

# Spis treści

Wstęp .....	7
-------------	---

## ROZDZIAŁ 1

<b>Wybrane koncepcje i systemy zarządzania i doskonalenia procesów i usług na uczelni .....</b>	<b>17</b>
1.1. Doskonalenie jakości zarządzania na uczelni .....	17
1.2. Systemowe zarządzanie przez jakość ( <i>Total Quality Management</i> ) .....	27
1.3. Zarządzanie poprzez model doskonałości EFQM .....	36
1.4. Znormalizowany system zarządzania .....	46
1.5. Doskonalenie procesów i usług na uczelni w kontekście standardów Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego .....	60

## ROZDZIAŁ 2

<b><i>Lean Management</i> w zarządzaniu uczelnia .....</b>	<b>79</b>
2.1. Rozwój koncepcji <i>Lean Management</i> i jej implementacja na uczelni .....	79
2.2. Podejście procesowe jako kluczowy element we wdrażaniu <i>Lean Management</i> na uczelni .....	101
2.3. Mapowanie strumienia wartości jako główny instrument <i>Lean Management</i> .....	113

## ROZDZIAŁ 3

<b>Metodologia badań .....</b>	<b>125</b>
3.1. Założenia, cele i hipotezy badawcze .....	125
3.2. Narzędzie badawcze i wykorzystane metody analizy danych .....	136
3.3. Badanie pilotażowe i badanie właściwe .....	149

## ROZDZIAŁ 4

<b>Wykorzystanie założeń <i>Lean Management</i> i jej instrumentów na publicznych uczelniach akademickich w Polsce .....</b>	<b>157</b>
4.1. Bariery, marnotrawstwo i doskonalenie systemu zarządzania uczelnia .....	157
4.2. Wykorzystanie i ocena wybranych instrumentów <i>Lean Management</i> .....	173
4.3. Realizacja elementów kultury <i>Lean Management</i> na badanych uczelniach .....	180

## ROZDZIAŁ 5

<b>Relacje pomiędzy elementami kultury <i>Lean Management</i> i modułami zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką</b> .....	185
5.1. Identyfikacja założeń koncepcji zarządzania uczelniami .....	185
5.2. Ocena ważności modułów zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką .....	189
5.3. Elementy kultury <i>Lean Management</i> a moduły zarysu modelu zarządzania publiczną uczelnią akademicką .....	193
<b>Zakończenie</b> .....	207
<b>Bibliografia</b> .....	223
<b>Spis rysunków</b> .....	240
<b>Spis tabel</b> .....	242
<b>Załącznik</b> .....	244