

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Rozdział 1.	
Manipulacja w kierowaniu ludźmi	
(Czesław Sikorski)	11
1.1. Pojęcie manipulacji i próby jej uzasadnienia jako dopuszczalnej metody zarządzania zasobami ludzkimi	11
1.2. Rodzaje i techniki manipulacji kierowniczej	15
1.3. Przywództwo etyczne	22
Bibliografia	25
Rozdział 2.	
Szkolenia pracowników z wykorzystaniem outsourcingu	
(Tadeusz Listwan, Tomasz Sierpowski)	27
2.1. Wprowadzenie	27
2.2. Outsourcing i outsourcingowe projekty szkoleniowe	28
2.3. Typy i charakterystyka outsourcingowych projektów szkoleniowych	34
2.4. Fazy i procesy realizacji outsourcingowych projektów szkoleniowych	37
2.5. Zalety i ograniczenia rozwiązań charakterystycznych dla OPS	41
2.6. Badania outsourcingowych projektów szkoleniowych	45
2.7. Podsumowanie	49
Bibliografia	50