

SŁOWO WSTĘPNE	8
BYĆ W KONTAKCIE Z INNYMI	
Przedstawianie siebie i innych	10
„Zwiewda dłoń”, nakładka i podkładka, czyli o podawaniu ręki	12
Ukłony	14
Bilety wizytowe	15
O tytułach, „tykaniu” i „panowaniu”	16
Magiczne słowa	20
Ciało też dobrze wychowane	22
W MIEJSCU PUBLICZNYM	
W restauracji i kawiarni	24
Z kulturą kulturalnie za pan brat	26
Przychodzimy ze sprawą	30
W podróży	32
W PRACY	
Rozmowa kwalifikacyjna	36
Być dobrym pracownikiem	38
Kontakty służbowe	40
Kontakty z klientami	42
Sztuka konwersacji w pracy	44
NOWOCZESNA I TRADYCYJNA KOMUNIKACJA	
Sztuka rozmowy przez telefon	46
Internet a savoir-vivre	48
Listy	52
NA PRZYJĘCIU	
Przyjęcia i przyjętka	54
Obrus i serwetki	60
Zastawa	61
Sztućce	62
Szkoło i alkohole	64
Dekoracja i oświetlenie	66
Inne dodatki	67
Zaproszenia	68





Powitanie i rozsadzanie gości	70
Ale pycha! Czyli prawie wszystko o menu	72
Jak to zjeść?	78
Obowiązki i przywileje gospodarzy oraz gości	82
Rozmowy przy stole	84
Zachowanie przy stole	86
Ale gafa!	88
Nieproszony gość	90
Przyjęcie dla dzieci	91
Z WIZYTĄ	
Wizyty i rewizyty	92
Wizyta i prezenty	94
Wizyta i dzieci	95
NIECODZIENNE OKAZJE	
Urodziny, imieniny	96
Narodziny i uroczystości religijne	98
Pogrzeb	100
Ślub	102
SZTUKA DAWANIA I PRZYJMOWANIA PREZENTÓW	
O prezentach	106
WŚRÓD NAJBLIŻSZYCH	
Relacje z bliskimi i znajomymi	110
WŚRÓD SĄSIADÓW	
Budowanie dobrych relacji	114
SZTUKA DYSKUSJI	
Zasady dobrej dyskusji	116
Sztuka przemawiania	118
ASERTYWNOŚĆ NA CO DZIEŃ	
Asertywny, ale dobrze wychowany	120
SAVOIR-VIVRE A FLIRT	
Savoir-vivre przy flircie	122
W PODRÓŻY	
Co kraj, to obyczaj	126