

## Spis treści

INSTRUKCJA	6
------------	---

## CZĘŚĆ I

Etap 1. Przygotowanie do zmiany	9
Etap 2. Wprowadzenie zmiany	16
Etap 3. Plan pracy	27

## CZĘŚĆ II

Spis materiałów dodatkowych	31
Analiza potrzeb odbiorców	32
Analiza interesariuszy i ich nastawienia	40
Analiza organizacji i planowanie wsparcia	45
Standard działania	48
Opracowanie dokumentów prawnych	51
Konsultacje społeczne	53
Ewaluacja	56