
Spis treści

Autorzy.....	9
Przedmowa.....	11
1. Istota, elementy i zasady organizacji działalności operacyjnej	13
Pojęcie działalności operacyjnej	13
System operacyjny i jego elementy.....	14
Proces wytwórczy i jego struktura	16
Rodzaje procesów wytwórczych	19
Otoczenie systemu operacyjnego	21
Podstawowe zasady organizacji procesów wytwarzania	22
Pytania kontrolne	26
Ćwiczenie	27
2. Warunki i mechanizmy funkcjonowania systemów operacyjnych	28
Proces adaptacyjny.....	29
Opór wobec zmian.....	33
Pytania kontrolne	34
Ćwiczenie.....	34
3. Decyzje strategiczne dotyczące działalności operacyjnej	36
Wybór lokalizacji procesu wytwórczego	37
Wybór technologii.....	40
Określenie koniecznej zdolności wytwórczej	41
Określenie stopnia integracji działań	42
Określenie kierunków rozwoju poziomego	49
Pytania kontrolne	51
Ćwiczenie	52
4. Kształtowanie przestrzeni pracy	55
Stanowisko pracy	55
Sposoby grupowania stanowisk pracy	59

Projektowanie przestrzeni pracy	67
Metody rozmieszczenia komórek wytwórczych	72
Współczesne tendencje w kształtowaniu struktury przestrzennej zakładu	76
Elastyczne systemy produkcyjne	77
Pytania kontrolne	80
Ćwiczenia	81
5. Analiza, pomiar i kompresja czasu w łańcuchu dostaw	85
Czas jako wymiar konkurowania	85
Zakres i przedmiot badań cyklu	87
Modelowanie cyklu wytwarzania.....	91
Metody obliczania normatywnego cyklu wytwarzania produktu	97
Kompresja czasu w łańcuchu dostaw	111
Efekty kompresji cyklu procesu.....	114
Pytania kontrolne	115
Ćwiczenia	116
6. Planowanie zadań i zasobów	120
System planowania działalności operacyjnej.....	120
Uwarunkowania prac planistycznych	123
Planowanie zagregowane	125
Główne planowanie zadań	133
Zlecanie zadań	136
Bilansowanie zadań ze zdolnościami produkcyjnymi.....	142
Sterowanie przebiegiem zadań i jego kontrola	146
Kontrola przebiegu realizacji zadań	155
Pytania kontrolne	157
Ćwiczenia	157
7. Transport i magazynowanie w łańcuchu dostaw	160
Magazynowanie materiałów	161
Transport	170
Pytania kontrolne	179
Ćwiczenie.....	179
8. Dobór ludzi i organizacja pracy	181
Planowanie potrzeb kadrowych.....	181
Zasady doboru ludzi na stanowiska pracy.....	186
Przystosowanie nowego pracownika do miejsca pracy.....	198
Formy organizacyjnego zespolenia pracowników.....	206
Podział pracy	210

Organizacja czasu pracy	211
„Pożeracze czasu” i sposoby walki z nimi	216
Pytania kontrolne	220
Ćwiczenia	221
9. Szkolenie pracowników	227
Pojęcie i zakres szkoleń	227
Geneza i rozwój działalności szkoleniowej	228
Funkcje i rodzaje szkoleń pracowniczych	231
Szkolenie jako działanie zorganizowane	233
Rozpoznanie potrzeb szkoleniowych i ustalenie celów szkolenia	234
Dobór podmiotów szkolonych i szkolących	241
Dobór metod i technik szkolenia	243
Badanie i ocena skuteczności szkolenia	248
Podmiotowa odpowiedzialność za skuteczność szkolenia	254
Pytania kontrolne	257
Ćwiczenie	258
10. Motywowanie pracowników	260
Istota i znaczenie motywowania pracowników	260
Przebieg procesu motywowania	266
Zasady i warunki skutecznego motywowania pracowników	275
Formy płac oraz determinanty ich wyboru	278
Premiowanie pracowników	282
Pozapłacowe elementy motywowania	291
Pytania kontrolne	300
Ćwiczenie	301
11. Ocenianie pracowników	305
Cele oceny	307
Kryteria oceniania pracowników	310
Metody oceny	313
Przebieg i struktura procesu oceniania	317
Czynniki kształtujące systemy ocen pracowniczych	320
Pytania kontrolne	323
Ćwiczenie	324
12. Materialne środowisko pracy	326
Istota i znaczenie materialnego środowiska pracy	326
Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy	330
Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	335

Ergonomiczne przesłanki kształtowania materialnego środowiska pracy.....	339
Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowiskach wyposażonych w monitory ekranowe	352
Pytania kontrolne	357
Ćwiczenie	358
13. Automatyzacja i informatyzacja procesów przedsiębiorstwa z wykorzystaniem technologii ICT	362
Automatyzacja i informatyzacja w przedsiębiorstwie.....	363
Technologie ICT	364
Pozycja technologiczna przedsiębiorstwa – wymiar strategiczny informatyzacji....	366
Wdrażanie technologii ICT w obrębie procesów przedsiębiorstwa – wymiar operacyjny informatyzacji	368
Pytania kontrolne	374
Ćwiczenie	374
14. Skutki informatyzacji i automatyzacji procesów wytwarzania dla pracowników.....	376
Izolacja.....	377
Przeciążenie informacyjne	378
Poczucie tożsamości i poczucie deindywidualizacji.....	381
Wzrost odpowiedzialności	383
Poczucie kontroli wewnętrznej.....	385
Stres.....	386
Pytania kontrolne	392
Ćwiczenie	392
15. Kształtowanie jakości w procesach wytwarzania	395
Pojęcie jakości	395
Historia zarządzania jakością	398
Sposoby zapewnienia jakości	401
Dokumentacja jakości	411
Narzędzia i metody wspomagające kształtowanie jakości	415
Pytania kontrolne	418
Ćwiczenie	419
Literatura	421
Indeks	437