

Spis treści

Wstęp.....	9
1. Zdarzenia nadzwyczajne a bezpieczeństwo	18
1.1. Niebezpieczeństwo i bezpieczeństwo	18
1.2. Przyczyny zdarzeń nadzwyczajnych	23
1.3. Sytuacja kryzysowa a kryzys.....	26
1.4. Kilka zasad zarządzania kryzysowego.....	34
2. Charakterystyka zdarzeń nadzwyczajnych	37
2.1. Kwestie ogólne	37
2.2. Możliwe przyczyny zaistnienia niemilitarnych zdarzeń nadzwyczajnych	41
2.3. Powodzie	51
2.4. Pożary	55
3. Podstawą teoria organizacji i zarządzania	62
3.1. Charakterystyka działania zorganizowanego	62
3.2. Początek drogi – planowanie	67
3.3. Wpływ otoczenia na funkcjonowanie organizacji	70
4. Proces decyzyjny.....	74
4.1. Podstawy systemu decyzyjnego	75
4.2. Decyzje jako przedmiot badań naukowych	77
4.3. Cechy decyzji	80
4.4. Ryzyko i niepewność w decydowaniu.....	85
4.5. Kilka rad	92
5. Informacja podstawą decydowania	95
5.1. Podsystem informacyjny istotą racjonalnego rozstrzygania	95
5.2. Opis informacji	103
5.3. Cechy informacji	111
5.4. Rola informacji w podejmowaniu decyzji	115
5.5. Gospodarowanie informacją	117
5.6. Formy komunikacji	121

6. Analiza procesu podejmowania decyzji	123
6.1. Decydowanie w teorii zarządzania	124
6.2. Fazy procesu decyzyjnego	126
6.3. Formułowanie problemu decyzyjnego	132
6.4. Możliwe sposoby postępowania	143
6.5. Opracowanie i selekcja wariantów	148
6.5.1. Tworzenie wariantów	154
6.5.2. Przewidywanie skutków wprowadzania wariantów	158
6.5.3. Ocena wariantów	161
6.6. Podjęcie decyzji	169
6.7. Wdrażanie decyzji i śledzenie jej skutków	174
7. Specyfika oddziaływania na ludzi podczas niemilitarnych zdarzeń nadzwyczajnych ..	181
7.1. Przełożony ma władzę	181
7.2. Potrzeba dążenia do perfekcji działania	183
7.3. Najważniejsi ludzie	188
Zakończenie	192
Bibliografia	195