

# SPIS TREŚCI

## TOM 2

<b>XII. TRANSPORT LOTNICZY (Janusz Wrzecion)</b> . . . . .	463
1. Jak rozwijało się lotnictwo transportowe ? . . . . .	463
2. Jakie są najważniejsze cechy transportu lotniczego ? . . . . .	464
3. Jaka jest wielkość i struktura geograficzna międzynarodowych towarowych przewozów lotniczych ? . . . . .	464
4. Co to jest statek powietrzny, jakie są rodzaje i typy samolotów ? . . . . .	467
5. Jakie są rodzaje lotów i przewozów lotniczych najistotniejsze z punktu widzenia spedytora ? . . . . .	468
6. Kto to jest przewoźnik lotniczy ? . . . . .	468
7. Jakie są rodzaje i kategorie lotnisk ? . . . . .	469
8. Co to jest port lotniczy ? . . . . .	469
9. Jakie są główne porty lotnicze na świecie ? . . . . .	470
10. Kto to jest agent handlingowy ? . . . . .	471
11. Kim są agencji sprzedaży i generalni agencji sprzedaży ? . . . . .	471
12. Kto to jest agent cargo ? . . . . .	472
13. Jakie są podstawowe akty normatywne regulujące transport lotniczy ? . . . . .	472
14. Jakie organizacje międzynarodowe zajmują się transportem lotniczym ? . . . . .	474
15. Jak przedstawia się organizacja transportu lotniczego w Polsce ? . . . . .	478
16. W jaki sposób działają spedytorzy lotniczy ? . . . . .	479
17. Jakie są rodzaje przesyłek lotniczych ? . . . . .	479
18. Co to są ULD ? . . . . .	480
19. Jakie są obowiązki spedytora lotniczego ? . . . . .	480
20. Jakie są najważniejsze źródła informacji dla spedytora lotniczego ? . . . . .	480
21. Jakie warunki musi spełniać przesyłka, żeby mogła zostać wysłana drogą lotniczą ? . . . . .	482
22. Jakie stawki taryfowe mają zastosowanie w transporcie lotniczym ? . . . . .	484
23. Jakie są zasady kalkulacji stawek za przewóz ? . . . . .	484
24. Jakie są funkcje lotniczego listu przewozowego ? . . . . .	486
25. Jakie są zasady wypełniania listów przewozowych ? . . . . .	487
26. W jaki sposób są identyfikowane przesyłki podczas przewozu i przeładunków ? . . . . .	492
27. Jakie są prawa i obowiązki stron umowy w transporcie lotniczym ? . . . . .	493
28. Jak należy postępować w przypadku reklamacji ? . . . . .	495
<b>XIII. TRANSPORT WODNY ŚRÓDLĄDOWY (Ryszard Rolbiecki)</b> . . . . .	496
1. Jakie ramy instytucjonalno-prawne odnoszą się do funkcjonowania transportu wodnego śródlądowego w Europie ? . . . . .	496

