

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Skuteczność w zarządzaniu projektami	15
1.1. Projekt jako podstawa zarządzania projektami.....	15
1.1.1. Geneza pojęcia „projekt”	15
1.1.2. Określenie znaczenia projektu w zarządzaniu projektami.....	18
1.1.3. Cechy charakterystyczne projektów.....	22
1.1.4. Typologie i podziały projektów.....	23
1.2. Istota zarządzania projektami.....	25
1.2.1. Rozwój dziedziny zarządzania projektami	25
1.2.2. Znaczenie pojęcia „zarządzanie projektami”.....	28
1.2.3. Specyfika pracy projektowej	31
1.2.4. Tendencje rozwoju w zarządzaniu projektami	33
1.3. Czynniki ludzkie w zarządzaniu projektami.....	35
1.3.1. Menedżer projektu.....	35
1.3.2. Style zarządzania zespołem projektowym	41
1.3.3. Skuteczność pracy menedżera projektu	44
Rozdział 2	
Zarządzanie kompetencjami menedżera projektu	49
2.1. Znaczenie terminu „kompetencje”	49
2.1.1. Wieloznaczność pojęcia.....	49
2.1.2. Kompetencje – kwalifikacje – umiejętności	56
2.1.3. Typologie kompetencji.....	58
2.1.4. Model KSA a model góry lodowej.....	60

2.2. Kompetencje menedżerskie.....	61
2.2.1. Zakres pojęcia kompetencji kierowniczych	61
2.2.2. Role i umiejętności menedżerskie	63
2.2.3. Cechy skutecznego menedżera.....	65
2.3. Specyfika kompetencji interpersonalnych menedżera projektu	69
2.3.1. Kompetencje menedżera projektu	69
2.3.2. Kompetencje interpersonalne menedżera projektu.....	74
2.3.3. Modele kompetencji menedżera projektu.....	83

Rozdział 3

Kompetencje interpersonalne menedżera projektu społecznego

– wprowadzenie do własnych badań empirycznych.....	87
3.1. Metodyczne zagrożenia własnych badań empirycznych	87
3.1.1. Cel, zakres i sposób prowadzenia badań	87
3.1.2. Uzasadnienie wyboru metody badań	91
3.1.3. Teoretyczne podstawy metod badawczych	95
3.1.4. Charakterystyka grup badawczych	103
3.2. Specyfika Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy	106
3.2.1. Istota Funduszy Szwajcarskich	106
3.2.2. Fundusz dla Organizacji Pozarządowych – cel i obszary tematyczne.....	108
3.2.3. Skuteczność działań Operatora i Partnera Funduszu	112
3.2.4. Rodzaje projektów i nabory wniosków	115
3.3. Opinie badanych o kompetencjach interpersonalnych skutecznych menedżerów projektów w świetle badań pilotażowych	120
3.3.1. Charakterystyka badanej grupy i metodyka badań.....	120
3.3.2. Specyfika pracy projektowej w opinii studentów	121
3.3.3. Kluczowe kompetencje interpersonalne menedżera projektu w świetle badań pilotażowych.....	125

Rozdział 4

Kompetencje interpersonalne menedżera projektu

w świetle własnych badań empirycznych	133
4.1. Perspektywa kierownika projektu – wstęp do badań.....	133
4.2. Samoocena kompetencji interpersonalnych menedżerów projektów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy.....	135

4.2.1. Wiedza i umiejętności praktyczne menedżerów projektów społecznych	135
4.2.2. Cechy osobowe i umiejętności interpersonalne menedżerów projektów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy	139
4.2.3. Doświadczenie menedżerów projektów i doświadczenie organizacyjne.....	145
4.3. Kompetencje interpersonalne menedżerów projektów w ocenie ekspertów	153
4.3.1. Diagnoza poziomu kompetencji menedżerów projektów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy.....	153
4.3.2. Niedobory kompetencji interpersonalnych menedżerów projektów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy	159
Rozdział 5	
Doskonalenie kompetencji interpersonalnych menedżerów projektów	163
5.1. Ograniczenia w zakresie badania i pomiaru kompetencji	163
5.2. Ocena stanu kompetencji menedżerów projektów	168
5.2.1. Profil społeczno-demograficzny kierownika projektu społecznego.....	168
5.2.2. Stan wiedzy i opanowanych umiejętności	171
5.2.3. Potencjał kierowników projektów i dojrzałość organizacyjna	175
5.3. Propozycja modelu kompetencji interpersonalnych	181
5.3.1. Zasadność tworzenia modeli.....	181
5.3.2. Profil kompetencji interpersonalnych menedżera projektu społecznego.....	184
5.4. Doskonalenie kompetencji interpersonalnych menedżerów projektów ...	195
5.4.1. Istota doskonalenia kompetencji menedżerskich.....	195
5.4.2. Warsztaty „szyte na miarę” dla menedżerów projektów społecznych	201
Zakończenie	207
Bibliografia	211
Załączniki	227
1. Kompetencje interpersonalne menedżera projektu na tle literatury	227
2. Lista wniosków dofinansowanych – Fundusz dla Organizacji Pozarządowych Grantu Blokowego, 2. nabór projektów „małych” (26 września 2012)	230

3. Specyfika pracy projektowej z perspektywy kierownika projektu – wnioski z obserwacji uczestniczącej	238
4. Niedobory kompetencji interpersonalnych u menedżerów projektów Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy	241
5. Lista wniosków dofinansowanych – Program Operacyjny Fundusz Inicjatyw Obywatelskich 2013, Priorytet II	246

Spis tabel	273
-------------------------	------------

Spis wykresów	275
----------------------------	------------

Spis rysunków	276
----------------------------	------------