

Spis treści

Od redaktora serii	7
Wstęp	9

ROZDZIAŁ 1.

Informacja	13
Społeczeństwo informacyjne	14
Informacja – definicja	16
Dane – informacja – wiedza	18
Informacja a komunikat	20
Cechy informacji	21
Struktura informacji	27
Strumienie informacyjne	29
Procesy informacyjne	30

ROZDZIAŁ 2.

Zarządzanie	33
Zarządzanie – pojęcie i zakres	34
Zarządzanie a kierowanie	38
Poziomy zarządzania	39
Funkcje zarządzania	40
Planowanie	44
Organizowanie	45
Motywowanie	46
Kontrolowanie	46
Organizacja	47
Komunikacja w organizacji	49
Zarządzanie a obieg informacji	52

Rola informacji w procesie decyzyjnym.....	56
--	----

ROZDZIAŁ 3.

Informacja jako zasób organizacji	59
Zasób informacyjny – zagadnienia ogólne	60
Wielkość zasobu informacyjnego	63
Cechy zasobu informacyjnego.....	64
Informacja dla zarządzania	66
Zasoby informacyjne – wybrane przykłady.....	68

ROZDZIAŁ 4.

Definicja, cel i zakres zarządzania informacją	75
Potrzeba zarządzania informacją.....	76
Funkcje zarządzania a zarządzanie informacją	77
Pojęcie „zarządzanie informacją”	81
Zakres zarządzania informacją	85
Cel zarządzania informacją	90
Cykl zarządzania informacją	91
Efektywne zarządzanie informacją	92

ROZDZIAŁ 5.

System informacyjny	95
System – definicja i cechy.....	96
System informacyjny.....	99
System informacyjno-decyzyjny	104
System informatyczny.....	105
Podział systemów informacyjnych	109
Specjalistyczny system informacji archiwalnej	114
Cel systemu informacyjnego	116
Projektowanie i budowa systemu informacyjnego	117
System informacyjny a struktura organizacji	120
Wybrane metody badania systemu informacyjnego	121

ROZDZIAŁ 6.

Generowanie, gromadzenie i przechowywanie informacji	124
Generowanie informacji.....	125
Gromadzenie informacji – definicja i zakres	128
Użytkownik informacji.....	132
Potrzeby informacyjne	134
Źródła pozyskiwania informacji	137
Standardy generowania i gromadzenia informacji	139

Przechowywanie informacji	142
Gromadzenie i przechowywanie informacji w systemach informatycznych	145

ROZDZIAŁ 7.

Przetwarzanie (opracowanie) informacji	149
Przetwarzanie danych a przetwarzanie informacji	150
Komunikacja a przetwarzanie informacji	154
Metainformacje i metadane	156
Standardy w przetwarzaniu informacji	160
Sieci neuronowe w przetwarzaniu informacji	161

ROZDZIAŁ 8.

Udostępnianie, interpretacja i wykorzystanie informacji	163
Udostępnianie informacji – definicja i istota	164
Interpretacja informacji	171
Wykorzystanie informacji	173

ROZDZIAŁ 9.

Zarządzanie jakością informacji	175
Jakość i zarządzanie jakością	176
Jakość informacji	177
Pożądane cechy jakościowe informacji	183
Spójność informacji	187
Niepożądane jakościowe cechy informacji	188
Poprawa i ochrona jakości informacji	190
Jakość informacji archiwalnej	191

ROZDZIAŁ 10.

Zarządzanie bezpieczeństwem informacji	192
Bezpieczeństwo informacji	193
Polityka bezpieczeństwa informacji	196
System bezpieczeństwa informacji	197
Ochrona informacji	198
Rodzaje chronionych zasobów informacyjnych	199
Zagrożenia dla informacji	201
Zasady ochrony informacji	204
Zabezpieczenie informacji	205
Środki ochrony informacji	207
Słownik podstawowych terminów	213