2.	Jakie są warunki dostępu do zawodu armatora i rynku żeglugi śródlądowej ? . . .	499
3.	Jaki dokument warunkuje dopuszczenie statku do eksploatacji na śródlądowych drogach wodnych ? . . . . .	501
4.	Z jakimi krajami Polska ma podpisane umowy dotyczące transportu wodnego śródlądowego i jakie jest ich aktualne znaczenie ? . . . . .	502
5.	Jakie są podstawowe wymagania związane z przewozem ładunków niebezpiecznych transportem wodnym śródlądowym w świetle umowy ADN ? . . .	503
6.	Jakie są podstawowe warunki realizacji przewozów ładunków ponadnormatywnych transportem wodnym śródlądowym ? . . . . .	506
7.	Jakiego typu barki są eksploatowane na śródlądowych drogach wodnych ? . . . .	506
8.	Jakiego typu umowy przewozowe są stosowane w transporcie śródlądowym ? . .	508
9.	Jaki jest zakres zastosowania oraz jakie są podstawowe prawa i obowiązki stron umowy przewozu w transporcie wodnym śródlądowym w świetle Konwencji Budapeszteńskiej ? . . . . .	509
10.	Jakie podstawowe dokumenty przewozowe występują w transporcie wodnym śródlądowym oraz jakie są zasady ich stosowania ? . . . . .	510
11.	Jakie są podstawowe czynniki wpływające na poziom stawek przewozowych w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .	514
12.	Na czym polega system dopłat dla armatorów z tytułu niskiej i wysokiej wody ? . . .	516
13.	Jakie główne systemy śródlądowych dróg wodnych i połączeń kanałowych funkcjonują w Europie ? . . . . .	517
14.	Jakie parametry drogi wodnej odpowiadają wymaganiom współczesnego taboru żeglugi śródlądowej ? . . . . .	518
15.	Jakie organy administrują drogami wodnymi w Polsce ? . . . . .	519
16.	Jakie są najważniejsze porty rzeczne w Europie i jaką rolę odgrywają w rozwoju systemów logistycznych? . . . . .	520
17.	W czyjej gestii znajdują się porty żeglugi śródlądowej i przeładownie rzeczne w Polsce ? . . . . .	520
18.	Jakie systemy obsługi informatycznej są wykorzystywane w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .	521
19.	Jakie są podstawowe sfery zastosowania transportu wodnego śródlądowego ? . . .	522
20.	Jaka jest struktura podmiotowa rynku żeglugi śródlądowej w Europie ? . . . . .	523
<b>XIV. TRANSPORT INTERMODALNY (Janusz Neider)</b> . . . . .		525
1.	Jaka jest różnica pomiędzy transportem multimodalnym, intermodalnym i kombinowanym ? . . . . .	525
2.	Jakie możemy wyróżnić rodzaje przewozów intermodalnych ? . . . . .	526
3.	Jakie są płaszczyzny integracji intermodalnych procesów transportowych ? . . . .	527
4.	Jakie jednostki ładunkowe są najpopularniejsze w transporcie intermodalnym ? . .	527
5.	Jakie środki służą do przewozu i przeładunku jednostek ładunkowych ? . . . . .	529
6.	Jaką rolę spełnia operator przewozów intermodalnych ? . . . . .	531
7.	Jak kształtuje się odpowiedzialność operatora transportu intermodalnego ? . . . .	532
8.	Jakie dokumenty wykorzystuje się w transporcie intermodalnym ? . . . . .	534
9.	Jakie są zasady ustalania cen w transporcie intermodalnym ? . . . . .	534
10.	Kiedy zapoczątkowano lądowo-morskie przewozy multimodalne ? . . . . .	536
11.	Jakie są główne szlaki morskich przewozów kontenerów ? . . . . .	536
12.	Jakie tendencje występują w światowej żegludze kontenerowej ? . . . . .	536

13. Na jakich zasadach funkcjonuje kontenerowe konsorcjum żeglugowe ? . . . . .	538
14. Jakie zmiany zachodzą w portach morskich w układzie geograficznym ? . . . . .	540
15. Jakie są przesłanki rozwoju przewozów kombinowanych ? . . . . .	542
16. Na czym polega działalność operatora transportu kombinowanego ? . . . . .	543
17. Jak przebiega współpraca spedytora z operatorem transportu kombinowanego ? . . . . .	544
18. Jakie bariery ograniczają rozwój przewozów kombinowanych ? . . . . .	546
19. Co to jest UIRR ? . . . . .	547
20. Jaki jest stan rozwoju przewozów kombinowanych w Europie ? . . . . .	548
21. Jaki jest stan przewozów kombinowanych w Polsce ? . . . . .	549
22. Jakie są cechy intermodalnych przewozów lądowo-promowych ? . . . . .	551

## **XV. TRANSPORT ŁADUNKÓW NIEBEZPIECZNYCH**

<b>(Jarosław Bomba)</b> . . . . .	553
1. Co rozumie się pod pojęciem ładunku niebezpiecznego ? . . . . .	553
2. Jakie podstawowe pojęcia występują w transporcie ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	554
3. Na czym opiera się system regulacji prawnych dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	555
4. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie drogowym ? . . . . .	556
5. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie kolejowym ? . . . . .	557
6. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie morskim ? . . . . .	558
7. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie wodnym śródlądowym ? . . . . .	561
8. Jakie przepisy prawne regulują przewozy ładunków niebezpiecznych w transporcie lotniczym ? . . . . .	561
9. Jakie inne regulacje prawne dotyczą przewozów ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	562
10. Co to jest SQAS ? . . . . .	563
11. Jak klasyfikowane są materiały niebezpieczne ? . . . . .	563
12. Jak można scharakteryzować poszczególne klasy materiałów niebezpiecznych ? . . . . .	565
13. Jakie wymagania stawiane są opakowaniom stosowanym do przewozu towarów niebezpiecznych ? . . . . .	573
14. Jakiego rodzaju oznakowanie stosowane jest przy przewozie ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	575
15. Jaka jest rola i główne obowiązki doradcy do spraw bezpieczeństwa w transporcie towarów niebezpiecznych (DGSA) ? . . . . .	577
16. Jaka dokumentacja jest wymagana przy przewozie ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	578
17. Na czym polega ochrona towarów niebezpiecznych ? . . . . .	589
18. Jakie podstawowe wymagania muszą być spełnione dla przewozu ładunków niebezpiecznych wg ADR ? . . . . .	590
19. Jakie są podstawowe wyłączenia od stosowania przepisów dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	591
20. Jakie czynności spedytor powinien podjąć przed przystąpieniem do organizacji przewozu ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	594
21. Jakie dodatkowe koszty powstają przy transporcie ładunków niebezpiecznych ? . . . . .	598
22. Jakie dodatkowe obowiązki spoczywają na spedytorze ? . . . . .	599

