

Spis treści

Wstęp	9
Część I. Publiczne zarządzanie kryzysowe a zarządzanie ryzykiem	17
1. Podstawy prawne publicznego zarządzania kryzysowego oraz wzorce dobrych praktyk	19
1.1. Rozwiązania Unii Europejskiej	19
1.2. Regulacje prawne Rzeczypospolitej Polskiej	20
1.3. Dobre praktyki	22
1.3.1. Organizacje ustalające normy i standardy	23
1.3.2. Normy i standardy	24
1.3.3. Normy i standardy sektora finansowego	29
1.3.4. Wytyczne narodowe	30
1.3.5. Stowarzyszenia zawodowe	31
1.3.6. Organizacje posiadające własne metodyki	33
2. Proces i zakres publicznego zarządzania kryzysowego	35
2.1. Triada: ryzyko – bezpieczeństwo – reagowanie	38
2.2. Identyfikacja zagrożeń	40
2.3. Analiza i ocena ryzyka	42
2.4. Postępowanie z ryzykiem	43
2.5. Zapewnianie bezpieczeństwa wobec zagrożeń	45
2.6. Reagowanie na zakłócenia	47
2.7. Komunikacja kryzysowa	49
2.8. Dojrzałość zarządzania kryzysowego	52
3. Wybrane standardy i metody zarządzania ryzykiem	54
3.1. Przegląd standardów	55
3.2. Przegląd metod	65
3.2.1. Analiza BIA	66
3.2.2. Szacowanie ryzyka	71
3.2.3. Analiza i agregacja danych geoprzestrzennych jako wsparcie analizy ryzyka	83
4. Podstawy teorii organizacji i zarządzania wykorzystywane w publicznym zarządzaniu kryzysowym.....	85
4.1. Zarządzanie organizacjami publicznymi a publiczne zarządzanie kryzysowe ...	85

4.2. Publiczne zarządzanie kryzysowe na tle rozwoju nurtów zarządzania	86
4.3. Współczesne trendy i koncepcje w zarządzaniu organizacjami	89
4.3.1. Analiza otoczenia organizacji i interesariuszy	89
4.3.2. Koncepcja Kaizen	91
4.3.3. Koncepcja TQM i modele doskonałości organizacji	92
4.3.4. Podejście procesowe i modele dojrzałości procesowej organizacji	97
4.3.5. Koncepcja Lean Management	99
4.3.6. Kreatywność, innowacje, organizacje innowacyjne	100
4.3.7. Koncepcja zarządzania zmianą	101
4.3.8. Koncepcja zarządzania wiedzą	101
4.3.9. Koncepcja zarządzania kompetencjami i organizacji uczącej się	102
4.3.10. Organizacje sieciowe	103
4.3.11. Zarządzanie projektami i zarządzanie przez projekty	105
4.3.12. Benchmarking	105
4.4. Metody eksperckie	107
4.4.1. Podejście foresight	108
4.4.2. Metoda delficka	111
4.4.3. Panele ekspertów	113
4.4.4. Mocne i słabe strony metod eksperckich	114
4.5. Metody twórczego myślenia i poszukiwania rozwiązań	114
4.5.1. Metody wykorzystywane w ocenie ryzyka	114
4.5.2. Burza mózgów i jej odmiany	116
4.5.3. Myślenie lateralne	117
4.5.4. Mapy myśli	121
4.5.5. Wykres Ishikawy	123
4.5.6. 5×dłaczego	125
4.5.7. Diagram konfliktu	126
4.5.8. Drzewo decyzyjne	128
4.5.9. Diagram pokrewieństwa	130
4.5.10. Analiza pola sił	133
4.6. Możliwości wykorzystania współczesnych koncepcji i metod zarządzania w publicznym zarządzaniu kryzysowym	133
Część II. Zaawansowana metodyka oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym	139
5. Podmioty odpowiedzialne za ocenę ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym	141
5.1. Ocena ryzyka w dokumentacji publicznego zarządzania kryzysowego	141
5.2. Struktura podmiotów odpowiedzialnych za ocenę ryzyka	143
5.3. Zakres obowiązków podmiotów odpowiedzialnych za ocenę ryzyka	144
5.3.1. Ocena ryzyka na szczeblu gminnym	144
5.3.2. Ocena ryzyka na szczeblu powiatowym	146
5.3.3. Ocena ryzyka na szczeblu wojewódzkim	148
5.3.4. Ocena ryzyka na szczeblu resortowym	151
5.3.5. Ocena ryzyka na szczeblu krajowym	153
6. Ideowa struktura metodyki oceny ryzyka w publicznym zarządzaniu kryzysowym	157
6.1. Założenia metodyki oceny ryzyka	157
6.2. Model powiązań modułów metodyki	159
6.3. Charakterystyka modułów metodyki	159

