

SPIS TREŚCI

Podziękowania	9
Przedmowa Roberta Zycha	11
Przedmowa Agnieszki Zych	15
Wstęp. Dlaczego taki tytuł książki	21
Rozdział 1. Etapy rozwoju zespołu	25
Jak rozumieć i świadomie prowadzić zespół, wykorzystując proces grupowy?	25
Jak się rozwija zespół w procesie grupowym?	28
Proces grupowy w ekstremalnym sporcie adventure race	34
Rozdział 2. Zależność	43
Wstęp do fazy zależności. Kiedy zespół jest bierny wobec lidera	43
Charakterystyka fazy zależności	47
Czego unikać w fazie zależności?	51
Jakie działania warto, abyś podjął jako szef w fazie zależności?	52
Jak angażować bierną grupę podwładnych?	54
Jak motywować zespół w fazie zależności?	59
Podsumowanie fazy zależności w zespołach biznesowych. Jak poprowadzić zespół od milczenia i bierności do większego zaangażowania?	61
Jak prowadzić zespół sportowy w fazie zależności?	65
Podsumowanie fazy zależności	78
Rozdział 3. Różnicowanie	79
Wstęp do fazy różnicowania. Jak sobie radzić z nadmierną rywalizacją w zespole	79
Charakterystyka fazy różnicowania	83
Czego unikać w fazie różnicowania?	87

Jak motywować zespół w fazie różnicowania?	88
Jak możesz okiełznać przeszkadzającą grupę?	90
Jak możesz pozyskać uwagę zespołu w fazie różnicowania?	93
Utrzymanie koncentracji grupy w fazie różnicowania	94
Podsumowanie fazy różnicowania. Radzenie sobie z destrukcyjnymi zachowaniami zespołu w silnym różnicowaniu	97
Jak prowadzić zespół sportowy w fazie różnicowania?	97
Podsumowanie fazy różnicowania	110
Rozdział 4. Kryzys odpowiedzialności	111
Wstęp do fazy kryzysu odpowiedzialności.	
Jak sobie radzić z utratą motywacji w zespole	111
Charakterystyka fazy kryzysu odpowiedzialności	111
Czego unikać w fazie kryzysu odpowiedzialności?	116
Jak prowadzić zespół w fazie kryzysu odpowiedzialności?	119
Podsumowanie rozdziału. Najbardziej efektywne sposoby zachowania wobec narzekającego zespołu	122
Jak prowadzić zespół sportowy w fazie kryzysu odpowiedzialności?	125
Podsumowanie fazy kryzysu odpowiedzialności	140
Rozdział 5. Atak na lidera	141
Wstęp do fazy ataku na lidera.	
Jak przetrwać i zarządzać, kiedy zespół konfrontuje się z szefem	141
Charakterystyka fazy ataku na lidera	142
Czego unikać w fazie ataku na lidera?	148
Jak prowadzić zespół w fazie ataku na lidera?	149
Jak poradzić sobie w fazie ataku na lidera?	151
Podsumowanie fazy ataku na lidera	152
Jak prowadzić zespół sportowy w fazie ataku na lidera?	152
Podsumowanie fazy ataku na lidera	167
Rozdział 6. Nadzwyczajna moc grupy	169
Wstęp do fazy nadzwyczajnej mocy grupy.	
Kiedy zespół osiąga najbardziej ambitne cele	169
Charakterystyka fazy nadzwyczajnej mocy grupy	181
Czego unikać w fazie nadzwyczajnej mocy grupy?	183
Jak prowadzić zespół w fazie nadzwyczajnej mocy grupy	184
Faza nadzwyczajnej mocy grupy. Jak utrzymać motywację w sporcie?	185
Podsumowanie fazy nadzwyczajnej mocy grupy	200

Rozdział 7. Realne możliwości grupy	201
Wstęp do fazy realnych możliwości grupy.	
Kiedy zespół potrafi mądrze, a nie tylko ciężko pracować	201
Charakterystyka fazy realnych możliwości grupy	201
Czego unikać w fazie realnych możliwości grupy?	207
Jak prowadzić zespół w fazie realnych możliwości?	209
Faza realnych możliwości grupy w zespołach adventure race	211
Podsumowanie fazy realnych możliwości grupy	223
Zakończenie	225
1. Zależność	225
2. Różnicowanie	226
3. Kryzys odpowiedzialności	227
4. Atak na lidera	228
5. Nadzwyczajna moc grupy	229
6. Realne możliwości grupy	230
Dodatek A. Szef w relacji z zespołem. Dynamiczny zespół	231
Fazy rozwoju zespołu	231
Faza zależności	233
Faza różnicowania	235
Faza kryzysu odpowiedzialności	238
Faza ataku na lidera	242
Faza nadzwyczajnej mocy grupy	244
Faza realnych możliwości grupy	245
Dodatek B . Słownik lidera zespołu	247
Bibliografia	257