

Wprowadzenie	9
Rozdział 1	
Transport w systemie logistycznym przedsiębiorstwa	13
1.1. Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie	13
1.2. System transportowo-spedycyjny przedsiębiorstwa	17
1.3. Bazy informacji o przewoźnikach i spedytorach	20
1.4. Giełdy transportowe	24
Rozdział 2	
Uwarunkowania prawno-zwyczajowe decyzji transportowych	27
2.1. Konwencje przewozowe i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego	27
2.2. Umowy transportowe i spedycyjne w prawie cywilnym	31
2.3. Ustawy branżowe dotyczące transportu	32
2.4. Zwyczaje transportowe	32
2.5. Prawo właściwe w umowach transportowych	35
Rozdział 3	
Zawieranie umów transportowych	37
3.1. Sposoby zawierania umów z przewoźnikami i spedytorami	37
3.2. Umowy ramowe w transporcie i spedycji	49
3.3. Ogólne warunki przewozu	52
3.4. Zabezpieczanie rozstrzygania spraw spornych	54
Rozdział 4	
Transport drogowy	57
4.1. Procedury wysyłkowe w Prawie przewozowym	57
4.2. Konwencja CMR	62

4.3. Dokumenty w transporcie drogowym	67
4.4. Umowa ADR	69
Rozdział 5	
Transport kolejowy	77
5.1. Procedury wysyłkowe w transporcie kolejowym	77
5.2. Konwencje COTIF/CIM i SMGS	79
5.3. Dokumenty w transporcie kolejowym	86
5.4. Instrukcje ładunkowe kolei	91
Rozdział 6	
Transport morski	93
6.1. Procedury wysyłkowe w transporcie morskim	93
6.2. Reguły Hasko-Visbijskie i nowe Reguły Rotterdamskie	95
6.3. Dokumenty w transporcie morskim	99
6.4. Kodeks morski	101
Rozdział 7	
Transport lotniczy	107
7.1. Procedury wysyłkowe w transporcie lotniczym	107
7.2. Konwencja Montrealska	109
7.3. Dokumenty w transporcie lotniczym	112
7.4. Stowarzyszenia IATA i ICAO	115
Rozdział 8	
Współpraca ze spedytorem	117
8.1. Zakres usług spedycyjnych	117
8.2. Procedury współpracy ze spedytorem	122
8.3. Dokumenty spedycyjne	124
8.4. Użycie OPWS 2010	130
8.5. Organizacje FIATA i CLECAT	132
Rozdział 9	
Negocjowanie bazy dostawy według Incoterms 2010	135
9.1. Baza dostawy	135
9.2. Terminy uniwersalne w Incoterms 2010	136
9.3. Terminy morskie w Incoterms 2010	150
9.4. Procedury bezpieczeństwa w transporcie	156

9.5. Terminy Combiterms 2011 i RAFTD	58
9.6. Zasady negocjowania bazy dostawy	59
Rozdział 10	
Ryzyko i ubezpieczenia w transporcie	61
10.1. Ryzyko transportowe	61
10.2. Ubezpieczenia cargo	62
10.3. Klauzula ICC A	66
10.4. Klauzula ICC B	70
10.5. Klauzula ICC C	74
10.6. Ubezpieczenia OCP i OCS	78
Rozdział 11	
Dokumenty transportowe w akredytywie	83
11.1. Dokumenty transportowe a baza dostawy	83
11.2. Wymagania dotyczące dokumentów w zwyczajach UCP 600	84
11.3. Weryfikacja dokumentów przez bank według zwyczajów	86
11.4. Postępowanie w przypadku błędów w dokumentach transportowych	90
Rozdział 12	
Procedury reklamacyjne wobec przewoźników i spedytorów	91
12.1. Specyfika i rodzaje reklamacji transportowych	91
12.2. Siła wyższa jako zwolnienie od odpowiedzialności	92
12.3. Procedury reklamacyjne w Rozporządzeniu Ministra Transportu ..	94
12.4. Reklamacje wobec spedytorów według OPWS 2010	99
12.5. Problem winy spedytora w wyborze podwykonawcy	03
Rozdział 13	
Reklamacje w transporcie drogowym	05
13.1. Dochodzenie reklamacji drogowych według Prawa przewozowego	05
13.2. Reklamacje w transporcie drogowym według Konwencji CMR ...	12
13.3. Tryb zabezpieczenia roszczenia przy załadunku	19
13.4. Tryb postępowania przy zgłaszaniu reklamacji	21
13.5. Załatwianie reklamacji przez przewoźnika	22
Rozdział 14	
Reklamacje w transporcie kolejowym, morskim i lotniczym	27
14.1. Dochodzenie reklamacji kolejowych według Prawa przewozowego	27

14.2. Reklamacje kolejowe według Konwencji COTIF/CIM 233
 14.3. Kolejowe procedury reklamacyjne w Konwencji SMGS 238
 14.4. Reklamacje morskie według Konwencji RHV 244
 14.5. Planowane procedury morskie w Regulach Rotterdamskich 247
 14.6. Reklamacje w transporcie lotniczym 251

Zakończenie 253

Załączniki

1. Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (wyciąg) 257
 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 – OPWS 2010 opracowane przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki (wyciąg) 259

Bibliografia 263