

Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Zaufanie – Grzegorz Biesok, Jolanta Wyród-Wróbel	11
1.1. Pojęcie zaufania.....	11
1.2. Typologia zaufania.....	16
1.3. Kształtowanie się zaufania.....	20
1.4. Znaczenie zaufania w organizacjach.....	26
1.5. Zarządzanie zaufaniem i kultura zaufania.....	28
Podsumowanie.....	31
Literatura.....	32
Rozdział 2. Przywództwo – Aleksandra Kołodziej	37
2.1. Pojęcie przywództwa.....	37
2.2. Typologia i paradygmaty przywództwa.....	40
2.3. Modele przywództwa i czynniki determinujące jego styl.....	44
2.4. Znaczenie przywództwa w rozwoju i doskonaleniu organizacji.....	53
2.5. Znaczenie przywództwa w rozwoju człowieka.....	55
Podsumowanie.....	58
Literatura.....	60

Rozdział 3. Innowacyjność i kreatywność – Monika Skrzyp	63
3.1. Pojęcie innowacyjności, kreatywności i postaw z nimi związanych	63
3.2. Typologia innowacji i kreatywności	67
3.3. Czynniki wpływające na innowacyjność, kreatywność	69
3.4. Bariery kreatywności i innowacyjności	73
3.5. Znaczenie innowacji w rozwoju człowieka i organizacji	76
Podsumowanie	79
Literatura	79
Rozdział 4. Praca zespołowa – Michał Jezusek	83
4.1. Pojęcie zespołu oraz pracy zespołowej	83
4.2. Podstawowe typologie zespołów	85
4.3. Role w zespole	86
4.4. Organizacja pracy zespołowej	88
4.5. Praca zespołowa a efektywność	91
4.6. Pozytywne oraz negatywne aspekty związane z koncepcją pracy zespołowej	95
4.7. Znaczenie komunikacji w kontekście pracy zespołowej	96
4.8. Powołanie zespołu w sytuacji reklamacji klienta – studium przypadku	98
Podsumowanie	100
Literatura	100
Rozdział 5. Zaangażowanie w pracę – Aleksandra Świętek-Bysko	103
5.1. Pojęcie zaangażowania w pracę	103
5.2. Typologia form zaangażowania	105
5.3. Czynniki determinujące zaangażowanie w pracę i cechy zaangażowanego pracownika	107
5.4. Badanie zaangażowania pracowników	120
5.5. Zarządzanie przez zaangażowanie	122
5.6. Znaczenie zaangażowania pracowników w rozwoju organizacji	125
5.7. Znaczenie zaangażowania w pracę w rozwoju człowieka i jego samorealizacji	126
Podsumowanie	129
Literatura	130

Rozdział 6. Satysfakcja z pracy – Kinga Jureczka	135
6.1. Satysfakcja pracownika.....	135
6.2. Modele satysfakcji pracownika	137
6.3. Czynniki wpływające na satysfakcję pracownika	140
6.4. Satysfakcja jako ważny element budujący lojalność pracownika.....	142
6.5. Satysfakcja z pracy jako czynnik wpływający na proces i jakość pracy.....	145
6.6. Satysfakcja z pracy a jakość życia.....	147
Podsumowanie.....	149
Literatura.....	150
Rozdział 7. Kultura organizacyjna jako element wspierający człowieka w organizacji – Paulina Gajewska	153
7.1. Kultura w organizacji.....	153
7.2. Klasyfikacja kultur organizacyjnych	159
7.3. Elementy składowe kultury organizacyjnej	163
7.3.1. Komunikacja wewnątrz firmy	163
7.3.2. Przywództwo	166
7.3.3. Proces motywowania	168
7.3.4. Budowanie zespołów.....	170
7.3.5. Symbole, rytuały, mity, tabu i wartości jako przejawy kultury.....	173
7.4. Funkcje kultury organizacyjnej	174
7.5. Krytyczne podejście do kultury organizacyjnej	176
Podsumowanie.....	178
Literatura.....	179
Podsumowanie.....	181

W rozdziale tym scharakteryzowano i przedstawiono szeroko to pojęcie, typologię, kształtowanie oraz znaczenie w organizacji, a także zwrócono uwagę na zarządzanie zaufaniem i kulturę zaufania. Zaufanie, zarówno w aspekcie wewnętrznym (członkowie organizacji), jak i zewnętrznym (klienci i inne strony zainteresowane) jest zjawiskiem wielowymiarowym i ma wpływ na wszystkie obszary funkcjonowania organizacji.

Jednakże samo zaufanie nie wystarczy aby organizacja działała sprawnie i osiągała swoje cele. Do osiągnięcia tego celu potrzebne są m.in.: aktywne przywództwo, właściwe zarządzanie, wiedza, kompetencje, kreatywność