



Spis treści

| | |
|--|----|
| Wstęp | 5 |
| 1. Komunikowanie – rozważania wstępne..... | 7 |
| 1.1. Komunikacja to proces..... | 9 |
| 2. Werbalne i niewerbalne aspekty komunikacji | 12 |
| 2.1. Komunikacja werbalna..... | 13 |
| 2.2. Komunikacja niewerbalna..... | 14 |
| 2.3. Spójność komunikacji | 17 |
| 2.4. Sposoby skutecznego komunikowania się | 19 |
| 2.4.1. Słuchanie | 20 |
| 2.4.2. Aktywne słuchanie – wybrane techniki..... | 23 |
| 2.4.3. Informacje zwrotne i ich rola w komunikacji..... | 38 |
| 2.4.4. Asertywność jako przykład skutecznej komunikacji..... | 44 |
| 2.4.5. Bariery w komunikacji | 48 |
| 3. Komunikacja w organizacji | 52 |
| 3.1. Czym jest komunikowanie w strukturach organizacyjnych?..... | 55 |
| 3.2. Modele komunikacji w strukturach organizacyjnych | 58 |
| 3.3. Wpływ wybranych sposobów komunikowania się na organizację..... | 63 |

| | |
|--|----|
| 3.3.1. Komunikacja wewnętrzna jako narzędzie sprawowania roli kierownika..... | 65 |
| 3.3.2. Zalety i wady wertykalnego oraz horyzontalnego wymiaru komunikacji w organizacji..... | 66 |
| 3.3.3. Sprawna komunikacja w zespole jako podstawa funkcjonowania organizacji..... | 70 |
| Podsumowanie..... | 73 |
| Bibliografia..... | 74 |

Recenzja:
dr hab. inż. Andrzej Kozłowski

Korekta:
Anna Szymura

| | |
|---|----|
| 1.1.1. Komunikacja to proces..... | 10 |
| 1.1.2. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.3. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.4. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.5. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.6. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.7. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.8. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.9. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.10. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.11. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.12. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.13. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.14. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.15. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.16. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.17. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.18. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.19. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.20. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.21. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.22. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.23. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.24. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.25. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.26. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.27. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.28. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.29. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.30. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.31. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.32. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.33. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.34. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.35. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.36. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.37. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.38. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.39. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.40. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.41. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.42. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.43. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.44. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.45. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.46. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.47. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.48. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.49. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.50. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.51. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.52. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.53. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.54. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.55. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.56. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.57. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.58. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.59. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.60. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.61. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.62. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.63. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.64. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.65. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.66. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.67. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.68. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.69. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.70. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.71. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.72. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.73. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.74. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.75. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.76. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.77. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.78. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.79. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.80. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.81. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.82. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.83. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.84. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.85. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.86. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.87. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.88. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.89. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.90. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.91. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.92. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.93. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.94. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.95. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.96. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.97. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.98. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.99. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |
| 1.1.100. Wzrost i ewolucja organizacji..... | 11 |