



Spis treści

O autorkach	7
Wprowadzenie	9
Rozdział I	
Motywowanie pracowników	13
Rozdział 2	
Budowanie autorytetu	45
Rozdział 3	
Rozwiązywanie konfliktów w zespole	73
Rozdział 4	
Rekrutowanie pracowników	103
Rozdział 5	
Wspieranie pracowników w trudnych sytuacjach	133
Aneks I	
Rozmowa służąca poznaniu motywacji pracownika ...	157

Aneks 2

Zasady ustalania celów dla pracownika metodą SMART 161

Aneks 3

Zasady przygotowywania exposé 165

Aneks 4

Rozmowa coachingowa z pracownikiem 169

Aneks 5

Test czworga uszu 173

Aneks 6

Formularz oceny kandydata 179

Aneks 7

Zasady przygotowywania zadań dla kandydatów 183

EO 6906/16