

Spis treści

Słowo wstępne	9
Zbigniew Rau	
Wybrane zagadnienia oceny funkcjonowania jednostek Policji	13
Sławomir Gorzejewski	
Rola kierownika w kształtowaniu relacji przełożony — podwładny w Policji	52
Sławomir Gembara	
Problematyka oceny funkcjonariusza Policji	61
Sebastian Cichocki	
Motywowanie pracowników do podnoszenia poziomu jakości pracy dochodzeniowo-śledczej Policji	93
Zygmunt Piaskowski	
Wpływ kontroli planowanych i doraźnych na poprawę jakości pracy Policji	119
Elżbieta Szuba	
Płacowe i pozapłacowe motywowanie funkcjonariuszy Policji pionu dochodzeniowo-śledczego KWP w Poznaniu	139
Janusz Popiołek	
Koncepcja współdziałania stanowiska dowodzenia Komendy Wojewódzkiej Policji z podległymi jednostkami	148
Piotr Malarski	
Zarządzanie projektem ISO 9001:2000 w Komendzie Miejskiej Policji w Poznaniu	171

Krzysztof Święcki

Doskonalenie organizacji: potrzeby i praktyka, na podstawie
Komendy Miejskiej Policji w Elblągu 198

Piotr Bąbelek

Wpływ zmiany struktury organizacyjno-etatowej Komendy
Miejskiej Policji w Poznaniu na wskaźniki określające
efektywność i jakość pracy 203

Józef Kowalik

Analiza procesu pracy jako instrument zarządzania personelem
w aspekcie jakościowym na przykładzie stanowiska pracy
Naczelnika Sekcji Dochodzeniowo-Śledczej Komendy
Powiatowej Policji 220

Leopold Lis

Problematyka komunikacji wewnętrznej w systemie zarządzania
jakością na przykładzie Komendy Powiatowej Policji 267

Grzegorz Szwedowski

Problematyka kompetencji kierowników rewirów dzielnicowych ... 281

Witold Kapustyński

Wybrane elementy zarządzania jakością w tworzonej koncepcji
Policji autostradowej 292

Janusz Łykowski

Projakościowe aspekty obsługi klienta zewnętrznego
w jednostkach Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu 307

Zdzisław Koziołkowski

Wybrane czynniki wpływające na poprawę jakości obsługi klienta
zewnętrznego w Komisariacie Kolejowym Policji
— Poznań Główny 337

Mirosław Miętus

Wpływ pierwszego kontaktu z klientem na kształtowanie
pozytywnego wizerunku Policji 338

Przemysław Niedzielski

Współpraca Policji ze społeczeństwem i jej wpływ na poprawienie
jakości pracy Policji 345

Robert Ziółkowski

Czynniki determinujące ograniczenie „ciemnej liczby przestępstw” 353

Leszek Kaczmarek

Poczucie bezpieczeństwa w opinii społecznej a statystyczne
zagrożenie przestępczością w województwie wielkopolskim 370

Kornela Oblińska

Wystąpienia publiczne jako instrument kreowania wizerunku
Policji 381

Ewa Olkiewicz

Współdziałanie Policji z mediami w Wielkopolsce 395

Krzysztof Zygmunt

Etyka policjanta 413

Załącznik nr 1

Ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji 422

Załącznik nr 2

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
z dnia 6 grudnia 2000 r. w sprawie wymagań w zakresie
wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby,
jakim powinni odpowiadać policjanci na stanowiskach
komendantów Policji i innych stanowiskach służbowych 501

Załącznik nr 3

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
z dnia 17 czerwca 2002 r. w sprawie opiniowania służbowego
funkcjonariuszy Policji oraz wzoru formularza opinii
służbowej. 510

Załącznik nr 4

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
z dnia 20 czerwca 2002 r. w sprawie warunków przyznawania
policjantom nagród rocznych, nagród uznaniowych
i zapomóg 525

Załącznik nr 5

Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
z dnia 19 grudnia 1997 r. w sprawie szczegółowych zasad
i trybu udzielania wyróżnień oraz przeprowadzania
postępowania dyscyplinarnego w stosunku do policjantów 530

Załącznik nr 6

Zarządzenie Nr 25 Komendanta Głównego Policji
z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad
organizacji i zakresu działania komend, komisariatów
i innych jednostek organizacyjnych Policji 552

Załącznik nr 7

Zarządzenie Nr 15 Komendanta Głównego Policji
z dnia 23 września 1999 r. w sprawie metod i
form wykonywania zadań przez dzielnicowego
i kierownika rewiru dzielnicowych 587