME	309
TRACK OFF	310
TRACK ON	310
UNLOAD	310
VERSION	310
VOLUMES	310
VREPAIR	311

Rozdział 24

Narzędzia GUI zajmują Twój umysł, a nie ręce	313
Niech przemówi GUI	313
Co to jest Katalog?	314
Wspinaczka po drzewie Katalogu	316
Przycinanie, szczepienie i inne czynności sadownicze	316
Rzeczywistość replikacji	317
Dobry czas i zły czas	317
Jak korzystać z programu NetWare 4.x Administrator?	317
Tworzymy sieciową osobowość Chipa	320

Rozdział 25

Walczymy z problemami	321
Uwaga! Strzelają do tropicieli!	322
Kłopoty z kłopotami	323
Podstępny komunikat „Disk Full”	324
„Access Denied” – Twój program wystraszył się	324
Uparta jak osioł: dlaczego drukarki sieciowe nie drukują	325
Przyjaciel czy wróg, czyli dlaczego niektóre programy i polecenia DOSa nie współpracują z NetWare'em	327
Nie rób głupstw, czyli o tym, co można zrobić z linii poleceń	328
Kłopoty ze stacjami roboczymi, czyli chirurgia mózgu w świecie pecetów	328
Szkoła przetrwania, czyli gdy serwer ulegnie awarii	330
Pojechałem na Jamajkę, czyli co robić, gdy sieć pojechała na wakacje	331

CZĘŚĆ CZWARTA**DEKALOG, DEKALOG I... JESZCZE JEDEN DEKALOG? 333****Rozdział 26****Dziesięć ton kłopotów, czyli gdy sieć odmówi posłuszeństwa 335**

Czy jest tam kto?	335
Zaginął serwer plików	336
Sieć w skali geologicznej	336
Ratunku! Nie mogę się tam dostać!	337
O, nie! Nie ma sieci!	337
Brak miejsca na dysku serwera	337
Po awarii zasilania	338
Naruszanie zasad	339
Kłopoty, które przychodzą i odchodzą	339
Nie mogę rozpocząć sesji!	340

Rozdział 27**Dziesięć rzeczy o Twojej sieci, które powinienś wiedzieć (i zanotować) 343**

Gdzie są kable?	343
Gdzie są połączenia?	344
Jakiej długości są kable?	344
Gdzie są trybiki i jakiego są rodzaju?	344
Poznaj swoje karty sieciowe	344
Poznaj węzły	345
Segregator z producentami	345
Rejestr kontaktów	345
Plany, rozmieszczenie, mapa!	346
Części zapasowe	346

Rozdział 28**Dziesięć rzeczy, które musisz wiedzieć, zanim ktokolwiek będzie mógł Ci pomóc 347**

Telefon do działu pomocy technicznej, czyli zbierz fakty	348
Oceniamy sytuację	348
Na czym polega problem?	348
Co nowego lub innego?	348
Jakie ścieżki już sprawdziłeś?	348
Co się stało?	349
Czy problem ma swoją historię?	349
Mów jasno, zwięźle i zrozumiale	349
By przyspieszyć nadejście pomocy, zaoferuj przesłanie danych faksem lub przez modem	349
Spytaj, czy możesz coś jeszcze dla nich zrobić	350

Rozdział 29**Dziesięć sztuczek z Personal NetWare 351**

Spraw, by użytkownicy czuli się nawzajem za siebie odpowiedzialni	351
Wymyśl schemat tworzenia nazw i trzymaj się go	352
Jeśli pliki są naprawdę wspólne, pomyśl o dedykowanym serwerze	352
Nie bądź chuliganem	352
Ustal reguły i dbaj o ich przestrzeganie	353
Regularnie sprawdzaj rejestr błędów	353

Rób kopie bezpieczeństwa bez względu na zawartość	353
Naucz użytkowników troski o bezpieczeństwo	353
Śledź stan serwera	353
Jeśli zauważysz różnice, zadбай o synchronizację	354

Rozdział 30

Dziesięć rzeczy, które trzeba wiedzieć, zanim zaczniesz coś zmieniać w serwerze NetWare'a	355
Zrób dwie kopie zapasowe	356
Zapoznaj się z systemem plików	356
Opisz konfigurację sprzętu	356
Spisz dodatki	356
Spisz mapę adresów sieciowych i konfigurację	357
Którędy biegną drogi?	357
Opisz usługi drukowania	357
Sprawdź środowisko	358
Poznaj grupy i użytkowników	358
Sprawdź wersję NetWare'a	358

Rozdział 31

Dziesięć ścieżek wiodących ku idealnemu drukowaniu	361
Nie komplikuj życia, jeśli możesz tego uniknąć	362
Poleceniem CAPTURE zajmuj się sam	362
Jeśli aplikacje tego potrzebują, napisz dla nich pliki wsadowe PRINTDEF	362
Co jest w nazwie? Jeden formularz na kolejkę	363
Specjalne usługi dla Macintosha, UNIXa i innych	363
Specjalizacja nie jest zła	363
Z RPRINTER korzystaj z umiarem	363
Unikaj PSERVER.VAP	364
Bądź szybkim mordercą	364
Stan	364

Rozdział 32

Dziesięć niepodważalnych zasad tworzenia kopii bezpieczeństwa	365
Kup odpowiednio duży system do robienia kopii zapasowych	366
W pełni automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa	366
To, co straciłeś, przepadło na zawsze!	366
Przechowuj nośniki poza biurem	367
Zrób plan na wypadek katastrofy	367
Praktyka czyni mistrza	367
Za i przeciw kopii zapasowych stacji roboczych	368
Jak korzystać z nośników?	368
Jak sobie radzić ze zmianami i uaktualnieniami?	368
Dezyderat, czyli czego szukać	368

Rozdział 33

Dziesięć symptomów narastającej choroby	371
Zaczyna działać się źle	371
Praca w skali geologicznej	372
Więcej użytkowników niż połączeń	372
Ciągłe pojawiają się komunikaty o braku miejsca na dysku	373
Na drutach robi się tłoczno	373
Na korytarzu ścigają Cię złe spojrzenia	373

W sieci pojawiają się rzeczy, których istnienia nawet nie podejrzewałeś	373
Serwer ciągle się blokuje	374
Zbyt mała pojemność systemu kopii zapasowych	374
Serwer płonie na Twoim biurku	374

Dodatek A

Słowniczek (czyli przystępne wyjaśnienia sieciowego technobętkotu)	375
---	------------

Dodatek B

Wołanie o pomoc, czyli gdzie i jak można ją uzyskać	397
--	------------

Robimy listę i dwa razy ją sprawdzamy	397
Poznaj swój życiowy status	398
Prowadząc rozmowę	400
Eskalacja	400
800-NETWARE i 900-SUPPORT	401
Zakupy za jednym zamachem – TSA	401
Dobrze jest mieć biuletyn	401
Popatrz Louie, jestem NUI!	402
Niech Twoje palce pospacerują	402
Książki z górnej półki	402
Coś dla mistrzów	402

Dodatek C

Niezwykłe zwięzły poradnik zdobywania informacji o sieci NetWare	403
---	------------

Witamy w CompuServe	403
Forum do rozmów i przesłuchań	404
Jak zostać członkiem CompuServe?	404
Dostęp do CompuServe	405
Co to jest NetWire?	405
Korzyści płynące z używania NetWire'a	406
Wysyłanie wiadomości do NetWire'a	407
Forum w NetWirze	407
Szperanie w bibliotece	410
A co z Internetem?	410