23. Jakiego ryzyka obciążają spedytora ? . . . . .	601
<b>XVI. TRANSPORT ŁADUNKÓW PONADNORMATYWNYCH</b>	
<b>(Jarosław Żurawski) . . . . .</b>	
1. Co to jest transport ponadnormatywny ? . . . . .	603
2. Jak można podzielić ładunki ponadnormatywne ? . . . . .	603
3. Jakiego rodzaju środki transportowe są używane do drogowych przewozów ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .	604
4. Jakie akty prawne regulują drogowy transport ponadnormatywny w Polsce ? . . . . .	608
5. Kto może zajmować się organizacją przewozów ponadnormatywnych ? . . . . .	609
6. Jakie informacje powinien przekazać zlecający przewóz ładunku ponadnormatywnego ? . . . . .	610
7. Na co powinien zwrócić uwagę przygotowujący przewóz ładunku ponadnormatywnego ? . . . . .	610
8. Jakie trudności mogą wystąpić przy organizacji przewozu ładunku ponadnormatywnego ? . . . . .	611
9. Jakie dokumenty należy przygotować dla przewozów ponadnormatywnych ? . . . . .	612
10. Czym jest zezwolenie specjalne ? . . . . .	613
11. Jak kalkuluje się koszty w transporcie ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .	621
12. Jakie rodzaje umów występują w transporcie ponadnormatywnym ? . . . . .	622
13. Kiedy transport ponadnormatywny jest wykonywany środkami różnych gałęzi transportu ? . . . . .	623
14. Jaki może być zakres usług związanych z przewozem ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .	626
<b>XVII. TRANSPORT MORSKI ŁADUNKÓW TYPU PROJECT CARGO</b>	
<b>I SZTUK PONADNORMATYWNYCH (Radosław Chmieliński) . . . . .</b>	
1. Co to jest <i>project cargo</i> i jakie ładunki są ponadnormatywne w transporcie morskim ? . . . . .	627
2. Jakie są rodzaje statków do przewozu morskiego ładunków typu <i>project cargo</i> i ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .	628
3. Jakie są podstawowe zasady przewozu drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i ładunków ponadnormatywnych ? . . . . .	631
4. Jak przebiega proces przygotowania się służb armatora do zawarcia kontraktu na przewóz ładunku ponadnormatywnego ? . . . . .	632
5. Jakie są podstawowe zasady kalkulacji frachtu ? . . . . .	633
6. Jakie są podstawowe zasady sztauerki oraz mocowania ładunków ponadnormatywnych na statkach ? . . . . .	636
7. Jakie dokumenty należy przygotować do realizacji przewozu drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	639
8. W jaki sposób terminale portowe muszą być przygotowane do obsługi ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	639
9. Jakie czynniki i ryzyka należy brać pod uwagę przy transporcie morskim ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	641
10. Czy są międzynarodowe akty prawne, regulujące przewóz drogą morską ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	642
11. Jakie kwalifikacje i certyfikaty musi posiadać załoga statku przeznaczonego do przewozu ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	643

12. Na których szlakach geograficznych przewozi się najwięcej ładunków ponadnormatywnych oraz typu <i>project cargo</i> ? . . . . .	644
13. Jakie są perspektywy w zakresie technologii przewozu ładunków typu <i>project cargo</i> i sztuk ponadnormatywnych ? . . . . .	644

