

Spis treści

Wprowadzenie	7
--------------------	---

CZĘŚĆ I

Kryzys – perspektywa zarządzania organizacją – Sylwia Wójtechowska-Filipek

Rozdział 1.	
Kryzys i sytuacje kryzysowe	15
1.1. Podstawowe definicje	16
1.1.1. Pojęcie i istota kryzysu	16
1.1.2. Kryzys a sytuacje kryzysowe	19
1.1.3. Rodzaje kryzysów	21
1.1.4. Kryzys w przedsiębiorstwie	24
1.2. Źródła kryzysu	36
1.2.1. Zagrożenia pochodzenia naturalnego i zagrożenia ekologiczne	42
1.2.2. Zagrożenia wywołane działalnością człowieka i awarie techniczne	47
1.2.3. Zagrożenia wynikające z zachowań społecznych	53
1.3. Źródła kryzysu w przedsiębiorstwie	56
1.3.1. Kryzysy wynikające z błędów w zarządzaniu	58
1.3.2. Kryzysy pozostające częściowo pod kontrolą człowieka	63
1.3.3. Kryzysy będące poza wpływem człowieka	65
Rozdział 2.	
Wybrane aspekty zarządzania w kryzysie	69
2.1. Zarządzanie kryzysowe	72
2.1.1. Istota zarządzania kryzysowego	72
2.1.2. Struktura zarządzania kryzysowego w Polsce	74
2.1.3. Proces zarządzania kryzysowego	78

2.2. Zarządzanie przedsiębiorstwem w kryzysie.....	88
2.2.1. Ocena zagrożenia kryzysem.....	90
2.2.2. Strategie zarządzania w kryzysie.....	96
2.2.3. Kadra menadżerska i pracownicy w zarządzaniu sytuacją kryzysową.....	102

Rozdział 3.

Zarządzanie informacją w warunkach kryzysu.....	109
3.1. Informacja i jej rola w podejmowaniu decyzji.....	110
3.1.1. Informacja w procesie decyzyjnym.....	110
3.1.2. Informacja jako zagrożenie.....	118
3.2. Komunikacja w warunkach kryzysu.....	121
3.2.1. Komunikacja wewnętrzna.....	122
3.2.2. Komunikacja zewnętrzna.....	126
3.2.3. Strategie reagowania medialnego.....	134
3.3. Wspomaganie informatyczne zarządzania informacją.....	137
3.4. Bezpieczeństwo informacji.....	145
3.4.1. Zagrożenie bezpieczeństwa informacji.....	146
3.4.2. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji.....	154

CZĘŚĆ II

Kryzys – perspektywa psychologiczna
– Beata Mazurek-Kucharska

Rozdział 4.

Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys.....	165
4.1. Rola czynników osobowościowych i poznawczych.....	168
4.1.1. Wybrane zagadnienia osobowości w koncepcji psychoanalitycznej a zagrożenie kryzysu.....	168
4.1.2. Wybrane zagadnienia osobowości w teorii cech i czynników a zachowania w sytuacji kryzysu.....	180
4.2. Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys – rola wcześniejszych doświadczeń, kompetencji społecznych oraz dojrzałości emocjonalnej i społecznej.....	193
4.2.1. Problem percepcji czasu.....	195
4.2.2. Problem poczucia umiejscowienia kontroli.....	200
4.2.3. Znaczenie wcześniejszych doświadczeń.....	202
4.2.4. Znaczenie kompetencji społecznych.....	204
4.2.5. Rola inteligencji emocjonalnej.....	217

Rozdział 5.	
Problem przetwarzania informacji i funkcjonowanie jednostki	
w sytuacji stresu i kryzysu.....	223
5.1. Funkcjonowanie człowieka w warunkach stresu.....	232
5.2. Znaczenie relacji interpersonalnych w działaniach zapobiegających	
sytuacjom kryzysowym.....	244
Wzrosty dzieci	
Zakończenie.....	253
Bibliografia.....	257
Spis rysunków.....	271
Spis tabel.....	273