

Spis treści

Wstęp	5
Funkcje wywiadu	8
Wywiad polegający na przekazywaniu informacji.....	10
Wywiad polegający na zdobywaniu informacji.....	10
Wywiad perswazyjny.....	11
Wywiad zmierzający do rozwiązania problemów.....	11
Wywiad konsultacyjny.....	12
Wywiad związany z zatrudnieniem (rekrutacyjny).....	12
Wywiad-zażalenie.....	13
Wywiad krytykujący i korygujący.....	13
Wywiad-reprimenda.....	14
Wywiad stresujący.....	14
Wywiad standaryzowany i niestandaryzowany	16
Rodzaje pytań w wywiadzie	17
Pytania otwarte kontra zamknięte.....	17
Pytania pierwszoplanowe kontra drugoplanowe.....	20
Pytania tendencyjne kontra neutralne.....	21
Pytania odzwierciedlające.....	24
Pytania hipotetyczne.....	24
Pytania sondujące.....	25
Wywiady zawierające pytania sprzeczne z prawem i zasadami etycznymi	26
Rodzaje wadliwych odpowiedzi	31
Brak odpowiedzi.....	31
Odpowiedź niepełna.....	31
Odpowiedź nie na temat.....	32
Odpowiedź niedokładna.....	32
Odpowiedź nadmiernie rozbudowana.....	33
Odpowiedź statyczna.....	34
Style wywiadów	35
Formalność.....	35
Nieformalność.....	36
Bilans (saldo) władzy.....	37

Struktura wywiadu.....	42
Metody pośrednie wywiadu.....	46
Przygotowanie do wywiadu.....	49
Praktyczne rady na temat wywiadu.....	53
Bibliografia.....	56

10	Wywiad polegający na przekazywaniu informacji
10	Wywiad polegający na zdobywaniu informacji
11	Wywiad porównawczy
11	Wywiad kierujący do rozwiązania problemów
12	Wywiad konsultacyjny
12	Wywiad związany z zatrudnieniem (rekrutacyjny)
13	Wywiad - zliczenie
13	Wywiad krytykujący i korygujący
14	Wywiad - rekomendacyjny
14	Wywiad stresujący
16	Wywiad standardyzowany i niestandardyzowany
17	Roboty pytań w wywiadzie
17	Pytania otwarte kontra zamknięte
20	Pytania pierwotne kontra drugorzędne
21	Pytania tendencyjne kontra neutralne
24	Pytania odwrócone
24	Pytania hipotetyczne
25	Pytania sondujące
25	Wywiady zawierające pytania sprecyzowane z prawem i zasadami etycznymi
26	Roboty wadliwych odpowiedzi
31	Brak odpowiedzi
31	Odpowiedź niepełna
32	Odpowiedź nie na temat
32	Odpowiedź nieodkładana
33	Odpowiedź nadmiernie rozbudowana
33	Odpowiedź statyczna
35	Styl wywiadów
35	Formalność
36	Nieformalność
36	Bilans (saldo) wywiadu