## **XVIII. TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE W DZIAŁALNOŚCI**

<b>SPEDYTORA (Dariusz Ceranowski)</b> . . . . .	647
1. Czy komputer jest potrzebny w działalności spedytora ? . . . . .	647
2. Jakie parametry powinien mieć sprzęt komputerowy stosowany przez spedytora ? . . . . .	647
3. Jakie znaczenie ma system operacyjny zainstalowany w komputerze ? . . . . .	648
4. Czy spedytora sam organizuje sobie środowisko pracy na komputerze ? . . . . .	648
5. Jakie programy są pomocne w pracy spedytora ? . . . . .	649
6. Jakie możliwości dają dedykowane dla spedytora programy spedycyjne ? . . . . .	649
7. Jakie możliwości dają programy typu CRM ? . . . . .	649
8. Jakie możliwości dają programy klasy ERP ? . . . . .	650
9. Jakie możliwości dają programy magazynowe ? . . . . .	650
10. Jak jest zbudowany polski system odpraw celnych ? . . . . .	650
11. Gdzie przechowywane są dane programów informatycznych ? . . . . .	651
12. Jakie są rodzaje baz danych ? . . . . .	651
13. Czy istnieje specjalny język programowania baz danych ? . . . . .	652
14. Co to jest silnik bazodanowy ? . . . . .	652
15. Co to jest hurtownia danych ? . . . . .	652
16. Co to jest eksploracja danych ? . . . . .	652
17. Co to jest sieć komputerowa i jakie są jej rodzaje ? . . . . .	653
18. Czy potrzebne nam są telefony stacjonarne, faksy oraz własne centrale telefoniczne ? . . . . .	653
19. Co to jest EDI ? . . . . .	654
20. Jak wygląda komunikat EDI ? . . . . .	654
21. Jak może być konkretne zastosowanie EDI w obrocie morskim ? . . . . .	655
22. Co to są kody kreskowe i jakie korzyści przynosi ich stosowanie ? . . . . .	655
23. Jakie są najbardziej popularne rodzaje kodów kreskowych ? . . . . .	656
24. Czy w użyciu są inne kody kreskowe ? . . . . .	657
25. Co to jest technologia RFID ? . . . . .	658
26. Kto może dostarczać usługę dostępu do internetu ? . . . . .	659
27. Jakiego sprzętu używamy, aby korzystać z zasobów sieci internet ? . . . . .	659
28. Czym jest bezpieczeństwo danych i polityka bezpieczeństwa firmy ? . . . . .	660
29. Czy można certyfikować politykę bezpieczeństwa ? . . . . .	661
30. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w sieci komputerowej firmy ? . . . . .	661
31. Czy dane w bazie są bezpieczne ? . . . . .	661
32. Jaka jest różnica między sporządzeniem kopii danych a archiwizacją ? . . . . .	662
33. Czy każdy powinien mieć fizyczny dostęp do sprzętu serwerowego ? . . . . .	662
34. Jak zapewnić bezpieczeństwo danych w internecie ? . . . . .	663
35. Czym są wirusy komputerowe ? . . . . .	663
36. Jak użytkownicy i służby informatyczne mogą bronić się przed wirusami ? . . . . .	663
37. Co to jest e-commerce ? . . . . .	664
38. Czy w sklepie internetowym można sprzedawać usługę spedycyjną ? . . . . .	664

39. Co to są giełdy transportowe ?	665
40. Czy portale społecznościowe są przydatne w pracy spedytora ?	665
41. Które aplikacje są lepsze – standardowe czy sieciowe ?	665
42. Klasyczny komputer czy VDI ?	666
43. Czy płatności przez internet są pomocne w działalności spedycyjnej ?	666
44. Co to jest EFT ?	667
<b>XIX. MAGAZYNOWANIE I SKŁADOWANIE (Aleksander Niemczyk)</b>	668
1. Czym jest magazynowanie i magazyn ?	668
2. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki operatora magazynu ?	668
3. Jakie są podstawowe prawa i obowiązki klienta przekazującego towar do magazynu operatora ?	669
4. Jakie okresy umów stosuje się w magazynowaniu ?	669
5. Jakie są rodzaje magazynów ?	670
6. Czym charakteryzują się magazyny czasowego składowania ?	670
7. Jakie dokumenty występują w magazynowaniu ?	671
8. Które dokumenty mogą podlegać elektronicznej wymianie danych ?	672
9. Jakie są podstawowe funkcje magazynowego systemu informatycznego WMS ?	672
10. W jaki sposób wykorzystuje się system informatyczny przy fakturowaniu ?	673
11. Na czym opiera się automatyczna identyfikacja ?	673
12. Jak dokonuje się podziału magazynu na strefy ?	674
13. Jakie są podstawowe układy technologiczne magazynów ?	675
14. Jakie wyposażenie stosuje się w magazynach ?	675
15. Jakie typy regałów stosuje się w składowaniu ?	675
16. Jakie środki transportu wewnętrznego są wykorzystywane w magazynach ?	676
17. Jakie są podstawowe parametry wózków transportowych ?	677
18. Na czym polegają różnice w zasadach wydawania towaru z magazynu LIFO, FIFO i FEFO ?	677
19. Jakie metody i technologie stosuje się przy kompletacji zamówień ?	678
20. Czy magazyny mogą być w pełni zautomatyzowane ?	679
21. Jakie kryteria decydują o lokalizacji magazynu ?	680
22. Jakie są zależności między powierzchnią i kubaturą magazynu ?	680
23. Co wpływa na zagospodarowanie magazynu ?	681
24. Jakie są podstawowe kryteria doboru urządzeń do składowania ?	682
25. W jaki sposób zapewnia się bezpieczeństwo pracy w magazynie ?	682
26. W jaki sposób przeciwdziałano się powstawaniu zagrożenia pożarowego ?	683
27. Jakie są warunki wynajmowania magazynu ?	684
28. Co wpływa na warunki ubezpieczenia magazynu ?	684
29. Jak zbudowane są taryfy opłat za magazynowanie ?	685
30. Jaki jest cel prowadzenia składu konsygnacyjnego ?	685
<b>XX. PODSTAWY LOGISTYKI (Anna Trzuskawska-Grzezińska)</b>	687
1. Co jest istotą logistyki ?	687
2. Co jest celem logistyki ?	688
3. Co jest zadaniem logistyki ?	688
4. Czym jest proces wsparcia logistycznego przedsiębiorstwa ?	688
5. Czym jest system wsparcia logistycznego przedsiębiorstwa ?	692

