

Spis treści

Wstęp.....	11
------------	----

Część I

WPROWADZENIE DO ZARZĄDZANIA

Rozdział 1

Istota i geneza zarządzania – Piotr Pietrzak.....	17
1.1. Pojęcie zarządzania	17
1.2. Zarządzanie w okresie przednaukowym.....	20
1.3. Główne kierunki w rozwoju teorii zarządzania.....	22
1.4. Wybrane współczesne koncepcje zarządzania.....	26
Literatura.....	29
Pytania kontrolne.....	31
Test wiedzy.....	31

Rozdział 2

Menedżer w organizacji – istota pracy i uwarunkowania

– Katarzyna Łukasiewicz.....	33
2.1. Pojęcie menedżera	33
2.2. Rodzaje menedżerów.....	34
2.3. Role menedżerskie.....	37
2.4. Umiejętności menedżerskie.....	38
2.5. Organizacja pracy własnej menedżera	42
Literatura.....	44
Pytania kontrolne.....	45
Test wiedzy.....	45

Rozdział 3

Organizacje jako otwarte systemy społeczno-techniczne

– Joanna Paliszkiewicz	47
3.1. Pojęcie organizacji	47
3.2. Podsystemy organizacji	50
3.3. Cykl życia organizacji.....	52
3.4. Klasyfikacja organizacji.....	53
3.5. Środowisko zewnętrzne i wewnętrzne organizacji.....	56
Literatura	57
Pytania kontrolne.....	59
Test wiedzy	60

Część II

ZARZĄDZANIE JAKO PROCES

Rozdział 4

Podstawowe elementy podejmowania decyzji – Olena Kulykovets.....65

4.1. Pojęcie problemu decyzyjnego i decyzji	65
4.2. Rodzaje decyzji	67
4.3. Modele podejmowania decyzji	69
4.4. Formy grupowego podejmowania decyzji	73
4.5. Narzędzia służące do podejmowania decyzji.....	76
Literatura	78
Pytania kontrolne.....	79
Test wiedzy	79

Rozdział 5

Podstawowe elementy planowania – Tadeusz Filipiak.....83

5.1. Pojęcie planowania	83
5.2. Zasady planowania	86
5.3. Trudności w planowaniu i sposoby ich przezwyciężania	87
5.4. Poziomy planowania.....	89
5.5. Znaczenie i struktura biznesplanu	91
Literatura	98
Pytania kontrolne.....	100
Test wiedzy	100

Rozdział 6**Podstawowe elementy projektowania strategii konkurencji i rozwoju**

– Piotr Sulewski	103
6.1. Pojęcie strategii konkurencji	103
6.2. Klasyfikacja strategii konkurencji	104
6.3. Systemowe ujęcie strategii konkurencji	107
6.4. Pojęcie strategii rozwoju i macierz Ansoffa	109
6.5. Metody portfelowe	112
Literatura	116
Pytania kontrolne	117
Test wiedzy	117

Rozdział 7**Podstawowe elementy organizowania – Sławomir Jarka**

7.1. Pojęcie organizowania	121
7.2. Projektowanie stanowisk pracy	122
7.3. Departamentalizacja	124
7.4. Linie podporządkowania	126
7.5. Rozpiętość kierowania	127
7.6. Centralizacja i decentralizacja	129
7.7. Formalizacja	131
Literatura	132
Pytania kontrolne	132
Test wiedzy	133

Rozdział 8**Podstawowe formy struktur organizacyjnych – Marlena Gołaś**

8.1. Pojęcie struktury organizacyjnej	135
8.2. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na liczbę szczebli zarządzania	137
8.3. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na dominującą więź organizacyjną	139
8.4. Rodzaje struktur organizacyjnych ze względu na sposób departamentalizacji	140
8.5. Współczesne formy struktur organizacyjnych	144
Literatura	146
Pytania kontrolne	148
Test wiedzy	148

