

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1	
Charakterystyka podstawowych stanów emocjonalnych człowieka w ujęciu interdyscyplinarnym	11
1.1. Definicje, podziały, źródła oraz składniki i funkcje emocji	11
1.2. Różnorodność i charakterystyka niektórych stanów emocjonalnych: lęk, strach, miłość i inne emocje	24
1.3. Inteligencja emocjonalna człowieka i inteligencja zespołowa	40
1.4. Znaczenie inteligencji emocjonalnej w życiu rodzinnym i zawodowym człowieka	50
Rozdział 2	
Problematyka empatii i aleksytymii w literaturze przedmiotu	54
2.1. Empatia w badaniach: psychologów, pedagogów, socjologów, filozofów, etyków i lekarzy	54
2.2. Rodzina najważniejszym środowiskiem kształtowania empatii u dzieci i młodzieży	59
2.3. Metody badania empatii w relacjach rodzinnych, postawach ludzi wobec uczuć innych osób oraz ludzi starszych	66
2.4. Aleksytymia – zaburzenia procesów emocjonalnych u ludzi – przyczyny i skutki	91
Rozdział 3	
Rodzina dysfunkcyjna – zachowania rodziców i ich wpływ na dramatyczne i traumatyczne przeżycia emocjonalne dzieci i młodzieży	103
3.1. Definicje i rodzaje rodzin dysfunkcyjnych – przyczyny i skutki patologii	103
3.2. Nieprawidłowe postawy rodzicielskie a zagrożenia psychospołeczne rozwoju dzieci i młodzieży	124

6 Spis treści

- 3.3. Przemoc w rodzinie wobec dzieci i jej skutki psychospołeczne w życiu dorosłym, emocjonalnym i społecznym 134
- 3.4. Dzieci ulicy – przyczyny tkwiące w rodzinach dysfunkcyjnych 151

Rozdział 4

Środowisko pracy a inteligencja emocjonalna pracowników 159

- 4.1. Psychospołeczne uwarunkowania funkcjonowania osobowości przełożonych i podwładnych w środowisku pracy 159
- 4.2. Inteligencja emocjonalna wskaźnikiem sukcesu zawodowego 177
- 4.3. Psychopatia pracowników a zaburzenia dysocjalne osobowości – o deficytach psychicznych 194

Rozdział 5

Etapy sukcesów zawodowych i porażek emocjonalnych pracowników – od pasji, poprzez pracoholizm do wypalenia zawodowego i utraty zdrowia 210

- 5.1. Pojęcie, rodzaje, przyczyny i skutki pracoholizmu 210
- 5.2. Zjawisko wypalenia zawodowego – przyczyny i skutki 218
- 5.3. Profilaktyka i leczenie wypalenia zawodowego 231

Rozdział 6

Empatia a wypalenie zawodowe w działalności wolontariuszy, pielęgniarek, lekarzy i ratowników medycznych oraz pracowników socjalnych 239

- 6.1. Opinie wolontariuszy w Polsce o ich działalności w hospicjach 239
- 6.2. Motywacje i empatia w działalności wolontariuszy Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy 255
- 6.3. Empatia a wypalenie zawodowe pielęgniarek, lekarzy, ratowników medycznych 272
- 6.4. Wyniki badań nad stresem i wypaleniem zawodowym wśród pracowników personelu medycznego i służb socjalnych 278
- 6.5. Problematyka badań wypalenia zawodowego w opinii pielęgniarek 284

Bibliografia 300