6.	Jakie są główne koszty logistyczne w przedsiębiorstwie ? . . . . .	694
7.	W jaki sposób przedsiębiorstwa dążą do obniżki kosztów logistycznych ? . . . . .	695
8.	Jak przedsiębiorstwa realizują gospodarkę magazynową ? . . . . .	697
9.	Jakie kryteria i mierniki oceny spedytorów są stosowane przez zarządzających systemami wsparcia logistycznego w przedsiębiorstwach ? . . . . .	699
10.	Jak praktycy zarządzający logistyką opisują „idealnego” spedytora ? . . . . .	700
<b>XXI. USŁUGI LOGISTYCZNE (Anna Trzuska-Grześnińska)</b> . . . . .		703
1.	Jak globalizacja wpływa na rozwój systemów wsparcia logistycznego ? . . . . .	703
2.	Jak rozwija się <i>outsourcing</i> procesów wsparcia logistycznego ? . . . . .	705
3.	Jaka jest rola spedytora w procesach wsparcia logistycznego ? . . . . .	708
4.	Jak zmienia się rola spedytora i funkcjonowanie przedsiębiorstw spedycyjnych ? . . . . .	708
5.	Jakie są funkcje operatora i integratora logistycznego ? . . . . .	708
6.	Jakie są funkcje centrum logistycznego ? . . . . .	712
7.	Jakie zaawansowane usługi logistyczne są oferowane w centrach logistycznych ? . . . . .	713
<b>XXII. BEZPIECZEŃSTWO W ŁAŃCUCHACH DOSTAW (Andrzej Szulc)</b> . . . . .		717
1.	Jak można zdefiniować bezpieczeństwo w łańcuchach dostaw ? . . . . .	717
2.	W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce działania przestępcze ? . . . . .	718
3.	W jakich miejscach łańcucha dostaw mogą mieć miejsce akty terrorystyczne ? . . . . .	719
4.	Czy zapewnienie bezpieczeństwa w transporcie ładunków jest istotnym zagadnieniem ? . . . . .	719
5.	Jakie rodzaje wyludzeń mają miejsce w transporcie drogowym ? . . . . .	721
6.	Jak jest uregulowana problematyka bezpieczeństwa transportu towarowego w skali światowej ? . . . . .	722
7.	Jakie są najważniejsze inicjatywy i regulacje prawne w zakresie bezpieczeństwa w łańcuchach dostaw ? . . . . .	723
8.	Na czym polega obowiązek wcześniejszego awizowania przesyłek towarowych w Unii Europejskiej, tzw. „EU 24 hours rule” ? . . . . .	731
9.	Jakie są warunki uzyskania statusu upoważnionego podmiotu gospodarczego AEO ? . . . . .	732
10.	Czy upoważniony podmiot gospodarczy może posługiwać się logo AEO ? . . . . .	733
11.	Jakie korzyści daje firmom status AEO ? . . . . .	733
12.	Co do praktyki działalności spedycyjnej wprowadzają unijne rozporządzenia o bezpieczeństwie w transporcie lotniczym ? . . . . .	734
13.	Co oznacza określenie „towary niebezpieczne dużego ryzyka” ? . . . . .	735
14.	Jakie są typowe elementy planu ochrony sporządzonego przez nadawcę towaru niebezpiecznego dużego ryzyka ? . . . . .	738
<b>XXIII. RZECZOZNAWSTWO I KONTROLA ŁADUNKÓW W HANDLU ZAGRANICZNYM (Piotr Obszarski)</b> . . . . .		741
1.	Jakie rodzaje urzędowych instytucji kontrolnych funkcjonują w polskim handlu zagranicznym ? . . . . .	741
2.	Jakie są zadania Głównego Inspektoratu Sanitarnego ? . . . . .	742
3.	Na co spedytor powinien zwrócić szczególną uwagę we współpracy z Państwową Inspekcją Sanitarną w imporcie ? . . . . .	743
4.	Jakie zadania realizuje Główny Inspektorat Weterynarii ? . . . . .	744
5.	Na co spedytor powinien zwrócić szczególną uwagę we współpracy z inspekcją weterynaryjną ? . . . . .	745