7. Przygotowanie do oceny ryzyka w systemach infrastruktury krytycznej państwa	168
7.1. Moduł M1 – organizacja pracy zespołu oceny ryzyka	168
7.1.1. Podstawy teoretyczne organizowania zespołu oceny ryzyka	169
7.1.2. Procedura powołania zespołu oceny ryzyka	173
7.1.3. Wyniki modułu M1	181
7.2. Moduł M2 – charakterystyka podmiotu chronionego	182
7.2.1. Podstawy teoretyczne procesu oceny ryzyka	182
7.2.2. Procedura charakteryzowania podmiotu chronionego	186
7.2.3. Wyniki modułu M2	197
7.3. Moduł M3 – wyznaczanie podsystemów i grup zasobów infrastruktury krytycznej państwa	197
7.3.1. Formalne zasady wyznaczania podsystemów infrastruktury krytycznej ..	198
7.3.2. Procedura wyznaczania podsystemów i grup zasobów infrastruktury krytycznej	202
7.3.3. Wyniki modułu M3	204
7.4. Moduł M4 – obliczanie zmiennych ryzyka	204
7.4.1. Podstawy teoretyczne – model ryzyka	204
7.4.2. Podstawy teoretyczne – obliczanie i agregowanie wartości zmiennych ryzyka	211
7.4.3. Procedura obliczania i agregowania wartości zmiennych ryzyka	219
7.4.4. Wyniki modułu M4	222
8. Ocena ryzyka w systemach infrastruktury krytycznej państwa	224
8.1. Moduł M5a – identyfikacja zagrożeń	225
8.1.1. Podstawy teoretyczne identyfikacji zagrożeń	225
8.1.2. Procedura identyfikacji zagrożeń w systemach infrastruktury krytycznej	232
8.1.3. Wyniki modułu M5a	241
8.2. Moduł M5b – analiza i szacowanie ryzyka	244
8.2.1. Podstawy teoretyczne oceny ryzyka	244
8.2.2. Procedura analizy i szacowania ryzyka	247
8.2.3. Wyniki modułu M5b	258
8.3. Moduł M6 – kryteria akceptowalności ryzyka	262
8.3.1. Podstawy teoretyczne oceny akceptowalności ryzyka	264
8.3.2. Procedura klasyfikowania poziomów ryzyka	269
8.3.3. Wyniki modułu M6	275
9. Wykorzystywanie oceny ryzyka	277
9.1. Moduł M7 – uwzględnianie zależności w ocenie ryzyka oraz prognozowanie rozprzestrzeniania się zagrożeń	277
9.1.1. Podstawy teoretyczne identyfikacji zależności w ocenie ryzyka	277
9.1.2. Procedura identyfikacji zależności oraz prognozowania rozprzestrzeniania się zagrożeń w ocenie ryzyka	280
9.1.3. Wyniki modułu M7	288
9.2. Moduł M8 – ustalanie kryteriów przejścia zagrożenia w sytuację kryzysową ...	289
9.2.1. Procedura ustalania kryteriów przejścia zagrożenia w sytuację kryzysową	289
9.2.2. Wyniki modułu M8	298
9.3. Moduł M9 – sprawozdawczość i międzyszczeblowe przekazywanie oceny ryzyka	299

9.3.1. Procedura sprawozdawczości i przekazywania ocen	299
9.3.2. Wyniki modułu M9	318
Część III. Zarządzanie wiedzą w publicznym zarządzaniu kryzysowym	319
10. Podstawy teoretyczne zarządzania wiedzą	321
10.1. Piramida wiedzy	321
10.2. Proces zarządzania wiedzą	323
10.3. Modele procesu zarządzania wiedzą	325
11. Model zarządzania wiedzą rekomendowany do publicznego zarządzania kryzysowego	330
11.1. Model zasobowy w zarządzaniu wiedzą	330
11.1.1. Identyfikacja wiedzy	331
11.1.2. Pozyskiwanie wiedzy	335
11.1.3. Zachowywanie wiedzy	339
11.1.4. Ocena i rozwijanie wiedzy	341
11.1.5. Rozpowszechnianie i wykorzystywanie wiedzy	343
11.2. Informatyczne wspomaganie zarządzania wiedzą	344
11.2.1. Zadania systemów informatycznych wspomagających zarządzanie wiedzą	344
11.2.2. Model informatycznego systemu zarządzania wiedzą	346
12. Rozwijanie zarządzania wiedzą w publicznym zarządzaniu kryzysowym	351
12.1. Doskonalenie procesu zarządzania wiedzą o ryzyku	351
12.2. Integracja procesów zarządzania wiedzą i publicznego zarządzania kryzysowego	355
Podsumowanie	357
Słownik pojęć	359
Spis rysunków	373
Spis tabel	377
Bibliografia	381