

Spis treści

Wprowadzenie	9
---------------------------	---

Katarzyna Górak-Sosnowska, Jakub Brdulak

Rozdział 1. Jak badać dziekanaty?	13
Po co badać dziekanaty?	15
Uwagi metodologiczne	16
Struktura książki	22
Dziekanat w dyskursie publicznym – krótki przegląd	25
Dziekanat „negatywny” – jak zmienić ten wizerunek? Jak doskonalić dziekanaty?	29

Jakub Brdulak

Rozdział 2. Zarządzanie dziekanatami	33
Główne wyzwania w zarządzaniu, w tym w zarządzaniu uczelniami	34
Dziekanat jako podmiot zarządzania	39
Zarządzanie dziekanatami a zarządzanie zasobami ludzkimi i zarządzanie zmianą	44

Katarzyna Górak-Sosnowska, Michał Matusewicz

Rozdział 3. Efektywność i jakość obsługi kształcenia na uczelniach wyższych ...	51
Efektywność w kontekście obsługi studenta	52
Czy student jest klientem?	55
Jak badać jakość kształcenia?	59
Jak badać jakość obsługi procesu kształcenia?	63

Katarzyna Górak-Sosnowska

Rozdział 4. Systemy oceny pracy dziekanatów na polskich uczelniach	67
Sposoby badania pracy dziekanatu	68
Badanie ankietowe wśród studentów	71
Dziekanat jako przedmiot badania	73
Elementy składowe efektywnego funkcjonowania dziekanatów	75
Co wynika z wyników?	81
Jak ulepszyć pracę dziekanatu?	85
Na marginesie: o metodologii	88

Michał Matuszewicz

Rozdział 5. Miejsce dziekanatu w strukturze uczelni	93
Dziekanat w strukturze szkoły wyższej	93
Model wydziałowy	98
Model dziekanatowy	99
Model mieszany	101
Wady i zalety poszczególnych modeli	101

Katarzyna Górak-Sosnowska, Michał Matuszewicz, Irena Senator

Rozdział 6. Co robią dziekanaty? Przegląd zadań i procesów	103
Dane liczbowe	104
Przegląd procesów	107
Organizacja pracy	108
Godziny pracy	109
Przyjmowanie i rozpatrywanie podań	110
Harmonogram sesji	113
Skreślenia	115
Organizacja obron prac dyplomowych	116

Katarzyna Górak-Sosnowska, Irena Senator

Rozdział 7. Sposoby zwiększania efektywności pracy w dziekanatach	121
Co pochłania najwięcej czasu?	122
Kumulacja zadań	127
Jak zwiększyć efektywność pracy?	129

Katarzyna Górak-Sosnowska

Rozdział 8. Po co (warto) pracować?	141
Relacje z innymi jednostkami uczelni	142
Aura wokół dziekanatu	145
A co na to kierownik?	149
Jak motywować?	152
Możliwości rozwoju	154
Ocena dziekanatu	156
A studenci?	158

Katarzyna Górak-Sosnowska, Irena Senator

Rozdział 9. Forum Dziekanatów: o potrzebie współpracy dziekanatów uczelni wyższych	161
Uczestnicy Forum	162
Sekcje tematyczne	166
Ewaluacja Forum Dziekanatów	175

Katarzyna Górak-Sosnowska

Rozdział 10. Plusy i minusy pracy w dziekanacie – próba diagnozy	185
Plusy pracy w dziekanacie	186
Minusy pracy w dziekanacie	188
Plusy a minusy	191
Zamiast zakończenia	195
Bibliografia	197
Autorzy	207
Załączniki	209
Spis rysunków	219
Spis tabel	220
Spis wykresów	221
Spis załączników	222

Wieloletnia profesorka powiedziała kiedyś, że zamiast narzekać na swój zawód, który trafił do bardzo wąskiego grona czytelników, lepiej się zastanowić, czy w tym zawodzie nie ma czegoś, co może być dla nas wartościowe. W sierpniu w dziekanacie niewiele się dzieje, za to na podłogach przypadają wszelkie możliwe zadania, które mają ściśle określone terminy realizacji (bardzo nieźle z nich korzystają, przyjmując prace dyplomowe, wykonując prace społeczne dla studentów I semestru, przedkładając legitymacje itp.). Wśród zadań, które przypadają na inne miesiące, to: tak bywają okresy bardzo gorąco pracochłonne, zwłaszcza ze każdą czynnością należy powtarzać kilkadziesiąt lub nawet kilka tysięcy razy – tyle, ile jest studentów.

Podczas wywiadów spotkał się z bardzo życzliwym i ciepłym przyjęciem, ale i zachwyceniem. Kierowniczkę dziekanatów, z którymi przeprowadzaliśmy wywiady, pytaliśmy nas, jak dany proces wygląda na naszej Uczelni, a jak w innych, które odwiedziłyśmy. Nie chcieliśmy być jedynymi beneficjentami ogólnu wiedzy, jak wygłaskaliśmy w roku tych wywiadów. Dlatego zdecydowaliśmy się na zorganizowanie w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie wydarzenia, podczas którego przedstawiciele dziekanatów polskich uczelni publicznych i niepublicznych mogliby się spotkać i wymienić doświadczeniami. W ten sposób zrodziła się idea pierwszego ogólnopolskiego Forum Dziekanatów, które w grudniu 2017 r. zorganizowali

¹ Zgodnie z zapisami umowy o dzieło, na polską uczelnię, nieprzyjęła legitymacji grantu naukowego, kierownik dr hab. Katarzyna Górak-Sosnowska, prof. SGH. W ramach tego grantu przygotowała opracowanie, które w znaczący sposób wpłynęło na zmianę kształtu 3-4 oraz 6-8.