Rozdział 9

Podstawowe elementy przywództwa – Edyta Skarzyńska.....	151
9.1. Pojęcie przywództwa	151
9.2. Przywódcy a menedżerowie	152
9.3. Normatywne podejście do stylów przewodzenia	155
9.4. Sytuacyjne podejście do stylów przewodzenia	156
9.5. Rodzaje organizacyjnej władzy	158
Literatura	159
Pytania kontrolne.....	161
Test wiedzy	162

Rozdział 10

Podstawowe elementy motywowania – Agnieszka Tul-Krzyszczuk	165
10.1. Pojęcie motywowania	165
10.2. Podejście do motywowania od strony treści	170
10.3. Podejście do motywowania od strony procesu	176
10.4. Podejście do motywowania od strony wzmocnień	178
10.5. Współczesne strategie motywacyjne	179
Literatura	181
Pytania kontrolne	183
Test wiedzy	183

Rozdział 11

Podstawowe elementy komunikowania wewnętrznego

– Agnieszka Werenowska.....	187
11.1. Pojęcie komunikowania i jego cechy.....	187
11.2. Pojęcie komunikowania wewnętrznego i jego cele.....	189
11.3. Zasady komunikowania wewnętrznego.....	192
11.4. Narzędzia komunikacji wewnętrznej.....	194
Literatura.....	195
Pytania kontrolne.....	196
Test wiedzy	197

Rozdział 12

Podstawowe elementy procesów grupowych – Konrad Michalski

12.1. Pojęcie grupy.....	199
12.2. Rodzaje grup	201
12.3. Podstawowe konstrukty związane z grupą	204

12.4. Grupy a zespoły robocze	210
12.5. Sposoby rozwiązywania konfliktów grupowych	212
Literatura	214
Pytania kontrolne	216
Test wiedzy	216

Rozdział 13

Podstawowe elementy kultury organizacyjnej – Piotr Pietrzak	219
13.1. Pojęcie kultury organizacyjnej	219
13.2. Funkcje kultury organizacyjnej	221
13.3. Determinanty kultury organizacyjnej	222
13.4. Elementy kultury organizacyjnej	222
13.5. Klasyfikacja kultur organizacyjnych	226
Literatura	229
Pytania kontrolne	230
Test wiedzy	231

Rozdział 14

Podstawowe elementy kontrolowania – Katarzyna Łukasiewicz	233
14.1. Pojęcie kontrolowania	233
14.2. Przyczyny oporu wobec kontroli	235
14.3. Cechy skutecznych systemów kontrolnych	236
14.4. Etapy kontrolowania	238
14.5. Poziomy kontroli w organizacji	239
Literatura	241
Pytania kontrolne	241
Test wiedzy	242

Część III

WSPÓŁCZESNE WYZWANIA ZARZĄDZANIA

Rozdział 15

Etyczne wyzwania zarządzania – Ewa Stawicka	247
15.1. Pojęcie etyki	247
15.2. Przywództwo etyczne	249
15.3. Audyt etyczny w organizacji	252

15.4. Pojęcie <i>mobbingu</i>	253
15.5. Rodzaje <i>mobbingu</i> i sposoby przeciwdziałania	255
Literatura	256
Pytania kontrolne	258
Test wiedzy	258

Rozdział 16

Spółeczne i środowiskowe wyzwania zarządzania – Marcin Ratajczak.....261

16.1. Pojęcie odpowiedzialnego i zrównoważonego biznesu	261
16.2. Społecznie odpowiedzialne inwestycje	265
16.3. Zasady budowania relacji z interesariuszami	267
16.4. Wolontariat pracowniczy	269
16.5. Zasady tworzenia i funkcjonowania „Zielonego Biura”	271
Literatura	273
Pytania kontrolne	275
Test wiedzy	275

Rozdział 17

Międzykulturowe wyzwania zarządzania – Anna Jasiulewicz279

17.1. Pojęcie kultury narodowej	279
17.2. Klasyfikacja kultur narodowych	280
17.3. Bariery w komunikowaniu międzykulturowym	286
17.4. Stereotypy kulturowe	289
Literatura	290
Pytania kontrolne	292
Test wiedzy	292

Klucz odpowiedzi do testów wiedzy295

Spis tabel297

Spis rysunków298