6.	Jakie zadania realizuje Państwowa Inspekcja Ochrony Roślin i Nasiennictwa ?	746
7.	Na co spedytor powinien zwrócić szczególną uwagę we współpracy z Państwową Inspekcją Ochrony Roślin i Nasiennictwa ?	748
8.	Jakie zadania wypełnia Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych ?	749
9.	Jakie korzyści mogą przynieść spedytorowi komercyjne usługi rzeczoznawczo-kontrolne ?	751
10.	Jakie są podstawy prawne wykonywania usług rzeczoznawczo-kontrolnych w transporcie międzynarodowym ?	752
11.	Jakie powinny być istotne atrybuty usługi rzeczoznawczo-kontrolnej ?	753
12.	Jakie są najczęściej spotykane grupy usług rzeczoznawczo-kontrolnych w obrocie międzynarodowym ?	754
13.	Dlaczego ważne jest złożenie zlecenia kontroli w formie pisemnej ?	755
14.	Jakie elementy powinno zawierać zlecenie kontroli ?	756
15.	Jakie są najważniejsze mechanizmy ograniczania ryzyka w transporcie poprzez korzystanie z usług wyspecjalizowanych firm kontrolnych ?	756
16.	Jakie jest znaczenie usługi kontrolnej dla obiegu dokumentacji w procesie transportowym ?	758
17.	Jakie formalne znaczenie ma orzeczenie, iż kontroli dokonuje się zawsze w danym miejscu i czasie ?	758
18.	Jakie jest znaczenie normalizacji i standaryzacji w rzeczoznawstwie ?	759
19.	Jaką rolę pełnią usługi rzeczoznawczo-kontrolne w działalności ubezpieczeniowej w transporcie międzynarodowym ?	759
20.	Kiedy usługi rzeczoznawcze są użyteczne lub niezbędne w realizacji transakcji handlu zagranicznego ?	760
21.	Jaki wpływ mogą mieć warunki transportu na stan ładunku ?	760
22.	Jakie działania należy podjąć w razie stwierdzenia szkody ładunkowej ?	761
<b>XXIV.</b>	<b>UBEZPIECZENIA TRANSPORTOWE (Zbigniew Korycki)</b>	<b>763</b>
<b>A.</b>	<b>UBEZPIECZENIE ŁADUNKÓW W TRANSPORCIE</b>	<b>763</b>
1.	Na czym polega istota ubezpieczeń w działalności gospodarczej ?	763
2.	Jak są określane osoby zawierające umowę ubezpieczenia ?	763
3.	Dlaczego należy ubezpieczać ładunki w transporcie, pomimo że zwykle za szkody w przewożonych ładunkach odpowiedzialność ponosi przewoźnik ?	764
4.	Czym charakteryzują się ubezpieczenia morskie ?	765
5.	Co to jest umowa ubezpieczenia generalnego ładunków ?	766
6.	Czym różni się polisa ubezpieczeniowa od certyfikatu ubezpieczeniowego ?	767
7.	Jakie znaczenie ma w ubezpieczeniu morskim ładunków klauzula klasyfikacyjna ?	767
8.	Jakie są główne obowiązki ubezpieczającego przy wykonaniu umowy ubezpieczenia morskiego ?	768
9.	Co to są klauzule instytucyjne ?	768
10.	Jaki jest zakres pokrycia ubezpieczeniowego w Instytucyjnych Klauzulach Ładunkowych (A), (B), (C) I.1.09 ?	769
11.	Jakie ryzyka są wyłączone z zakresu ubezpieczenia oferowanego według Instytucyjnych Klauzul Ładunkowych ?	770
12.	Czy Instytucyjne Klauzule Ładunkowe to jedyne klauzule oferowane dla ubezpieczeń ładunków w transporcie międzynarodowym ?	771

