

SPIS TREŚCI

	Strona
ROZDZIAŁ 1 – ZASADY OGÓLNE	
0101. Cele i zadania systemu zapewnienia jakości	7 (1-1)
0102. Zakres obowiązywania	8 (1-2)
0103. Poziom wdrożenia systemu zapewnienia jakości.....	8 (1-2)
0104. Zakres wdrożenia systemu zapewnienia jakości.....	8 (1-2)
0105. Standaryzacja	9 (1-3)
0106. Doskonalenie systemu zapewnienia jakości	10 (1-4)
0107. Dobór, kwalifikacje i szkolenie personelu systemu zapewnienia jakości	10 (1-4)
ROZDZIAŁ 2 – ZADANIA I OBOWIĄZKI OSÓB FUNKCYJNYCH SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI	
0201. Szef Zespołu Zapewnienia Jakości w Lotnictwie.....	13 (2-1)
0202. Audytor organu nadzoru.....	14 (2-2)
0203. Kierownik jakości.....	15 (2-3)
0204. Inspektor jakości	17 (2-5)
0205. Dowódca	18 (2-6)
ROZDZIAŁ 3 – WYMAGANIA DLA ORGANU NADZORU	
0301. Zasady działania Zespołu Zapewnienia Jakości w Lotnictwie ...	19 (3-1)
0302. System Nadzoru.....	19 (3-1)
0303. Dokumenty Systemu Nadzoru.....	20 (3-2)
0304. Księga Nadzoru.....	20 (3-2)
0305. Program Ciągłego Nadzoru.....	22 (3-4)
0306. Plan Audytów Nadzoru.....	23 (3-5)
0307. Niezależność audytora organu nadzoru	23 (3-5)

ROZDZIAŁ 4 – WYMAGANIA DLA SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ LOTNICTWA SZ RP PROWADZĄCEJ DZIAŁALNOŚĆ LOTNICZĄ

0401. Zasady działania komórki zapewnienia jakości	25	(4-1)
0402. Dokumenty systemu zapewnienia jakości	26	(4-2)
0403. Księga Jakości	26	(4-2)
0404. Program Zapewnienia Jakości	27	(4-3)
0405. Roczny Plan Audytów i Inspekcji Jakości	28	(4-4)
0406. Niezależność inspektora jakości	29	(4-5)

ROZDZIAŁ 5 – SYSTEM AUDYTÓW

0501. Audyt nadzoru	31	(5-1)
0502. Audyt jakości	32	(5-2)
0503. Zakres wewnętrznych audytów jakości	33	(5-3)
0504. Inspekcja jakości	34	(5-4)
0505. Audyt doraźny	34	(5-4)
0506. Techniki audytu i inspekcji	35	(5-5)
0507. Planowanie audytów	36	(5-6)
0508. Organizacja audytu	38	(5-8)
0509. Organizacja inspekcji jakości	41	(5-11)
0510. Skład zespołu audytowego	42	(5-12)
0511. Klasyfikowanie stwierdzonych niezgodności, odstępstw lub braków	42	(5-12)
0512. Monitorowanie programów naprawczych i działań korygujących	44	(5-14)
0513. Dokumentowanie audytów	46	(5-16)
0514. Rozstrzyganie sporów i odwołań	48	(5-18)
0515. Analityka i sprawozdawczość	49	(5-19)
0516. Ocena skuteczności zarządzania jednostką organizacyjną	50	(5-20)

ZAŁĄCZNIK A	Szablon druku raportu niezgodności	53	(A-1)
ZAŁĄCZNIK B	Szablon rocznego planu audytów i inspekcji jakości	55	(B-1)
ZAŁĄCZNIK C	Szablon karty kontrolnej audytu jakości.....	57	(C-1)
ZAŁĄCZNIK D	Szablon karty kontrolnej inspekcji jakości	59	(D-1)
ZAŁĄCZNIK E	Szablon planu audytów nadzoru.....	61	(E-1)
ZAŁĄCZNIK F	Szablon planu cyklu audytów nadzoru.....	63	(F-1)
ZAŁĄCZNIK G	Schemat struktury formalnej programu naprawczego	65	(G-1)
ZAŁĄCZNIK H	Sprawozdanie z realizacji planu audytów i inspekcji	67	(H-1)
SŁOWNIK TERMINÓW I DEFINICJI		69	(Słownik-1)
LISTA AKRONIMÓW I SKRÓTÓW		71	(LAIS-1)
WYKAZ DOKUMENTÓW ODNIESIENIA		73	(SU-1)
ARKUSZ ZMIAN		75	(SU-3)