

Spis treści

Wstęp	9
1. Informatyka w procesie logistycznym	12
1.1. Znaczenie informatyki w logistyce	13
1.2. Generacje systemów zintegrowanych	16
1.3. Analiza funkcjonalności oraz integracji funkcji	17
2. Analityka biznesowa	21
2.1. Wprowadzenie	21
2.2. Systemy ułatwiające zarządzanie	22
2.3. Hurtownia danych	27
2.4. Relacyjna baza danych	31
2.5. Wskaźniki efektywności przedsiębiorstwa	34
2.6. Wizualizacja wiedzy	37
3. Inteligentny łańcuch dostaw towarów	41
4. EDI w procesie logistycznym	44
4.1. Słowo wstępne	44
4.2. Standardy EDI	47
4.3. Wybrane pojęcia dotyczące logistyki	48
4.4. Funkcje spedytora drobnicowego krajowego	57
4.5. Przykłady firm logistycznych uwzględniających EDI	58
4.6. Nowe rozwiązania EDI	61
4.7. Zastosowanie technologii internetowych w centrum logistycznym	62
4.8. Identyfikatory GS1	65
4.9. Logistyczny łańcuch dostaw	66
4.10. Wsparcie procesów logistycznych	68
5. Zagadnienie wdrożeń systemów ERP	73
6. Oczekiwania od systemu	78
7. Zastosowanie odrębnej platformy programowej do implementacji systemu	81
8. Ewolucja informatycznych systemów zarządzania	84
9. Funkcjonalność systemu ERP na przykładzie SyKOF	87
9.1. Podsystem <i>Produkcja</i>	88
9.2. Podsystem <i>Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)</i>	88
9.3. Podsystem <i>e-Dokumenty</i>	89
9.4. Moduł <i>e-Zamówienia</i>	89
9.5. Podsystem <i>Finanse i księgowość</i>	90
9.6. Podsystem <i>Kontroling i budżetowanie</i>	90
9.7. Podsystem <i>Logistyka</i>	90
9.8. Podsystem <i>Majątek trwały</i>	91
9.9. Podsystem <i>Zarządzanie personelem</i>	91

10. Studium przypadku systemów ERP w MŚP	93
10.1. Wprowadzenie	93
10.2. Metody badań jakościowych	93
10.3. Przykłady wdrożeń	96
10.3.1. Internetowy system obsługi firmy (ISOF)	96
10.3.2. System NAVIREO	98
10.3.3. Pakiet SENTE eSystem	100
10.3.4. Aplikacja TETA Constellation	103
10.3.5. Oprogramowanie Humansoft Corax	105
10.3.6. SYMFONIA-System Forte firmy Matrix	105
10.3.7. System Microsoft Dynamics AX	106
10.3.8. Zintegrowany system zarządzania (Comarch ERP Optima)	116
11. Próby modyfikacji systemów do potrzeb obiektów	135
11.1. Wprowadzenie	135
11.2. Dobór systemu klasy ERP do funkcjonalności uzdrowiska w zakresie potrzeb gastronomicznych	136
11.3. Modyfikacja systemu poprzez wprowadzenie karty pacjenta	139
11.4. Wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego w przedsiębiorstwie produkcji palet	142
11.5. Serwis sprzętu elektronicznego	148
11.6. Zastosowanie automatycznej identyfikacji transakcji w magazynie części do remontów	150
11.7. System informatyczny w przedsiębiorstwie wodociągów i kanalizacji	154
12. Wybrane materiały dotyczące wdrożonego systemu Microsoft Dynamics AX	158
12.1. Zawartość analizy przedwdrożeniowej	158
12.2. Przykład sformułowania w analizie przedwdrożeniowej funkcji „Zamówienie sprzedaży” w odniesieniu do wybranych pól	160
12.3. Dodatkowe materiały informacyjne	164
13. Duże rozwiązania informatyczne klasy ERP	167
13.1. MySAP.com firmy SAP Polska	167
13.2. Microsoft Business Solutions-Navision	169
13.3. Oracle e-Business Suite	169
13.4. IMPULS 5	170
13.5. Asseco SOFTLAB ERP	171
13.6. CDN XL	172
14. Systemy informatyczne stosowane w logistyce	174
14.1. Wprowadzenie	174
14.2. Systemy kodów kreskowych	175
14.3. Identyfikacja radiowa	177
14.4. Przykłady wdrożonych systemów z obszaru logistyki	180
14.5. Systemy mobilne firmy Softline	181
14.6. Platforma programowa firmy Logisys	185
14.7. Integrator rozwiązań IT	185
14.8. Internetowy system w łańcuchu logistycznym	187
14.9. Systemy logistyki o specjalizowanej funkcjonalności	189
14.10. Rozwiązania informatyczne firmy Consafe Logistics	194
14.11. Systemy firmy Benson Consultants	196
15. Formułowanie wymagań wobec systemu	200

