

Spis treści

INSTRUKCJA	6
CZĘŚĆ I	
Etap 1. Przygotowanie do zmiany	9
Etap 2. Wprowadzenie zmiany	16
Etap 3. Plan pracy	27
CZĘŚĆ II	
Spis materiałów dodatkowych	31
Analiza potrzeb odbiorców	32
Analiza interesariuszy i ich nastawienia	44
Analiza organizacji i planowanie wsparcia	47
Standard działania operatora	50
Opracowanie dokumentów prawnych	53
Konsultacje społeczne	56
Ewaluacja	58