

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE

9

Rozdział 1

PROCESY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI

13

Paweł Cabata, Paweł Leśniewski

1.1. Cykl życia projektu

13

1.2. Przegląd procesów zarządzania projektami

18

1.3. Poziomyj dojrzałości procesów zarządzania projektami

24

1.4. Kierunki doskonalenia procesów

29

1.5. Dobre praktyki zarządzania projektami

31

Rozdział 2

METODY KREATYWNEGO MYŚLENIA W DEFINIOWANIU PROJEKTU

34

Jan Beliczyński

2.1. Faza inicjowania i definiowania projektu

34

2.2. Kreatywność i twórczość w zarządzaniu projektami

37

2.3. Metody kreatywnego myślenia

41

2.4. Wykorzystanie metod kreatywnego myślenia w definiowaniu projektów

43

2.5. Podsumowanie

50

Rozdział 3

FORMUŁOWANIE I KLASYFIKACJA CELÓW PROJEKTU

51

Tomasz Małkus

3.1. Definiowanie celów projektu

51

3.2. Metody określania celów projektu

55

3.3. Przykład klasyfikatora celów projektu

60

3.4. Przyszłe kierunki w zakresie formułowania i klasyfikacji celów projektu

65

Rozdział 4

ANALIZA MORFOLOGICZNA W WARIANTOWANIU ROZWIĄZAŃ PROJEKTOWYCH

Beata Barczak, Bernard Bińczycki

4.1. Proces wariantowania	67
4.2. Metody wariantowania rozwiązań	71
4.3. Istota analizy morfologicznej	75
4.4. Przykład zastosowania analizy morfologicznej	81
4.5. Kierunki rozwoju metod wariantowania	85

Rozdział 5

ANALIZA DECYZYJNA W OCENIE EFEKTYWNOŚCI PROJEKTÓW

Adam Stabryła

5.1. Analiza decyzyjna w procesie zarządzania projektami	88
5.2. Podstawowe metody oceny efektywności projektów	89
5.3. Model decyzyjny oceny efektywności projektów w formule normalizacji	92
5.4. Przykład wielokryterialnej oceny efektywności koncepcji projektu	99
5.5. Uwagi końcowe	104

Rozdział 6

ANALIZA ŚCIEŻKI KRYTYCZNEJ PROJEKTU

Paweł Cabała, Paweł Leśniewski

6.1. Harmonogram projektu	106
6.2. Metody sieciowe	108
6.3. Analiza sieci deterministycznych	110
6.4. Przykład praktyczny	115
6.5. Wybór oprogramowania	123

Rozdział 7

KSZTAŁTOWANIE WYNAGRODZEŃ ZESPOŁU PROJEKTOWEGO

Małgorzata Tyrańska, Jolanta Walas-Trębacz

7.1. Motywowanie zespołu projektowego	127
7.2. Zasady kształtowania ruchomej części wynagrodzeń	131
7.3. Metody kształtowania ruchomej części wynagrodzeń	133
7.4. Przykład struktury wynagrodzeń zespołu projektowego	142
7.5. Ocena zespołowych form wynagrodzeń	146

Rozdział 8

METODY NEGOCJACJI PROJEKTOWYCH 148

Andrzej Kozina

8.1. Charakterystyka negocjacji projektowych	148
8.2. Systematyka metod negocjacji projektowych	153
8.3. Identyfikacja interesariuszy projektu	158
8.4. Wielokryterialna analiza preferencji interesariuszy projektu	161
8.5. Analiza interesariuszy projektu informatycznego	162
8.6. Kierunki rozwoju metod negocjacji projektowych	169

Rozdział 9

**INFORMATYCZNE WSPOMAGANIE KOMUNIKACJI
W ZESPOLE PROJEKTOWYM** 171

Krzysztof Woźniak

9.1. Proces komunikacji w zarządzaniu projektami	171
9.2. Informatyczne narzędzia komunikacji	175
9.3. Zastosowania nowoczesnych narzędzi komunikacji	177
9.4. Przykład wykorzystania informatycznych narzędzi komunikacji	181
9.5. Kierunki rozwoju informatycznych narzędzi komunikacji	183

Rozdział 10

METODY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W PROJEKTACH 185

Sławomir Wawak

10.1. Miejsce zarządzania jakością w pracach projektowych	185
10.2. Metody i techniki zarządzania jakością w projektach	189
10.3. Quality Function Deployment w realizacji prac projektowych	191
10.4. Przykład zastosowania QFD w projekcie	196
10.5. Kierunki rozwoju metod zarządzania jakością projektu	199

Rozdział 11

METODY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W PROJEKCIE 203

Tomasz Małkus, Mariusz Sołtysik

11.1. Istota zarządzania ryzykiem projektu	203
11.2. Metody zarządzania ryzykiem projektowym	206
11.3. Metoda list kontrolnych – przykłady	212
11.4. Rozwój metod zarządzania ryzykiem projektowym	220

Rozdział 12

ANALIZA WARTOŚCI WYPRACOWANEJ W PROCESIE KONTROLI PROJEKTU 222

Paweł Cabała

12.1. Kontrola projektu	222
12.2. Pojęcie wartości wypracowanej	223
12.3. Wskaźniki oceny projektu	227
12.4. Zagadnienie pomiaru wykonania zadań	234
12.5. Wady i zalety metody wartości wypracowanej	238

Rozdział 13

STRUKTURYZACJA PROJEKTÓW W WARUNKACH ZMIENNEGO OTOCZENIA 240

Czesław Mesjasz, Katarzyna Bartusik

13.1. Cele i funkcje strukturyzacji	240
13.2. Założenia i etapy strukturyzacji	244
13.3. Ewolucja metod strukturyzacji projektów	249
13.4. Strukturyzacja projektu w metodykach klasycznych i zwinnych	252
13.5. Kierunki rozwoju metod strukturyzacji projektów	254

BIBLIOGRAFIA 255

O AUTORACH 267