

Spis treści

Wstęp	9
--------------------	----------

Rozdział 1

Wdrażanie zmian organizacyjnych jako wyzwanie zarządzania publicznego	13
1.1. Istota zarządzania publicznego.....	13
1.1.1. Sprawność organizacji publicznych	13
1.1.2. Od biurokratycznego modelu zarządzania do zarządzania publicznego	19
1.2. Zmiany organizacyjne w administracji publicznej	26
1.2.1. Problematyka zmiany organizacyjnej	26
1.2.2. Kierunki zmian organizacyjnych w sektorze publicznym	31
1.3. Narzędzia wdrażania zmian organizacyjnych w administracji publicznej	35
1.3.1. Wpływ technologii informacyjno-komunikacyjnej na zarządzanie publiczne	36
1.3.2. E-administracja jako narzędzie wdrażania zmian organizacyjnych – ujęcie teoretyczne	39
1.4. Podsumowanie.....	45

Rozdział 2

Elektroniczna administracja publiczna	47
2.1. Charakterystyka koncepcji elektronicznej administracji.....	47
2.1.1. Społeczeństwo informacyjne motorem rozwoju e-administracji.....	50
2.1.2. Działania na rzecz rozwoju e-administracji	53
2.2. Rozwój elektronicznej administracji.....	60
2.2.1. Czynniki rozwoju e-administracji	60
2.2.2. Rozwój e-administracji z perspektywy obywatela	66
2.3. Ocena poziomu rozwoju elektronicznej administracji	68
2.3.1. Polska e-administracja na tle świata.....	68
2.3.2. Poziom rozwoju e-administracji w urzędach miast w Polsce.....	72
2.4. Podsumowanie.....	81

Rozdział 3

Wpływ e-administracji na wdrażanie zmian organizacyjnych83

3.1. Metodologiczne aspekty przeprowadzonych badań	83
3.1.1. Metodyka badań	83
3.1.2. Proces badawczy	87
3.1.3. Ograniczenia wynikające z przyjętej metodyki badań.....	95
3.2. Charakterystyka badanych organizacji.....	97
3.2.1. Struktura badanych urzędów miast.....	97
3.2.2. Cele i priorytety strategiczne władz lokalnych w zakresie rozwoju e-administracji	101
3.3. Porównanie wdrożonych zmian organizacyjnych w badanych urzędach miast w Polsce.....	108
3.4. Podsumowanie.....	111

Rozdział 4

Specyfika zmian organizacyjnych charakterystycznych dla rozwoju e-administracji 113

4.1. Przemiany w urzędach miast związane z e-administracją w opinii urzędników	113
4.1.1. Zmiany w kierunku technologicznej proaktywności	114
4.1.2. Zmiany w kierunku rozwijania współpracy	119
4.1.3. Zmiany w kierunku upraszczania organizacji.....	122
4.1.3. Zmiany w kierunku zwiększenia zdolności adaptacyjnych.....	126
4.2. Czynniki wewnątrzorganizacyjne determinujące rozwój e-administracji.....	131
4.2.1. Czynniki wzmacniające i hamujące rozwój e-administracji	132
4.2.2. Wybrane aspekty wprowadzania zmian organizacyjnych.....	139
4.3. Podsumowanie.....	142

Rozdział 5

Kierunki doskonalenia zarządzania przez rozwój e-administracji147

5.1. Sprawność funkcjonowania urzędu po wprowadzeniu zmian organizacyjnych związanych z rozwojem e-administracji w opinii urzędników	147
5.1.1. Ocena wpływu rozwoju e-administracji na funkcjonowanie urzędu	148
5.1.2. Korzyści z e-administracji dla mieszkańców	153

