

4. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI – KLUCZOWE ZAGADNIENIA	119
4.1. Zarządzanie zespołem projektowym	119
4.2. Zarządzanie relacjami z interesariuszami	124
4.3. Outsourcing w projekcie	132
4.4. Zarządzanie zmianą	139
4.5. Pomiar i zarządzanie postępem projektu	144
4.6. Przesłanki do zamknięcia projektu	151
4.7. Modele wprowadzania systemu informatycznego do użytku	155
4.8. Ewaluacja i audyt projektu	160
4.9. Specyfika zarządzania wytwarzaniem oprogramowania	171
5. INSTRUMENTARIUM ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI	181
5.1. Instrumenty planowania projektów informatycznych	181
5.2. Instrumenty wspomagające realizację projektów	183
5.3. Umowy projektowe i ich rodzaje	186
5.4. Definiowanie projektu – karta projektu	193
5.5. Analiza przedwdrożeniowa	198
5.6. Podział zadań i obowiązków w zespole projektowym	204
5.7. Planowanie wymagań – historyjki użytkownika	209
5.8. Planowanie iteracji i przyrostów produktu	213
5.9. Analiza efektywności projektu informatycznego	220
5.10. Oprogramowanie wspomagające zarządzanie projektem	225
5.11. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w zarządzaniu projektem	233
5.12. Działania i narzędzia fazy zamykania projektu	237
6. STUDIA PRZYPADKÓW PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH	251
6.1. Metodyczne aspekty wielokrotnego studium przypadków	251
6.2. Wdrożenie oprogramowania wspomagającego system controllingu projektu przedsiębiorstwa budowlanego	256
6.2.1. Przedmiot projektu wdrożeniowego	256
6.2.2. Kontekst projektu i jego instytucjonalne wsparcie	258
6.2.3. Metodyczne wsparcie zarządzania projektem (PMBOK 2017)	261
6.2.4. Wnioski z projektu wdrożeniowego i rekomendacje na przyszłość ..	270
6.3. Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania automatyzującego procesy biznesowe w departamencie audytu wewnętrznego banku	271
6.3.1. Charakterystyka projektu i produktu	271
6.3.2. Wykorzystanie zwinnego podejścia metodycznego (Scrum)	274
6.3.3. Podział projektu na etapy i sprinty	279
6.3.4. Wdrożenie aplikacji	283
6.3.5. Wnioski z projektu wytwórczego i rekomendacje na przyszłość	284
6.4. Podsumowanie studiów przypadku	286

KIERUNKI ROZWOJU	291
BIBLIOGRAFIA	294
SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ	317
INDEKS	324

AI	- <i>artificial intelligence</i> , sztuczna inteligencja
AR	- <i>augmented reality</i> , rozszerzona rzeczywistość
BP	- <i>best practices</i> , najlepsze praktyki
CAPEX	- <i>capital expenditures</i> , nakłady inwestycyjne
CIO	- <i>chief information officer</i> , osoba odpowiedzialna w organizacji za stan, rozwój i wdrożenia technologii informacyjnych, w tym technologii informatycznych
CMN	- <i>capability maturity model</i> , model dojrzałości zdolności zarządzania projektami
CMO	- <i>capability maturity model integration</i> , kompleksowy model dojrzałości organizacyjnej
COBIT	- <i>control objectives for information technologies</i> , zbiór dobrych praktyk i wskaźników z zakresem zarządzania procesami IT
CRM	- <i>customer relationship management</i> , systemy informatyczne usprawniające zarządzanie relacjami z klientami
CSF	- <i>critical success factors</i> , krytyczne czynniki sukcesu
DAD	- <i>development approach definition</i> , definicja podejścia do rozwoju
DoD	- <i>definition of done</i> , kryteria ukończenia zadania/dostarczenia produktu
EDMS/EDD	- <i>electronic document management system</i> , elektroniczne zarządzanie dokumentacją
ERM	- <i>enterprise risk management</i> , system zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie
ERP	- <i>enterprise resource planning</i> , zintegrowane systemy zarządzania zasobami organizacji
EVA	- <i>earned value analysis</i> , analiza wartości uzyskanej
GenAI	- <i>generative artificial intelligence</i> , generatywna sztuczna inteligencja
GUI	- <i>graphical user interface</i> , graficzny interfejs użytkownika