

SPIS TREŚCI

CONTENTS

Wstęp	5
Preface	
1 Liczebności	7
Numbers	
2 Oferty pracy	13
Job Offers	
3 Poszukiwanie pracy	19
Looking for a Job	
4 Rozmowa kwalifikacyjna	25
Job Interview	
5 Miejsce pracy	30
Workplace	
6 Informacje na towarach i opakowaniach	42
Package and Goods Labelling	
7 Obsługa klienta	48
Customer Service	
8 Porozumienie o współpracy	57
Cooperation Agreement	
9 Zapytanie ofertowe	62
Request for Quotation	
10 Odpowiedź na zapytanie ofertowe	72
Quotation Reply Letter	
11 Oferta handlowa i cenowa	80
Quotation Letter	
12 Zamówienie i list przewodni	89
Order and Covering Letter	
13 Realizacja zamówień	98
Order Fulfilment	
14 Umowa sprzedaży	107
Sale Contract	

15	Przypomnienie o płatności	115
	Payment Reminder Letter	
16	Reklamacja	122
	Letter of Complaint	
17	Odpowiedź na reklamację	133
	Complaint Response Letter	
18	Faktura i raport kasowy	142
	Invoice • Cash Report	
19	Obsługa kasy fiskalnej	150
	Handling a Cash Register	
20	Oferty szkoleniowe	159
	Training Course Offers	
	Skrypty do nagrań	166
	Scripts	
	Słowniczek polsko-angielski	183
	Polish-English Dictionary	
	Słowniczek angielsko-polski	203
	English-Polish Dictionary	
	Podziękowania	224
	Acknowledgements	