13. Na jakich warunkach są ubezpieczane ryzyka wojenne i strajkowe w przypadku przewozów międzynarodowych ? . . . . .	772
14. Co obejmuje ubezpieczenie ryzyk wojennych i strajkowych w oparciu o instytucyjne klauzule ? . . . . .	773
15. Czy stawki za ubezpieczenie ryzyk strajkowych i wojennych kształtują się swobodnie na rynku ? . . . . .	773
16. Jakie rodzaje strat i szkód wyróżnia się w ubezpieczeniu morskim ? . . . . .	774
17. Na czym polega abandon przedmiotu ubezpieczenia ? . . . . .	774
18. Co to jest franszyza ? . . . . .	775
19. Jakie zadania i na czyje zlecenie wykonuje komisarz awaryjny ? . . . . .	775
20. Co to jest awaria wspólna i jaki ma związek z ubezpieczeniami morskimi ? . . . . .	776
21. Jakie zadania w handlu morskim wykonuje dyspaszer ? . . . . .	776
22. Czy warunki ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym i międzynarodowym są odmienne ? . . . . .	777
23. Jakie główne zakreślenia pokrycia można wyróżnić w ofertach ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym ? . . . . .	778
24. Czy pełny zakres ubezpieczenia ładunku w transporcie krajowym obejmuje wszystkie ryzyka ? . . . . .	778
25. Czy istnieją zunifikowane klauzule ubezpieczeniowe dla ubezpieczenia ładunków w międzynarodowych przewozach lotniczych ? . . . . .	779
26. Czy odpowiedzialność ubezpieczyciela ładunków oraz odpowiedzialność cywilna przewoźnika podlega ograniczeniu kwotowemu ? . . . . .	780
27. Czy fakt, iż przewoźnik posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, zabezpiecza interesy właściciela przewożonego ładunku w stopniu takim samym, jak ubezpieczenie ładunku w transporcie ? . . . . .	781
<b>B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA . . . . .</b>	<b>782</b>
28. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora ? . . . . .	782
29. Czy ubezpieczenie OC spedytora daje zleceniodawcy gwarancję, że ochroną ubezpieczeniową pokryte są wszelkie ryzyka szkód lub strat, które mogą wystąpić w procesie przemieszczania towaru ? . . . . .	784
30. Za jakiego rodzaju szkody ubezpieczyciel, przy ubezpieczeniu OC spedytora, nie odpowiada ? . . . . .	785
31. Co stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela, przy ubezpieczeniu OC spedytora ? . . . . .	785
32. Od czego uzależniona jest wysokość składki ubezpieczeniowej przy ubezpieczeniu OC spedytora ? . . . . .	786
33. Do czego jest zobowiązany ubezpieczający w razie powstania szkody ? . . . . .	786
34. Jakiego rodzaju dokumenty należy przedłożyć ubezpieczycielowi przy zgłoszeniu szkody i wniosku o odszkodowanie ? . . . . .	787
35. Czy spedytora, jako ubezpieczonego, może bez zgody ubezpieczyciela zaspokajać roszczenia poszkodowanego ? . . . . .	787
36. Jak powinien postąpić ubezpieczający, jeżeli ubezpieczyciel pokrył mu roszczenie, a odpowiedzialny za spowodowanie szkody uczynił to samo ? . . . . .	788
37. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora obejmuje też jego odpowiedzialność jako wystawcy <i>FIATA Multimodal Transport Bill of Lading</i> ? . . . .	788

38. Czy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika i/lub spedytora jest wystarczające dla ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego usługę operatora logistycznego ? . . . . .	789
<b>C. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO . . . . .</b>	<b>789</b>
39. Co jest przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego ? . . . . .	789
40. Na jakie elementy umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego powinien ubezpieczający zwracać szczególną uwagę ? . . . . .	790
41. Na co przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie drogowego przewozu towarów lub spedycji powinien zwracać uwagę przy zawieraniu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ? . . . . .	791
42. Czy standardowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego obejmuje także jego odpowiedzialność cywilną w ruchu kabotażowym w UE ? . . . . .	792
43. Czy w krajach europejskich niebędących członkami UE wykonywanie drogowych przewozów kabotażowych jest dozwolone, a wymogiem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika ? . . . . .	792
<b>XXV. OBSŁUGA CELNA TOWARÓW (Tomasz Dzwonka) . . . . .</b>	<b>794</b>
1. Co obejmuje obsługa celna towarów w UE ? . . . . .	794
2. Jak jest zorganizowana Służba Celna RP ? . . . . .	794
3. Jaką rolę pełni przedstawiciel w postępowaniu w sprawach celnych ? . . . . .	796
4. Kto to jest agent celny ? . . . . .	798
5. Jakie przepisy tworzą prawo celne ? . . . . .	799
6. Z jakimi obowiązkami wiąże się wprowadzenie towaru na obszar celny UE oraz wywóz towaru z obszaru celnego UE ? . . . . .	800
7. Jakie przeznaczenie celne można nadać towarom ? . . . . .	803
8. W jaki sposób objąć towar procedurą celną ? . . . . .	804
9. Co to jest TARIC ? . . . . .	807
10. W jakim celu określa się pochodzenie towaru ? . . . . .	807
11. Jak należy dokonać zgłoszenia celnego na formularzu SAD ? . . . . .	809
12. Co to są procedury uproszczone ? . . . . .	811
13. Jak korzystać z gospodarczej procedury celnej ? . . . . .	813
14. W jaki sposób zrealizować procedurę tranzytu ? . . . . .	814
15. Co obejmuje kontrola celna ? . . . . .	817
16. Jakie są prawa i obowiązki organu celnego oraz kontrolowanego w trakcie wykonywania kontroli celnej ? . . . . .	820
17. Co to jest system INTRASTAT ? . . . . .	822
18. Kto jest zobowiązany do składania deklaracji INTRASTAT ? . . . . .	824
19. Jakie obowiązki ciążyą na administracji celnej w zakresie realizacji Wspólnej Polityki Rolnej ? . . . . .	826
20. Kto to jest upoważniony przedsiębiorca – AEO ? . . . . .	827
21. Na czym polega System Kontroli Eksportu – ECS ? . . . . .	830
22. Jaką funkcję w zakresie akcyzy spełnia Służba Celna ? . . . . .	832
23. Co reguluje Konwencja z Kioto ? . . . . .	835

