

Spis treści

Wstęp

9

Rozdział 1

Zarządzanie kryzysowe w samorządach – podstawy teoretyczne

11

1.1. Istota zarządzania kryzysowego	11
1.2. Podstawy prawne zarządzania kryzysowego	16
1.3. Proces zarządzania kryzysowego	19
1.4. Kryzys i sytuacja kryzysowa	22
1.5. Taksonomia zagrożeń w zarządzaniu kryzysowym	25
1.6. Infrastruktura krytyczna	30
1.7. Zarządzanie kryzysowe w ujęciu sekwencji procesu zarządzania	34
1.7.1. Funkcje zarządzania	34
1.7.2. Planowanie	35
1.7.2.1. Definicja i istota planowania i podejmowania decyzji	35
1.7.2.2. Planowanie w zarządzaniu kryzysowym	36
1.7.2.3. Możliwości realizacji i koszty	38
1.7.2.4. Podejmowanie decyzji	39
1.7.3. Organizowanie	42
1.7.3.1. Definicja i istota organizowania	42
1.7.3.2. Struktura, władza i odpowiedzialność w zarządzaniu kryzysowym	43
1.7.3.3. Zadania realizowane w zakresie zarządzania kryzysowego	46
1.7.3.4. Gospodarowanie zasobami ludzkimi	51
1.7.3.5. Współpraca w zarządzaniu kryzysowym	52
1.7.4. Motywowanie i przewodzenie	55
1.7.4.1. Definicje i istota motywowania i przewodzenia	55
1.7.4.2. Motywowanie w zarządzaniu kryzysowym	56
1.7.4.3. Przewodzenie w zarządzaniu kryzysowym	57
1.7.4.4. Komunikacja w zarządzaniu kryzysowym	59

1.7.5. Kontrolowanie	61
1.7.5.1. Istota, funkcje i zadania kontroli i kontrolowania	61
1.7.5.2. Kontrola w zarządzaniu kryzysowym	61
1.8. Zarządzanie kryzysowe w ujęciu systemowym	62
1.8.1. Założenia analizy systemowej	62
1.8.2. System zarządzania kryzysowego	63
1.8.3. Krajowy System Ratowniczo-Gaśniczy	67
1.8.4. System Państwowe Ratownictwo Medyczne	70
1.8.5. System powiadamiania ratunkowego	73
1.9. Logistyka w zarządzaniu kryzysowym	75
1.9.1. Definicja i istota logistyki	75
1.9.2. Znaczenie logistyki w zarządzaniu kryzysowym	77
1.9.3. Zasoby i zabezpieczenie logistyczne w sytuacji zagrożenia	80
1.9.4. Ewakuacja ludzi, zwierząt i mienia z terenów zagrożonych	85
1.9.4.1. Definicja, stopnie i rodzaje ewakuacji	85
1.9.4.2. Planowanie i organizowanie ewakuacji	88

Rozdział 2

Zarządzanie kryzysowe w samorządach w ujęciu praktycznym

2.1. Planowanie w zarządzaniu kryzysowym	91
2.1.1. Rodzaje planowania	92
2.1.2. Planowanie a fazy zarządzania kryzysowego	93
2.1.3. Planowanie cywilne w Polsce	96
2.1.4. Plan Zarządzania Kryzysowego	105
2.1.4.1. Zagrożenia czasu pokoju	110
2.1.4.2. Zagrożenia czasu wojny	112
2.1.4.3. Zarządzenie Prezydenta (Wójta, Burmistrza) – przykład	112
2.1.4.4. Siatka bezpieczeństwa	115
2.1.5. II część PZK	118
2.1.6. III część PZK	125
2.1.7. Inne plany w zarządzaniu kryzysowym	136
2.1.8. Planowanie w zakładach pracy	142
2.2. Elementy topografii i terenoznawstwa	153
2.2.1. Charakterystyka polskich map topograficznych	154
2.2.2. Podział map topograficznych ze względu na skalę	154
2.2.3. Umowne znaki topograficzne	157
2.2.4. Współrzędne prostokątne płaskie	164
2.2.5. Nomenklatura map	168
2.3. Przykłady znaków umownych stosowanych na polskich mapach topograficznych	176
2.3.1. Mapy topograficzne w standardach zachodnich	179
2.3.2. Charakterystyka systemu UTM	182
2.3.3. Zapis współrzędnych prostokątnych płaskich w układzie UTM	186
2.3.4. Prostokątne płaskie w systemie UTM	189

2.3.5. Streszczenie i podsumowanie zasad korzystania z map systemu polskiego i zachodniego	191
2.3.6. GPS – Globalny System Pozycjonowania	192
2.4. Komunikacja z mediami w zarządzaniu kryzysowym	194
2.4.1. Media w sytuacjach kryzysowych	197
2.4.2. Centrum prasowe	198
2.4.3. Konferencja prasowa	198
2.4.4. Wywiad telewizyjny	200
2.4.5. Rozmowy telefoniczne	201
2.4.6. Oświadczenia i komunikaty	206
2.4.7. Kontakt z pracownikami	209
2.4.8. Strona internetowa	210

Bibliografia	214
---------------------	-----