
Spis treści

NOWE ZASADY

Rozdział 1. NOWE ZASADY	9
Rozdział 2. BĄDŹ LUSTREM	34
Rozdział 3. NIE CZUJ ICH BÓŁU, LECZ GO NAZWIJ	62
Rozdział 4. WYSTRZEGAJ SIĘ „TAK” – OPANUJ „NIE”	90
Rozdział 5. WYWOŁAJ DWA SŁOWA, KTÓRE NATYCHMIAST ODMIENIĄ KAŻDE NEGOCJACJE	114
Rozdział 6. NAGNIJ ICH RZECZYWISTOŚĆ	133
Rozdział 7. STWARZAJ ILUZJĘ KONTROLI	165
Rozdział 8. ZADBAJ O GWARANCJĘ REALIZACJI POSTANOWIEŃ	189
Rozdział 9. TARGUJ SIĘ TWARDO	218
Rozdział 10. ZNAJDŹ CZARNEGO ŁABĘDZIA	247
Podziękowania	285
Załącznik. PRZYGOTUJ SOBIE ŚCIAGĘ	289
O autorach	299