

# SPIS TREŚCI

Wstęp.....	7
1. Ewolucja struktur administracyjnych.....	11
1.1. Teoretyczne podstawy organizacji systemu administracji publicznej.....	11
1.2. Wpływ rewolucji informacyjnej na struktury administracyjne.....	20
1.3. Zarządzanie jakością usług publicznych.....	31
1.4. Zasoby i systemy informacyjne.....	39
1.5. Istota i warunki rozwoju elektronicznej administracji.....	47
1.6. Modele e-administracji na przykładzie wybranych państw.....	54
1.6.1. Wielka Brytania.....	55
1.6.2. Finlandia.....	58
1.6.3. Estonia.....	61
1.6.4. Czechy.....	62
1.6.5. Polska.....	65
2. Zagrożenia cyberprzestrzeni państwa dla bezpieczeństwa struktur administracyjnych.....	69
2.1. Specyfika cyberprzestrzeni.....	69
2.2. Aspekty bezpieczeństwa struktur administracyjnych.....	79
2.3. Istota i taksonomia zagrożeń cyberprzestrzeni państwa.....	87
2.4. Metody i aktorzy ataków w cyberprzestrzeni.....	95
2.5. Charakterystyka cyberzagrożeń dla bezpieczeństwa struktur administracyjnych.....	101
2.5.1. Hacking, aktywizm, hakywizm i cyberwojownicy.....	101
2.5.2. Cyberprzestępczość.....	105
2.5.3. Cyberterroryzm.....	113
2.5.4. Cyberszpiegostwo.....	120
2.5.5. Walka informacyjna.....	123
2.6. Wpływ cyberzagrożeń na bezpieczeństwo struktur administracyjnych.....	128
3. Zarządzanie bezpieczeństwem cyberprzestrzeni struktur administracyjnych.....	134
3.1. Istota bezpieczeństwa cyberprzestrzeni struktur administracyjnych.....	134
3.2. Podstawy prawne, standaryzacja i polityka cyberbezpieczeństwa struktur administracyjnych.....	140
3.3. System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.....	150
3.4. Zarządzanie ryzykiem.....	154

3.5. Techniczne i organizacyjne aspekty bezpieczeństwa cyberprzestrzeni struktur administracyjnych .....	163
3.6. Modele zarządzania cyberbezpieczeństwem struktur administracyjnych .....	176
3.6.1. Zarządzanie na szczeblu krajowym w Polsce .....	176
3.6.2. Zarządzanie na szczeblu samorządowym w Polsce .....	180
3.6.3. Zarządzanie w jednostce organizacyjnej administracji publicznej w Polsce .....	185
3.6.4. Zarządzanie w Unii Europejskiej.....	188
3.6.5. Zarządzanie w NATO.....	193
4. Ewaluacja systemu zarządzania cyberbezpieczeństwem struktur administracyjnych .....	197
4.1. Charakterystyka badań .....	197
4.2. Ewolucja struktur administracyjnych.....	201
4.3. Zagrożenia cyberprzestrzeni państwa dla struktur administracyjnych .....	218
4.4. System zarządzania bezpieczeństwem struktur administracyjnych .....	225
4.5. Ocena systemu zarządzania bezpieczeństwem cyberprzestrzeni struktur administracyjnych .....	239
4.6. Proponowany model systemu zarządzania cyberbezpieczeństwem struktur administracyjnych .....	242
4.6.1. Rozwiązania prawne i instytucjonalne.....	242
4.6.2. Zarządzanie cyberbezpieczeństwem w jednostce organizacyjnej .....	247
4.6.3. Podsystem zapewniający zarządzanie zgodnością z przepisami.....	251
4.6.4. Podsystem zarządzania wiedzą .....	252
4.6.5. Podsystem zarządzania incydentami i zagrożeniami.....	254
4.6.6. Podsystem ds. bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych .....	257
Zakończenie i kierunki dalszych badań.....	260
Literatura .....	264
Spis rysunków .....	281
Spis tabel .....	285