

---

## SPIS TREŚCI

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| Przedmowa ..... | 9 |
|-----------------|---|

### Wprowadzenie: Natura zarządzania

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 1. Rola zarządzania .....                         | 19 |
| 2. Zadania zarządu .....                          | 25 |
| 3. Wyzwania, wobec których stoi zarządzanie ..... | 43 |

### Część pierwsza: Zarządzanie biznesem

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 4. Historia firmy „Sears, Roebuck” .....                | 55  |
| 5. Co to jest biznes .....                              | 67  |
| 6. Czym jest nasz biznes i czym być powinien .....      | 89  |
| 7. Cele biznesu .....                                   | 107 |
| 8. Dzisiejsze decyzje dla jutrzejszych rezultatów ..... | 147 |
| 9. Zasady produkcji .....                               | 157 |

Część druga: Zarządzanie menedżerami

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| 10. Historia Forda .....                        | 179 |
| 11. Zarządzanie przez cele i samokontrolę ..... | 193 |
| 12. Menedżerowie muszą zarządzać .....          | 215 |
| 13. Duch organizacji .....                      | 227 |
| 14. Naczelny a rada nadzorcza .....             | 251 |
| 15. Formowanie menedżerów .....                 | 279 |

Część trzecia: Struktura zarządzania

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| 16. Jaki rodzaj struktury? .....              | 293 |
| 17. Budowanie struktury .....                 | 305 |
| 18. Biznes mały, duży i rozwijający się ..... | 339 |

Część czwarta: Zarządzanie pracownikiem i pracą

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 19. Opowieść o IBM .....                               | 377 |
| 20. Zatrudnianie całego człowieka .....                | 387 |
| 21. Czy zarządzanie kadrami zbankrutowało? .....       | 403 |
| 22. Organizacja ludzka dla szczytowych osiągnięć ..... | 425 |
| 23. Motywowanie do szczytowych osiągnięć .....         | 443 |
| 24. Wymiar ekonomiczny .....                           | 459 |
| 25. Średni dozór .....                                 | 469 |
| 26. Profesjonal (główny specjalista i inni tacy) ..... | 485 |

Część piąta: Co to znaczy być menedżerem

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 27. Menedżer i jego praca ..... | 501 |
| 28. Podejmowanie decyzji .....  | 515 |
| 29. Menedżer przyszłości .....  | 541 |

Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Wnioski: Sfery odpowiedzialności w zarządzaniu ..... | 555 |
| Posłowie .....                                       | 573 |
| Indeks osób i firm .....                             | 587 |