<b>XXVI. FINANSOWE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI SPEDYCYJNEJ</b>	
<b>(Krzyszyna Ostrowska)</b> . . . . .	836
1. Jakie przepisy prawne regulują podatek VAT w transporcie i spedycji ? . . . . .	836
2. Co oznacza pojęcie „wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów” ? . . . . .	837
3. Jakie warunki muszą być spełnione, aby uznać transakcję zakupu towarów w krajach Unii Europejskiej za wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów ? . . . . .	837
4. Jakie są zasady ustalania miejsca oraz podstawy opodatkowania WNT ? . . . . .	838
5. Co oznacza pojęcie „wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów” ? . . . . .	840
6. Czy każdą dostawę wewnątrzwspólnotową można opodatkować stawką 0% VAT ? . . . . .	840
7. Jakie dokumenty stanowią potwierdzenie wywozu towarów do innego państwa członkowskiego UE ? . . . . .	841
8. Kiedy w eksporcie bezpośrednim i pośrednim można zastosować stawkę 0% VAT ? . . . . .	842
9. Co stanowi podstawę opodatkowania w imporcie towarów ? . . . . .	844
10. Według jakiego kryterium ustala się miejsce świadczenia usługi ? . . . . .	844
11. Jaka jest ogólna zasada ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podatnika ? . . . . .	845
12. Jakie są zasady ustalania miejsca opodatkowania usług transportowych i spedycyjnych świadczonych na rzecz podmiotu niebędącego podatnikiem ? . . . . .	846
13. Jaką definicję transportu międzynarodowego towarów zawiera ustawa o VAT ? . . . . .	847
14. Jakie dokumenty musi posiadać spedytor/przewoźnik, aby móc zastosować stawkę 0% VAT w międzynarodowym transporcie towarów ? . . . . .	848
15. Jak w ustawie o VAT określono terytorium Unii Europejskiej ? . . . . .	849
16. Czy ustawa o VAT zawiera inne przepisy, które wiążą się z działalnością spedytora, pozwalające na korzystanie z preferencyjnej stawki 0% VAT ? . . . . .	849
17. Kogo może reprezentować i jakie czynności może wykonywać agencja celna jako przedstawiciel podatkowy ? . . . . .	851
18. Jakie elementy powinna zawierać faktura VAT za wykonane usługi transportowe i spedycyjne ? . . . . .	852
19. Po jakim kursie należy przeliczyć fakturę za wykonane usługi wystawioną w walucie obcej na walutę krajową ? . . . . .	855
20. Kiedy mamy do czynienia z kredytem kupieckim i na czym polega polityka kredytowa przedsiębiorstwa ? . . . . .	855
21. Jakie ograniczenia wprowadzają przepisy ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych ? . . . . .	856
22. Jak definiowany jest rachunek kosztów i na czym polega rachunek kosztów pełnych ? . . . . .	856
23. Jak spedytor kalkuluje cenę za usługę ? . . . . .	858
24. Co składa się na sprawozdanie finansowe przedsiębiorstwa ? . . . . .	860
25. Jakie rodzaje ryzyka występują w działalności gospodarczej ? . . . . .	863
26. Z jakich etapów składa się proces zarządzania ryzykiem ? . . . . .	865
27. Jakie działania mogą być podejmowane w ramach sterowania ryzykiem ? . . . . .	866
<b>XXVII. MARKETING W PRAKTYCE SPEDYTORA (Miroslaw Wołowik)</b> . . . . .	868
1. Co to jest myślenie i działanie marketingowe ? . . . . .	868
2. Sprzedaż usług czy marketing usług ? . . . . .	871
3. Co marka daje firmie ? . . . . .	873

4. Co marka daje nabywcy ? . . . . .	874
5. Jak tworzyć tożsamość przedsiębiorstwa ? . . . . .	875
6. Jak komunikować się z otoczeniem ? . . . . .	877
7. Czym zajmują się kierownicy marketingu ? . . . . .	879
<b>Umowa spedycji w kodeksie cywilnym . . . . .</b>	<b>881</b>
<b>Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 . . . . .</b>	<b>884</b>
<b>Spis skrótów . . . . .</b>	<b>894</b>
<b>Spis wzorów dokumentów . . . . .</b>	<b>909</b>
<b>Bibliografia . . . . .</b>	<b>910</b>
<b>Akty prawne . . . . .</b>	<b>914</b>
<b>Indeks rzeczowy . . . . .</b>	<b>927</b>