16. Systemy klasy MRP	202
17. Funkcjonalność wdrożonego systemu MRP w zakresie obszaru TPP	209
18. Problemy związane z wyborem i wdrożeniem zintegrowanego systemu informatycznego	213
18.1. Obszary ryzyka	213
18.2. Trudności w etapach analizy potrzeb, wyboru i sformułowania umowy	214
18.3. Problemy w fazie implementacji systemu klasy ERP	216
18.4. Głosy doradców	218
19. Modelowanie systemów informatycznych	222
19.1. Przykładowe metodyki	222
19.2. UML jako uniwersalne narzędzie projektowania obiektowego systemów	228
19.3. Narzędzia informatyczne wspomagające pracę analityka i projektanta systemów	230
19.4. Przykład diagramu klas	234
20. Implementacja w języku UML	238
20.1. Struktura diagramu UML	238
20.2. Generowanie kodu źródłowego diagramu	240
20.3. Zainicjowanie diagramu klas programem StarUML	243
21. Narzędzia CASE w modelowaniu systemu informatycznego	248
21.1. Wprowadzenie	248
21.2. Pakiet do projektowania baz danych	252
21.3. Funkcjonalność pakietu typu CASE	254
21.4. Wspomaganie tworzenia interfejsu użytkownika	256
21.5. Analiza i modelowanie z zastosowaniem różnych narzędzi	258
22. Zastosowanie edytora Tinn-R do optymalizacji	261
22.1. Wstęp	261
22.2. Instalowanie R	263
22.3. Uruchomienie programu R	267
22.4. Instalowanie edytora Tinn-R	269
22.5. Uruchomienie RGui w programie R	272
22.6. Rozwiązanie problemu za pomocą programu Tinn-R zintegrowanego z podstawowymi funkcjami programu R	273
23. Elementy modelowania grafiki w programie R	276
23.1. Zastosowanie komendy persp()	276
23.2. Rysowanie powierzchni i płaszczyzn	280
23.3. Tworzenie histogramów	284
23.4. Import danych z Excela i dalsza praca nad histogramami	285
23.5. Nakładanie wykresów	291
24. Estymacja modelu panelowego programem R	293
24.1. Pozyskanie pakietu dodatkowego	293
24.2. Skorzystanie z pliku danych standardowych	294
24.3. Import własnych danych	297
24.4. Dostępne w R modele danych panelowych	300
24.5. Przykład estymacji współczynników modelu pooled	301
24.6. Testowanie innych modeli na danych panelowych podregionów	305
24.7. Baza danych panelowych	309

25. Przygotowanie danych do komputerowego grupowania obiektów	317
25.1. Wprowadzenie	317
25.2. Wprowadzenie danych	319
25.3. Zawężenie zakresu danych i zmiennych	322
25.4. Wprowadzanie manualne wektorów i formułowanie obiektów	326
25.5. Podsumowanie	336
26. Słownik pojęć	337
Bibliografia	361
Indeks rzeczowy	367