

# Spis treści

---

Słowo od autorki	IX
Słowo od redaktorki	XI
Wprowadzenie: spojrzenie systemowe	1
<b>CZĘŚĆ I. STRUKTURA I ZACHOWANIE SYSTEMU</b>	
Rozdział 1. Podstawy	9
Rozdział 2. Krótka wizyta w systemowym zoo	31
<b>CZĘŚĆ II. SYSTEMY I MY</b>	
Rozdział 3. Dlaczego systemy działają tak sprawnie	69
Rozdział 4. Dlaczego systemy nas zaskakują	79
Rozdział 5. Pułapki i okazje	101
<b>CZĘŚĆ III. WPROWADZANIE ZMIAN — W SYSTEMACH I NASZYM WŁASNYM ŚWIATOPOGLĄDZIE</b>	
Rozdział 6. Punkty nacisku — miejsca ingerencji w system	133
Rozdział 7. Życie w świecie systemów	153
<b>DODATEK</b>	
Definicje systemowe — słowniczek	171
Przegląd zasad systemowych	172
Pułapki systemowe	175
Punkty nacisku w systemie	177
Wytyczne dotyczące życia w świecie systemów	178
Równania modeli	178
Przypisy końcowe	187
Bibliografia	191
Podziękowania od redaktorki	195
O autorce	197