

Spis treści

Wstęp	7
1. Wprowadzenie do problematyki	14
2. Ryzyko	29
2.1. Ryzyko i niepewność	29
2.2. Rodzaje i klasyfikacje ryzyka	34
2.3. Koncepcja kompleksowej klasyfikacji ryzyka	40
2.4. Pomiar ryzyka	42
2.5. Zarządzanie ryzykiem	45
2.6. Ocena dojrzałości zarządzania ryzykiem	50
3. Ryzyko operacyjne i jego klasyfikacje	55
3.1. Triada problemowa „Ryzyko – Bezpieczeństwo – Ciągłość działania”	55
3.2. Dotychczasowe ujęcia ryzyka operacyjnego	57
3.3. Propozycja ujęcia wg teorii organizacji	61
4. Proces zarządzania ryzykiem operacyjnym	69
4.1. Organizacja zarządzania ryzykiem operacyjnym	70
4.2. Identyfikacja, analiza i ocena ryzyka operacyjnego	74
4.3. Wpływanie na ryzyko operacyjne i monitorowanie go	78
5. Zapewnianie bezpieczeństwa w zarządzaniu ryzykiem operacyjnym	83
5.1. Bezpieczeństwo w ujęciu zasobowym	84
5.2. Ciągłość działania jako zabezpieczenie	91
5.3. Ocena dojrzałości zarządzania zapewnianiem bezpieczeństwa	92
6. Zapewnianie ciągłości działania w zarządzaniu ryzykiem operacyjnym	94
6.1. Modelowe zapewnianie ciągłości działania	96
6.2. Organizacja zapewniania ciągłości działania	105
6.3. Tok postępowania analitycznego i projektowego	111
6.4. Ocena dojrzałości zarządzania zapewnianiem ciągłości działania	128
Podsumowanie	130
Wnioski	133
Zagadnienia do dalszych badań	137
Załącznik – Raport z badań	139
Ramy metodologiczne	139

Metody badawcze	141
Opis badań	144
Model zapewniania ciągłości działania jako wynik badań oraz jego aplikacyjność ..	166
Bibliografia	171